

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS

Seriedade, compromisso e competência

**AUXILIAR DE
SERVIÇOS GERAIS**



INSTRUÇÕES

1-Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular devidamente cadastrado e etiquetado junto ao fiscal de sala.

2- Ao terminar a conferência do caderno de provas, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o (a) candidato (a) deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamação neste sentido após, decorridos 15 minutos da entrega do mesmo. Inclusive devendo o candidato verificar se o cargo em que se inscreveu encontra-se devidamente identificado no caderno de provas.

3- Deve-se marcar no GABARITO/CARTÃO DE RESPOSTAS apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURAS, SEM AMASSÁ-LO, SEM PERFURÁ-LO, caso contrário, a questão será anulada.

4- A duração da prova é de 03 (TRÊS) horas, já incluído o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova – e ao preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS (GABARITO).

NOME DO CANDIDATO:

Nº DE INSCRIÇÃO:



TESTE SELETIVO

MANHÃ

**NÍVEL
FUNDAMENTAL**

MAIS INFORMAÇÕES:

- Internet: www.institutomachadodeassis.com.br
- Telefone: 0 (86) 9438-4081



INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

TESTE SELETIVO PREFEITURA MUNICIPAL DE JUREMA - PI

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES DE 1 A 10

INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

Leia a tirinha abaixo para responder a questão 01:



QUESTÃO 01

O comportamento da personagem Pina no terceiro quadrinho sugere:

- entusiasmo
- gratidão
- interesse
- satisfação

QUESTÃO 02



De acordo com o texto da tirinha acima pode-se afirmar que:

- A tirinha de Quino constitui uma narrativa porque é marcada pela presença de um narrador
- Entre o segundo e o terceiro quadrinho há uma relação de causa-consequência.
- A ação se desenvolve a partir do confronto entre os pontos de vista das personagens
- Há uma transformação que se opera no interior da personagem principal



Após análise das afirmativas acima podemos concluir que estão corretas somente em:

- a) I e II
- b) I, III e IV
- c) I e IV
- d) II e III

QUESTÃO 03

Leia o texto abaixo e responda as questões 03 a 08:

Certa vez, perguntaram ao Dalai Lama:
O que mais te surpreende na humanidade?
E ele respondeu:
- Os homens me surpreendem... Os homens perdem a saúde para juntar dinheiro, depois perdem dinheiro para recuperar a saúde; e por pensarem ansiosamente no futuro, esquecem do presente de tal forma que acabam por não viver o presente nem o futuro; e vivem como se nunca fossem morrer e, morrem como se nunca tivessem vivido.
Então busquemos o equilíbrio, a harmonia!

O objetivo do texto é provocar no leitor:

- a) um sentimento de culpa
- b) uma ilusão
- c) Um sentimento negativo
- d) uma reflexão

QUESTÃO 04

No texto a palavra EQUILÍBRIO significa:

- a) Solidariedade
- b) Igualdade
- c) Desatenção
- d) Descontrole

QUESTÃO 05

Pode-se concluir a partir do texto que:

- a) O importante é equilibrar os bens materiais
- b) O importante é apenas aproveitar o presente, pois não sabemos o que o futuro nos reserva
- c) O importante é equilibrar o presente e o futuro
- d) O importante é aproveitar apenas o futuro

QUESTÃO 06

A alternativa cujas duas palavras devem ser acentuada é:

- a) Calendario – digital
- b) Beleza – mês
- c) medico – gramatica
- d) saúde – harmonia



QUESTÃO 07

A palavra *saúde* presente no texto apresenta:

- a) Ditongo
- b) Hiato
- c) Dígrafo
- d) Tritongo

QUESTÃO 08

Das palavras abaixo transcritas do texto, assinale a que apresenta dígrafo:

- a) dinheiro
- b) humanidade
- c) futuro
- d) vivido

QUESTÃO 09

Em “*Ansiosamente, os candidatos aguardam o início da prova.*”, a palavra em destaque é um verbo da:

- a) 1ª conjugação, no pretérito perfeito do indicativo
- b) 1ª conjugação, no presente do indicativo
- c) 2ª conjugação, no presente do indicativo
- d) 3ª conjugação, no pretérito imperfeito do indicativo

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que a palavra sublinhada NÃO tem valor de adjetivo

- a) A malha vermelha não estava molhada
- b) As nuvens tornavam-se cinzentas.
- c) O sol desbotou o verde da bandeira
- d) O mendigo carregava um casaco amarelado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 11 A 40

QUESTÃO 11

Analise os seguintes procedimentos sobre o aproveitamento e conservação de alimentos

- I. Os biscoitos e casquinhas, salgados ou doces, devem ser guardados em recipientes bem fechados, pois o contato com o ar os amolece.
- II. Ingredientes secos como farinha, leite em pó, fermento, etc., devem ser protegidos do contato com o ar ambiente, pois absorvem umidade com facilidade.
- III. Gorduras e óleos devem ser armazenados em ambientes com baixa temperatura.
- IV. É mais produtivo usar antes os ingredientes mais antigos no estoque.

