



LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda as questões de 01 a 06

O PINGADO

Eu estava, então, na terceira série do primário. No caminho entre minha casa e a escola havia uma lanchonete e nela encontrava-se uma placa anunciando em letras grandes: “Hoje, pingado”. Ficava intrigado com o “pingado”. Que seria o “pingado” que todos deviam saborear? Desconhecia completamente o que fosse.

Aquilo aguçou minha imaginação, assanhou a curiosidade. Eu tinha de saber. Meus pais não iriam permitir que fosse sozinho àquela lanchonete, que era mal frequentada. Teimoso, eu fui. Cabulei as aulas e entrei na lanchonete. Com ar seguro pedi:

___ Um pingado, por favor,

Senti-me como um vencedor e fiquei imaginando algum tipo de sorvete muito especial ou, no mínimo, uma guloseima enfeitada e saborosa. Preparei-me para esperar, pois as coisas raras demoram mais do que as comuns. Nem tomara café em casa, para farta-me com o tal pingado. Contaria depois aos meus colegas da escola sobre a novidade. Mas meus pensamentos não foram muito longe, pois o garçom já apareceu com o “pingado”: um copo de café com leite, que eu odiava tanto...

QUESTÃO 01

Segundo o texto o menino,

- Tomou o pingado
- Frequentava a lanchonete
- Já havia tomado café com leite em casa
- Não gostava de café com leite.

QUESTÃO 02

O fato de o menino estar na terceira série

- Não tem nenhuma importância na história
- Influi no desenvolvimento da história, pois alunos mais experientes não tomam pingado.
- Sugere que ele tinha pouca experiência, não conhecendo, portanto, o que era pingado.
- Levou-o a desejar o pingado, pois as aulas dessa série são sempre no período da manhã.

QUESTÃO 03

Pelo texto, pode-se perceber que:

- Lanchonetes suspeitas causam decepções.
- É aconselhável sabermos o significado das coisas antes de pedirmos.
- Cabular aula por causa de gula é prejudicial.
- “pingado” pode fazer mal a crianças.

QUESTÃO 04

No trecho “Ficava intrigado com o pingado” a palavra **intrigado** significa:

- Cheio de curiosidade
- Enjoado
- Cheio de intrigas
- Próximo

QUESTÃO 05

Constituem causa e consequência, respectivamente, de acordo com o texto.

- Frustração e desejo
- Chegada do garçom e decepção.
- A fama da lanchonete e o desejo do garoto de frequentá-la
- Ida a lanchonete e vontade de experimentar o pingado.

QUESTÃO 06

“Meus pensamentos não foram muito longe.” Com essa expressão o autor quer dizer que:

- Estava muito preso à ideia de tomar o pingado.
- A chegada do pingado fê-lo esquecer de tudo.
- Estava com medo de ser descoberto na lanchonete.
- A fome era tanta que não conseguia pensar direito.

QUESTÃO 07

O Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa, assinado em 1990 pelos membros da Comunidade dos Países de Língua Portuguesa (CPLP) e já aprovado também pelo Brasil, traz algumas mudanças, dentre elas podemos citar:

- O alfabeto de 23 letras passa a ser formado por 25 letras.
- O trema é eliminado em palavras portuguesas e aportuguesadas.
- Não se acentua o hiato - **oo**.



IV. Não se acentuam os ditongos abertos - **ei** - e - **oi** - nas palavras paroxítonas.

Analisando as afirmações acima podemos concluir que:

- a) Apenas as afirmativas III e IV estão corretas.
- b) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- c) Apenas as afirmativas II, III e IV estão corretas.
- d) Todas as afirmativas estão corretas.

QUESTÃO 08

Sob o aspecto da escrita, são considerados ditongos crescentes, EXCETO:

- a) Várias e sábia
- b) Série e quieto
- c) Curioso e ópio
- d) Viu e partiu

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa em que o emprego do Z está INCORRETO:

- a) Nobreza
- b) Burgueza
- c) Economizar
- d) Limpeza

QUESTÃO 10

Dentre as alternativas abaixo, as palavras que foram acentuadas de acordo com a mesma regra são:

- a) Aquático, gráfico, conteúdo, átona.
- b) Pêssego, análise, gramática, prática.
- c) Caráter, sílaba, cômodo, veículo.
- d) Êxtase, saúde, mágico, oxítone.

QUESTÃO 11

Na frase, “O velho touro da fazenda saiu, arrogante”, aparecem dois adjetivos, que são:

- a) Velho e fazenda
- b) Touro e fazenda
- c) Velho e arrogante
- d) Touro e arrogante

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa em que a palavra „alcoólica” está separada corretamente.

