

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS

Seriedade, compromisso e competência.



AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

INSTRUÇÕES

1- Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular devidamente cadastrado e etiquetado junto ao fiscal de sala.

2- Ao terminar a conferência do caderno de provas, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o (a) candidato (a) deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamação neste sentido após, decorridos 15 minutos da entrega do mesmo. Inclusive devendo o candidato verificar se o cargo em que se inscreveu encontra-se devidamente identificado no caderno de provas.

3- Deve-se marcar no GABARITO/CARTÃO DE RESPOSTAS apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURAS, SEM AMASSÁ-LO, SEM PERFURÁ-LO, caso contrário, a questão será anulada.

4- A duração da prova é de 03 (TRÊS) horas, já incluído o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS (GABARITO).

NOME DO CANDIDATO:



TESTE SELETIVO

MANHÃ

NÍVEL
FUNDAMENTAL

MAIS INFORMAÇÕES:

Internet:

www.institutomachadodeassis.com.br

Telefone: (86) 9438-4081



INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

TESTE SELETIVO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAINÓPOLIS-PI

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



LÍNGUA PORTUGUESA

ORIGEM DO CAFÉ

Leia o texto abaixo e responda as questões de 01 a 09

O café é uma planta nativa da Etiópia, país do leste da África – antiga Absínia. Estima-se que seja conhecido há mil anos no Oriente Médio, especialmente na região de Kafa, daí, certamente, o nome “Café”. Contudo, o primeiro registro comprovado que se tem, data do século XV. Por essa época, foi “descoberto” - casualmente, por pastores de cabras, onde perceberam que ao comerem daquela pequena cereja (o fruto do café), os animais tornavam-se mais espertos e resistentes. É claro que Kaldi, o nome atribuído a um destes pastores, passou a colher as cerejas do café e preparar, para consumo próprio, uma tonificante pasta feita com as cerejas esmagadas e manteiga. Os vizinhos árabes, no Oriente Médio, foram os primeiros a “cultivar” o café. Os árabes foram também os primeiros a beber café – em vez de comer ou mascar, como os pioneiros.



Chegou à Europa levado por navegantes e aventureiros holandeses, alemães e italianos. No Oriente motivou guerras. No Ocidente, perseguições e censura. Houve época de ser considerada bebida demoníaca e seu consumo proibido pela igreja, mas o Papa Aurélio, apreciador de um bom café, o absolveu de qualquer culpa, liberando o consumo para os fiéis católicos. A partir do século XVII, o café tornou-se uma das bebidas mais consumidas no velho continente, passando a fazer parte definitiva dos hábitos dos europeus, apreciado por todos e consagrado por gente importante.

Do velho ao novo foi um pulo. Primeiro os holandeses, depois os franceses o trouxeram para as colônias que possuíam nas Américas, para aproveitar o clima apropriado ao cultivo. O café começou, desta maneira, a florescer em nosso continente. Mas, segundo um velho costume, desde a época dos turcos, não se vendia café em grão para que não fosse plantado. Por isso, o café demorou mais um pouco a chegar no Brasil. Entretanto, o governador do Pará, em 1727, incumbiu Francisco Mello Palheta, um oficial aventureiro luso-brasileiro, de, a pretexto de resolver, oficialmente, questões de fronteiras com os franceses da vizinha Guiana, trazer, extraoficialmente, algumas sementes do precioso arbusto. Palheta cumpriu a risca sua missão: tornou-se amigo íntimo da esposa do governador da Guiana francesa, Mme. Dorveliers e, com a cumplicidade da primeira dama, contrabandeou nossas primeiras sementes.

Em pouco tempo o café tornou-se o mais importante produto brasileiro, vindo a ser cultivado no sudeste e sul do país, estimulado pelo Vice-Rei Marquês do Lavradio que convenceu muitos fazendeiros a investir no produto. Iniciou-se, assim, um dos principais ciclos econômicos da nossa história: o Ciclo do café.

<http://de-canto-e-sossegado.blogspot.com.br/2008/03/caf-origem.html> Último acesso em 15 de junho de 2013.

- 1) De acordo com o texto, é **CORRETO** afirmar que:
 - (A) O café chegou à Europa levado pelos fiéis católicos, por ordem do papa Aurélio.
 - (B) Os árabes foram os primeiros a cultivar e a beber o café.
 - (C) As primeiras sementes de café foram trazidas para o Brasil pelos árabes.
 - (D) Era um antigo costume comercializar o café em grão para que ele fosse plantado.

- 2) Assinale a alternativa em que apenas uma palavra da série não possui dígrafo.
 - (A) Nossas – Palheta – missão – vizinha
 - (B) Chegar – velho – florescer – passando
 - (C) Guerras – colher – essa – passou
 - (D) Vizinhos – possuíam – costume – fosse

- 3) O “velho costume” mencionado no terceiro parágrafo diz respeito a,
 - (A) Tomar café.
 - (B) Plantar café.
 - (C) Mascar café em pasta.
 - (D) Não vender café em grão.