Analisando os itens acima podemos concluir que:

- a) Todos estão corretos
- b) Apenas I e II estão corretos
- c) Apenas II, III e IV estão corretos
- d) Todos estão incorretos

**QUESTÃO 12**

Assinale a alternativa INCORRETA sobre noções básicas de conservação de utensílios e materiais

- a) Os produtos de limpeza devem ser guardados em local isolado dos alimentos e utensílios.
- b) Todos os recipientes usados na cozinha devem ser apenas limpos com uma toalha de pano
- c) As assadeiras e formas devem ser lavadas logo após o uso; caso contrário, será necessário deixá-las de molho.
- d) Todos os utensílios usados na cozinha devem ser guardados limpos e secos. Pode-se aproveitar a temperatura branda do forno, após desligado, para secar assadeiras e formas.

QUESTÃO 13

Equipamento de Proteção Individual - EPI é todo dispositivo ou produto de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho. Assinale a alternativa que corresponde à responsabilidade do empregador quanto ao EPI.

- a) Responsabilizar-se pela guarda e conservação.
- b) Solicitar a emissão do CA
- c) Fazer constar no EPI o número do lote de fabricação
- d) Responsabilizar-se pela higienização e manutenção periódica.

QUESTÃO 14

Acidente de trabalho é aquele que acontece no exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional podendo causar morte, perda ou redução permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho. Por isso é importante saber agir com segurança para evitar um acidente. Ao encontrar uma panela de óleo em chamas, qual a melhor forma de extinção a ser utilizada?

- a) Isolamento
- b) Água
- c) Água e isolamento
- d) Abafamento

QUESTÃO 15

Coloque V (Verdadeiro) e F (Falso) com relação ao início das atividades de limpeza. Depois marque a alternativa correta de cima para baixo:

- () Realizar uma vistoria em seu setor a fim de verificar alguma urgência no trabalho a ser realizado.
- () Reunir todo o material necessário em carrinho de limpeza, deixando no lado de fora do local a ser limpo, caso não haja carrinho, deixar o material no local a ser limpo (de preferência no banheiro).
- () Com as mãos enluvadas (cor verde) recolher cuidadosamente os sacos de lixo dos recipientes lavá-los e revesti-los com um novo saco, de forma que fiquem arrumados.
- () Realizar a varredura úmida de todos os ambientes. Simultaneamente outro profissional estará lavando os banheiros.

- a) F – F – V – V
- b) V – V – V – V
- c) F – F – F – F
- d) F – F – F – V

QUESTÃO 16

Um dos fatores impulsionadores do sucesso em nossa carreira é a forma pela qual nos relacionamos com as pessoas. Como deve ser um servidor público que tem um bom relacionamento com os colegas?

- a) Dinâmico, participativo, formal e egoísta.
- b) Respeitador, severo, formal, competente e um pouco egoísta.
- c) Equilibrado, respeitador, formal, egoísta e ambicioso.
- d) Dinâmico, participante, respeitador, competente e educado.



QUESTÃO 17

À medida que estamos comprometidos e envolvidos com nossas atividades nos permitimos experimentar momentos singulares de relacionamento profissional e pessoal desnudando a verdadeira maturidade e habilidade comportamental presente em cada um de nós. Portanto como devemos tratar as pessoas e nossos colegas no ambiente de trabalho?

- a) Com aspereza
- b) Com educação e respeito
- c) Com educação e frieza
- d) Com frieza

QUESTÃO 18

As máquinas e equipamentos de trabalho do Auxiliar de Serviços Gerais são instrumentos que devem ser conservados. Para sua conservação é correto:

- a) Observar a voltagem em relação ao uso de tomadas.
- b) Desligar as máquinas elétricas antes de iniciar sua limpeza.
- c) Vassouras e rodos devem ser guardados em locais reservados e de difícil acesso.
- d) As alternativas A e B estão corretas.