- a) Al- coó- li-ca
- b) al- co- oli-ca
- c) a- lco- ó-li-ca
- d) al- co- ó- li-ca

QUESTÃO 13

A palavra **característica** é acentuada por ser:

- a) Oxítone.
- b) Paroxítone.
- c) Proparoxítone.
- d) Palavra tônica.

QUESTÃO 14

Em todas as alternativas há dois advérbios, EXCETO em:

- a) Ele permaneceu calado.
- b) Amanhã, não iremos ao cinema.
- c) O menino, ontem, cantou desafinadamente.
- d) Tranquilamente, realizou-se, hoje, o jogo.

QUESTÃO 15

Identifique a oração em que a palavra, **certo** é pronome indefinido:

- a) Certo rapaz te procurou.
- b) Escolheste o rapaz certo.
- c) Marque o conceito certo.
- d) Não deixe o certo pelo errado.

MATEMÁTICA

QUESTÃO 16

Escrevendo os números de 1 até 537, o algarismo 8 aparecerá:

- a) 103 vezes
- b) 108 vezes
- c) 98 vezes
- d) 118 vezes

QUESTÃO 17

Leonora recebeu um aumento de 39% em seu salário e passou a ganhar R\$ 1.499,00 mensais. É correto afirmar que o salário anterior de Letícia era de, aproximadamente:

- a) R\$ 1421,78
- b) R\$ 1321,78
- c) R\$ 1419,91
- d) R\$ 1078,41

**QUESTÃO 18**

Um reservatório comporta 5m^3 de água quando está completamente cheio. Se fosse utilizada a metade de sua capacidade, então ainda restariam:

- a) 2.500 litros
- b) 4.500 litros
- c) 3.500 litros
- d) 1.500 litros

QUESTÃO 19

Um terreno de formato retangular possui **5 m** de largura por **12 m** de comprimento. A área desse terreno é igual a:

- a) 17 m^2
- b) 34 m^2
- c) 45 m^2
- d) 60 m^2

QUESTÃO 20

Uma dívida de **R\$ 360,00** foi paga de três vezes, sendo o valor da primeira parcela igual a **R\$ 125,00** e, da segunda parcela, igual a **R\$ 85,00**. O valor da terceira parcela foi de:

- a) R\$ 160,00
- b) R\$ 150,00
- c) R\$ 140,00
- d) R\$ 130,00

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Em todo local de trabalho existem normas de segurança que devem ser seguidas para prevenir acidentes. Acerca disso, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Os produtos inflamáveis devem ser guardados distantes de aparelhos que produzem chamas.
- b) Os produtos de limpeza utilizados diariamente devem ser estocados na parte da frente das prateleiras.
- c) Sempre trabalhar com equipamentos elétricos com as mãos molhadas.
- d) Se algum aparelho produzir choque ou estiver com os fios desencapados, não improvisar consertos.

QUESTÃO 22

Manter o local de trabalho sempre limpo e organizado, reflete o bom profissional que se é. Além de evitar acidentes de trabalho, tal hábito traz outros benefícios. Assinale a alternativa em que os benefícios de um local limpo e organizado **NÃO** esta sendo citado:

- a) Manter um ambiente de trabalho limpo e organizado evita a proliferação de micro-organismos existentes no local.
- b) Manter um ambiente de trabalho limpo e organizado faz com que o funcionário perca muito tempo e produtividade.
- c) Manter um ambiente de trabalho limpo e organizado promove condições ambientais adequadas à saúde.
- d) Manter um ambiente de trabalho limpo e organizado deixa o local com o aspecto agradável.

QUESTÃO 23

Preservação é a ação de se conservar o que já existe, e procurar levar o que esta se conservando o mais próximo da realidade, e impedir que se destrua. Sobre os processos de preservação de alimentos, **NÃO** pode ser denominado processo bactericida a:

- a) Defumação de alimentos;
- b) Cocção de verduras;
- c) Adição de grandes quantidades de sal;
- d) Refrigeração e congelamento.

QUESTÃO 24

A higiene é uma recomendação básica quando se trata dos cuidados com alimentos. Sobre os cuidados na recepção e armazenagem de alimentos, é **CORRETO**:

- a) Manter os produtos perecíveis em sua embalagem original, do tipo caixote ou caixas de papelão, após a sua conferência;
- b) Armazenar no chão sacos de leite em pó juntamente aos de farinha de trigo, café e cereais;
- c) Colocar nas prateleiras mais baixas da geladeira todos os pratos prontos;
- d) Lavar em água corrente os sacos de leite ao recebê-los e levá-los imediatamente à geladeira;

QUESTÃO 25

Na execução da limpeza rotineira dos alizares de janelas de madeira envernizada **NÃO** é recomendado o uso de certos produtos, pois podem causar danos à



superfície em médio prazo. O produto correto para executar esse tipo de tarefa é:

- a) A esponja de aço;
- b) O lustra-móveis;
- c) O multiuso;
- d) O detergente.

QUESTÃO 26

Dentre as alternativas abaixo, a hora mais indicada para a limpeza de locais de trabalho é:

- a) Após o encerramento total das atividades rotineiras;
- b) Durante o expediente, no horário normal de trabalho dos funcionários;
- c) No horário em que o auxiliar de serviços gerais estiver disponível;
- d) Exclusivamente nos finais de semana.

QUESTÃO 27

Ter Senso de Limpeza é eliminar a sujeira ou objetos estranhos para manter limpo o ambiente. Sobre a limpeza dos pátios, sótãos, saídas e entradas dos prédios, é **INCORRETO** afirmar que:

- a) As dependências devem estar completamente limpas;
- b) As folhas secas e parasitas devem ser eliminadas com fogo;
- c) As saídas e entradas devem estar livres;
- d) Os materiais e apetrechos **NÃO** devem ser acumulados junto às portas.

QUESTÃO 28

Além de limpar é preciso identificar a fonte de sujeira e as respectivas causas, de modo a podermos evitar que isto ocorra. O procedimento correto na limpeza de copas, cozinhas e seus utensílios é:

- a) Lavar a geladeira com pasta saponácea internamente e passar flanela com hipoclorito na parte externa;
- b) Lavar e ferver os panos de copa e de limpeza separadamente em solução de hipoclorito;
- c) Limpar as coifas e exaustores mensalmente;
- d) Guardar as panelas limpas, destampadas, com as bocas para cima.

QUESTÃO 29

Produto de limpeza é a designação geral dada aos mais diversos produtos usados para limpeza doméstica, escritórios, industrial, em fim em qualquer local de acesso direto ou indireto público e/ou privado, com utilização diária ou esporádica. São propriedades desejáveis para um bom detergente, **EXCETO**:

- a) Ser solúvel em água de forma rápida e homogênea;
- b) Ser corrosivo à superfície de metais;
- c) Remover completamente a dureza da água;
- d) Ter ação umectante e de penetração;

QUESTÃO 30

Dar polimento às mais diversas superfícies, desde a madeira até o concreto, geralmente com o auxílio de produtos químicos. Esta descrição corresponde à função:

- a) Do aspirador de pó;
- b) Do mop de pó;
- c) Do vasculho;
- d) Da enceradeira industrial.

QUESTÃO 31

Além dos diversos produtos químicos que nos ajudam tanto na limpeza e desinfecção, tão importantes para a higienização do ambiente, não devemos nos esquecer também dos utensílios destinados para este fim. Sobre os aspiradores de pó é correto afirmar que:

- a) Devem ser limpos, e seus compartimentos de limpeza de pó esvaziados, uma vez por semana;
- b) Servem para aspirar às cubas de lavatórios e vasos sanitários;
- c) Têm filtros removíveis que devem ser limpos periodicamente;
- d) Vêm com várias pontas acessórias que têm a função de inibir a entrada de sujeira durante a aspiração.

QUESTÃO 32

Após a limpeza de um ambiente, os panos utilizados têm de ser desinfetados preferencialmente em:

- a) Sabão em pó;
- b) Hipoclorito de sódio;
- c) Álcool etílico;
- d) Vinagre;

**QUESTÃO 33**

Os elementos que compõem uma máscara de prevenção contra póis são:

- a) Algodão, tela, gaze e flanela;
- b) Água, álcool e pastilhas de cloreto de sódio;
- c) Ar comprimido e carvão reativado;
- d) Algodão, água e carvão reativado.

QUESTÃO 34

Equipamentos de Proteção Individual são essenciais no dia a dia de um funcionário, seja qual for sua área de atuação na empresa ou instituição, pois:

- a) Os equipamentos de proteção servem somente como adornos.
- b) Em caso de acidentes, os equipamentos evitarão ou minimizarão possíveis danos à integridade física do funcionário.
- c) Os equipamentos de proteção sempre irão evitar acidentes.
- d) Em casos de acidentes, os equipamentos acentuarão os danos à integridade física do funcionário.