QUESTÃO 19

Local para estocagem do material de limpeza é fundamental para a conservação de qualidade de cada produto. Para tanto é INCORRETO afirmar que:

- a) Observar o peso dos produtos que serão colocados em prateleiras.
- b) Manter o ambiente de estocagem limpo e organizado.
- c) Usar o mesmo espaço para guardar produtos de limpeza, higiene e alimentos.
- d) Observar o espaço compatível para cada qualidade de objeto a ser estocado.

QUESTÃO 20

Para estimular um bom relacionamento interpessoal se faz necessário:

- I. Desenvolver um espírito de cooperação e trabalho em equipe.
- II. Fazer pesquisas periódicas de clima organizacional
- III. Manter um canal de comunicação aberto com a equipe, como forma de minimizar tensões e fantasias a cerca dos relacionamentos.
- IV. Desenvolver uma gestão mais participativa e com portas abertas
- V. Desenvolver um diálogo franco e aberto com todos os membros da equipe facilitando o feedback.

Analisando os itens acima podemos concluir que:

- a) Todos estão incorretos
- b) Apenas I, II, III e IV estão corretos.
- c) Apenas III, IV e V estão corretos
- d) Todos estão corretos

QUESTÃO 21

Desde a antiguidade a necessidade de estocar alimentos era uma prática comum, porém com pouco sucesso. Com a evolução humana, vários povos desenvolveram técnicas de armazenagem e durante séculos evoluímos as técnicas de armazenagens. Sobre a estocagem dos produtos de limpeza, Assinale a alternativa INCORRETA.

- a) O local de armazenamento dos produtos deve ter acesso controlado.
- b) O local de estocagem deve ser mantido limpo.
- c) Os volumes pesados e de difícil manipulação devem ser colocados nas partes superiores das prateleiras.
- d) Deve-se fazer a rotação dos produtos, colocando no fundo das prateleiras os que possuem data de validade mais recente.

**QUESTÃO 22**

A aquisição de produtos a serem usados na cozinha das escolas depende principalmente do movimento de alunos. Mas é a partir do controle de estoque que é possível medir as necessidades de compras para reposição e reserva dos produtos. Dessa forma, a estocagem tem como principais funções as descritas abaixo, EXCETO.

- a) Acumular desperdícios devido à perda da validade de produtos ou devido ao armazenamento em condições inadequadas para o tipo, ou seja, devido ao armazenamento sem a devida preparação.
- b) Manter controle para reposição eficaz
- c) Manter alto padrão de Higiene
- d) Manter organizado os itens, permitindo uma maior agilidade na preparação. A identificação rápida dos itens (organização) permite uma resposta mais rápida na preparação do alimento.

QUESTÃO 23

A Segurança do Trabalho é definida por normas e leis. Assim sendo assinale a alternativa INCORRETA Sobre as normas de segurança.

- a) Não ligar vários equipamentos numa única tomada.
- b) Ao usar qualquer máquina elétrica deve-se verificar se o botão encontra-se no desligado.
- c) Permanecer com o equipamento ligado na tomada quando realizar a higienização.
- d) Trabalhar com equipamentos elétricos com as mãos secas.

QUESTÃO 24

A melhor maneira de minimizar os custos de qualquer empresa seja privada ou pública é investir na prevenção de acidentes. Para evitar acidentes no local de trabalho, assinale a alternativa INCORRETA.

- a) Subir e descer de escadas com cuidado.
- b) Manter o piso seco.
- c) Quando uma máquina estiver com defeito, devem-se colocar avisos para evitar acidentes com outras pessoas.
- d) As escadas usadas para atingir lugares altos não devem ter borrachas nos pés.

QUESTÃO 25

Limpeza é o ato de retirar impurezas de um corpo, de um material ou de um local. Na limpeza de um banheiro é correto usar:

- a) Óleos.
- b) Água sanitária.
- c) Escova de pelo leve.
- d) Vassoura de pelo.

QUESTÃO 26

Abaixo estão relacionados alguns cuidados que se deve tomar na cozinha, minimizando a ocorrência de acidentes nesse ambiente. Assinale a alternativa que indica o procedimento INCORRETO.