QUESTÃO 35

Analise as afirmações abaixo sobre utensílios de limpeza:

- I. A escolha dos materiais, ferramentas e equipamentos auxiliares adequados proporcionam uma limpeza mais rente, eficiente e segura, facilitando em muito a vida do usuário.
- II. Atualmente, é possível encontrar uma gama enorme de fabricantes e marcas de utensílios de limpeza dos mais diversos tipos que variam desde os mais comuns até os mais inusitados como vassouras elétricas e específicas para tetos e calhas.
- III. Fabricados com técnicas e materiais dos mais variados tipos, os utensílios de limpeza de hoje visam muito mais do que a qualidade e durabilidade.
- IV. Os materiais de limpeza são fabricados e desenhados para obterem um melhor desempenho e oferecem uma maior ergonomia e beleza, podendo ser encarada também como um objeto decorativo.

Após análise das afirmações acima podemos concluir que:

- a) Todas estão incorretas
- b) Apenas I, II e III estão corretas
- c) Todas estão corretas
- d) Apenas II, III e IV estão corretas

QUESTÃO 36

Como os utensílios de limpeza devem ser guardados e cuidados? Assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) Devem ser guardados, em recipientes, de preferência, feitos de material não combustível.
- b) Devem ser mantidos em locais específicos para esta finalidade.
- c) Evitar deixar os equipamentos espalhados pela casa, o que pode causar acidentes.
- d) Devem ser colocados em locais para colaborar com a disseminação de sujeiras e resíduos presentes nos utensílios.

QUESTÃO 37

Como deve ser feita a higienização dos utensílios? Assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) Os equipamentos de limpeza devem ser convenientemente limpos antes do início de qualquer trabalho e também logo depois do uso, dependendo do tipo de uso, claro.
- b) Os utensílios de limpeza não devem ser limpos, pois os mesmos estão em contato direto com a sujeira para não assegurar a eliminação das sujeiras e resíduos, tanto das visíveis quanto das invisíveis,
- c) Os equipamentos de limpeza devem ser limpos, evitando assim que os utensílios juntem poeira ou crostas, ou até mesmo ajudem a espalhar a sujeira pela casa, permitindo a recontaminação.
- d) Utensílios usados no banheiro como escovas, panos e esponjas, devem ser utilizados somente neste ambiente, evitando usar o mesmo em outros locais, como a cozinha por exemplo.

QUESTÃO 38

Além do uso dos utensílios e produtos de limpeza adequados, para garantir uma limpeza eficiente, é preciso ficar atento à rotina de limpeza como:

- I. Manter os recipientes apropriados sempre tampados ou ensacados.



- II. Remover o lixo diariamente.
- III. Acondicionar os utensílios de limpeza em um local específico para isso.
- IV. Sempre efetuar a limpeza dos utensílios de limpeza.
- V. A manutenção da limpeza deve ser constante.

Analisando os itens acima podemos concluir que:

- a) Todos estão corretos
- b) Apenas I, II e III estão corretos
- c) Apenas III, IV e V estão corretos
- d) Apenas I, III e V estão corretos

QUESTÃO 39

O uso de ferramentas manuais é indispensável à execução de certas tarefas. Um bom profissional que executa serviços de manutenção deve adotar procedimentos corretos e seguros. Escreva “V” ou “F” conforme sejam verdadeiros ou falsos os procedimentos corretos e seguros. A seguir assinale a alternativa com a sequência correta de cima para baixo.

- () Verificar qual ferramenta é a mais indicada para o trabalho, observando se a mesma encontra-se em boas condições de uso, buscando, dessa maneira, executar bem a tarefa.
 - () Utilizar a ferramenta para a finalidade a qual ela se destina, não realizando improvisos com ferramentas inapropriadas, a fim de evitar acidentes e zelar pelos materiais presentes na atividade.
 - () Ao entregar uma ferramenta a alguém, não jogar e sim entregar nas mãos, evitando acidentes e zelando pelo seu material de trabalho.
 - () Usar uma faca para desatarraxar parafusos em substituição a uma chave de fenda, pois esse tipo de tarefa não é importante.
- a) F – F – V – V
 - b) V – V – F – F
 - c) V – F – V – F
 - d) V – V – V – F

QUESTÃO 40

Todas as máquinas, equipamentos e acessórios utilizados nos processos de manutenção e tratamento de pisos têm como principais finalidades:

- a) Aumentar a eficiência da limpeza, reduzir o esforço físico do trabalhador e reduzir custos finais.
- b) Economizar energia elétrica e água e sobrecarregar o trabalhador.
- c) Aumentar despesas com produtos e materiais utilizados e melhorar a eficiência do serviço de limpeza.
- d) Sobrecarregar o trabalhador, dificultando suas tarefas, reduzindo custos.