- a) Só se pode estocar líquidos inflamáveis na cozinha, caso existam extintores de incêndio no ambiente.
- b) Crianças deverão ser mantidas afastadas do fogão, quando esse estiver em funcionamento.
- c) Não se afastar da cozinha enquanto estiver utilizando o fogão. Líquidos podem transbordar e apagar a chama, deixando o gás vaziar.
- d) Depois de trocar o botijão, verificar se há vazamento pela válvula, utilizando uma esponja com água e sabão.

QUESTÃO 27

No preparo de alimentos, a primeira providência que devemos tomar é:

- a) Lavar as mãos e estar devidamente vestido.
- b) Afiar as facas.
- c) Lavar os alimentos.
- d) Descascar as verduras.



QUESTÃO 28

Independente do cargo que exerça, um trabalhador deve ter um bom relacionamento com todos com quem convive. Respeito, cordialidade, disponibilidade, são apenas algumas características que um bom companheiro de trabalho deve apresentar. Tais características fazem com que:

- a) A convivência entre os funcionários se torne agradável.
- b) Os trabalhadores não criem laços de afinidade.
- c) Cada funcionário exerça somente a função do outro.
- d) Prevaleça a desarmonia no ambiente de trabalho.

QUESTÃO 29

Limpeza é a remoção de qualquer corpo indesejável (visível ou não) de uma superfície, sem alteração das características originais do objeto que está sendo tratado. Nesse contexto, assinale a alternativa correta.

- a) Um dos princípios básicos de limpeza consiste na limpeza sempre do mais baixo para o mais alto.
- b) A mistura de produtos aumenta a eficácia da limpeza, porém devemos observar a dosagem e proporção de cada produto a ser utilizado.
- c) Reorganizar os papéis por origem e destino, quando da limpeza de mesas dos diversos setores da empresa.
- d) O lixo deverá ser recolhido todos os dias, quando deverá ser observada a particularidade de cada setor quanto ao melhor horário para recolher e quantas vezes ao dia.

QUESTÃO 30

Limpar o vaso sanitário é uma das tarefas mais desagradáveis na limpeza do banheiro. Felizmente, são normalmente produzidos com porcelana vitrificada, não porosa e fácil de limpar. Com relação à limpeza de banheiros, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Produtos químicos para limpeza de vasos sanitários não devem ser utilizados para limpeza de pias e lavatórios.
- b) Após a limpeza dos vasos sanitários, deve-se deixar um resquício de produto de limpeza nos mesmos, para que a esterilização seja completa.
- c) Os banheiros devem ser lavados duas vezes por dia.
- d) Não se deve utilizar álcool nos azulejos de banheiros.

QUESTÃO 31

A tecnologia do século XX se desenvolveu rapidamente. Por isso é que em todos os setores das repartições públicas configuram muitos computadores. Assinale a alternativa correta com relação à limpeza de acessórios de computadores.

- a) Produtos abrasivos são os mais indicados para a limpeza de fios e bases.
- b) A tela do monitor deve ser limpa com uma flanela embebida totalmente numa mistura de água com produtos a base de acetona ou álcool.
- c) Na limpeza de teclados, não se deve utilizar aspirador de pó, a fim de não danificar as teclas do mesmo.
- d) Quando o corpo do monitor estiver muito sujo, pode-se utilizar uma flanela embebida moderadamente numa mistura pequena de detergente com água; após, remover essa mistura com outra flanela umedecida apenas em água.

QUESTÃO 32

Devemos tomar cuidado, porque os alimentos podem ser veículos de doenças analise as afirmações abaixo sobre os alimentos:

- I. As carnes devem ser colocadas em geladeira ou freezer.
- II. Antes de tomar leite, devemos fervê-lo ou usar leite pasteurizado.
- III. Devemos lavar bem as frutas e verduras em água corrente, para evitar a transmissão de doenças, principalmente à verminose.
- IV. Devemos comer carnes bem assadas, fritas ou cozidas.

Analisando os itens acima podemos concluir que:

- a) Todos estão corretos
- b) Apenas I e II estão corretos
- c) Apenas III e IV estão corretos
- d) Todos estão incorretos



QUESTÃO 33

Alimentos são todas as substâncias e proteínas utilizadas pelos seres vivos como fontes de matéria e energia para poderem realizar as suas funções vitais, incluindo o crescimento, movimento e reprodução. Durante o recebimento do material solicitado (alimentos) não devemos aceitar o produto quando:

- a) O alimento estiver dentro do prazo de validade
- b) Estiver com a embalagem violada
- c) Estiver em perfeitas condições para o consumo
- d) For o produto solicitado

QUESTÃO 34

Limpar várias vezes ao ano, jogar fora o que não estiver na validade, lavar bem seu interior com água e detergente, passar pano na base de cada produto ou material antes de recolocá-lo no devido lugar, são procedimentos corretos na limpeza:

- a) Das chapas do fogão
- b) Dos refrigeradores
- c) Dos armários de cozinha
- d) Das pias de porcelanas

QUESTÃO 35

Os hábitos de higiene melhoram a saúde e evitam muitas doenças. Analise as afirmações abaixo:

- I. Cuidados ao fazer a comida mãos cabelos provar comida não tossir, espirrar, fumar evitar madeira lixeira no chão validade qualidade das latas.
- II. Na Higiene dos alimentos desfolhar a salada, jogando fora as folhas estragadas.
- III. Lavar as folhas, legumes e frutas em água potável.
- IV. Deixar tudo de molho em água sanitária (1 colher de sopa para 1L de água) por 15 min.
- V. Lavar novamente em água potável

Analisando os itens acima podemos concluir que:

- a) Todos estão incorretos
- b) Apenas I, II e III estão corretos
- c) Todos estão Corretos
- d) Apenas II, IV e V estão corretos

QUESTÃO 36

O auxiliar de serviços gerais no uso de suas atribuições deve se dirigir ao prefeito da cidade tratando-o

- a) Com despeito
- b) Com cortesia e respeito
- c) Com desatenção
- d) Com desrespeito

QUESTÃO 37

O incêndio na boate Kiss foi um evento não intencional que vitimou 239 pessoas e feriu 124 outras em uma noturna de uma cidade de um estado brasileiro. O incêndio ocorreu na madrugada do dia 27 de janeiro de 2013 e foi causado pelo acendimento de um sinalizador por um integrante de uma banda que se apresentava na casa noturna. A cidade o nome da boate e o estado brasileiro onde esta tragédia ocorreu está na alternativa:

- a) Santa Maria – Kiss – Rio Grande do Sul
- b) Santa Marta – Wolker – Rio Grande do Norte
- c) Santa Maria – Keyson – Rio de Janeiro
- d) Santa Mônica – Melry – São Paulo

**QUESTÃO 38**

É o primeiro atleta olímpico e paraolímpico da história a competir de maneira simultânea e em igualdade de possibilidades com atletas não deficientes em nível mundial e olímpico. É conhecido como "Blade Runner" (corredor lâmina) por não ter as duas pernas e usar próteses finas feitas de fibra de carbono. Este mês ele foi destaque nas manchetes de todos os jornais do mundo como suspeito de ter assassinado a namorada. O atleta em questão é:

- a) Oscar Blades
- b) Oscar Pistorius
- c) Oscar Shimidt
- d) Oscar Pistitok

QUESTÃO 39

Na partida entre dois times San José e Corinthians, que empataram em 1 a 1 na noite desta quarta-feira, na Bolívia, pelo Grupo 5 da Copa Libertadores, um torcedor local morreu ao ser atingido por um sinalizador que teria sido arremessado por corinthianos depois que o time brasileiro abriu o placar da partida, com Paolo Guerrero, aos cinco minutos do primeiro tempo. Pelo menos nove torcedores do Corinthians foram presos, suspeitos de participarem do episódio. Os dois times que disputavam a partida eram:

- a) Flamengo e River Plate
- b) San José e Corinthians
- c) San Martin e Corinthians
- d) Oruro e Corinthians

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa INCORRETA sobre dosagem dos produtos de higiene e limpeza:

- a) A dosagem dos produtos de higiene e limpeza é uma formatação que determina qual a quantidade necessária (em volume ou massa) de um produto (soluto) num solvente (água), para que a ação proposta (higiene e limpeza) pelo mesmo seja alcançada.
- b) As indicações de dosagem dos produtos de higiene e limpeza variam de acordo com a sua composição, o princípio ativo e a densidade.
- c) A composição definirá a aplicabilidade do produto; o princípio ativo, a sua performance (eficácia), e a densidade definirá a quantificação na diluição do produto em relação a sua indicação em peso ou volume, se o mesmo necessitar de uma diluição prévia para sua aplicação.
- d) A dosagem do produto não tem nenhuma influência nos resultados da higiene e limpeza, pela performance e pelo custo, mas o sistema de dosagem tem linguagem específica mediante o ambiente encontrado.