- 4) Na seguinte frase: “... os animais tornavam-se mais **espertos e resistentes**”. As palavras em destaque são respectivamente.
 - (A) Adjetivo e adjetivo
 - (B) Adjetivo e Substantivo
 - (C) Adjetivo e verbo
 - (D) Advérbio e Adjetivo

- 5) A missão de contrabandear as primeiras sementes de café para o Brasil foi atribuída
 - (A) A Francisco Mello Palheta.
 - (B) À esposa do governador da Guiana Francesa.
 - (C) Ao papa Aurélio.
 - (D) Ao pastor Kaldi.



6) Na seguinte frase: "... casualmente, por pastores de cabras, onde perceberam que ao **comerem** daquela pequena cereja". A palavra em destaque é um verbo, sobre ele podemos afirmar que:

- (A) Está no pretérito perfeito do indicativo
- (B) Está no futuro do subjuntivo
- (C) Está no Pretérito imperfeito do indicativo
- (D) Está no futuro do indicativo.

7) No texto, a palavra "absolveu" poderia ser substituída por:

- (A) Condenou.
- (B) Perdoou.
- (C) Proibiu.
- (D) Acrescentou.

8) De acordo com o que é afirmado no primeiro parágrafo do texto, o café deixa os animais e as pessoas mais.

- (A) Sonolentas e desatentas.
- (B) Mal-humoradas e deprimidas.
- (C) Espertas e resistentes.
- (D) Preguiçosas e fracas.

9) No trecho "Houve época em que o café foi considerado bebida demoníaca e **seu** consumo proibido pela Igreja", a palavra sublinhada indica o consumo.

- (A) De pasta.
- (B) Dos árabes.
- (C) Dos holandeses.
- (D) De café.

10) Assinale a alternativa em que a palavra está escrita INCORRETAMENTE.

- (A) Alforge
- (B) Jeito
- (C) Sufrágio
- (D) Ultraje

Leia o texto abaixo e responda as questões de 11 a 14

PRECAUÇÕES

CONSERVE ESTE DESINFETANTE FORA DO ALCANCE DAS CRIANÇAS E DOS ANIMAIS DOMÉSTICOS.

Em caso de ingestão acidental, não provoque vômitos, procure o Centro de Intoxicações ou Serviço de Saúde mais próximo levando a embalagem ou o rótulo do produto. **Não dê nada por via oral a uma pessoa**

inconsciente. Em caso de inalação ou aspiração, remova a pessoa para um local arejado e se houver sinais de intoxicação chame socorro médico. Em caso de contato com a pele, lave as partes atingidas com água em abundância. Em caso de contato com os olhos, lave-os com água corrente durante 15 minutos e, se persistir a irritação, consulte um médico. **Produto irritante para os olhos.**

MODO DE USAR

PURO: para desinfecção de vasos sanitários, ralos, pias, etc., aplique o desinfetante e deixe agir por 10 minutos.

DILUÍDO: para limpeza geral de pisos, paredes, azulejos, mármore, assoalhos, etc., dilua 2 colheres de sopa por litro de água.

Indústria de produtos de limpeza. *Embalagem de desinfetante.*

11) A ajuda médica deve ser procurada, por exemplo, se ocorrer.

- (A) O contato direto do produto com a pele.
- (B) A inalação do produto.
- (C) A ingestão do produto.
- (D) O contato com a embalagem do produto.

12) Em relação ao modo de usar o produto, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) O uso diluído é para limpeza de pisos e paredes.
- (B) O uso puro é para qualquer tipo de limpeza.
- (C) Os usos do produto puro e diluído têm o mesmo efeito.
- (D) O uso diluído não é indicado para limpeza alguma.

13) As palavras **ingestão** e **inalação** escritas no texto acima (L. 01 e 04) significam, respectivamente,

- (A) Cheirar / diluir.
- (B) Deglutir / vomitar.
- (C) Mastigar / espremer.
- (D) Engolir / cheirar.

14) A expressão "por via oral" significa:

- (A) Pelo nariz
- (B) Pela boca
- (C) Pelo ouvido.
- (D) Pelo olho



- 15) Assinale a alternativa em que apenas uma palavra **NÃO** tenha encontro consonantal
- (A) Litro – rótulo – aplique – crianças
 (B) Provoque – procure – centro – trevo
 (C) Próximo – produto – glúteo – greve
 (D) Creme – bicicleta – globo – prato

MATEMÁTICA

- 16) Calcule $3.218 + 2.543 - 297$
- (A) 5.764
 (B) 5.508
 (C) 5.494
 (D) 5.464
- 17) Uma pessoa vai comprar carne para um churrasco em que devem participar 20 pessoas. Para calcular a quantidade de carne que vai comprar a pessoa admite que cada participante do churrasco deve comer 300g de carne. Quantos kg de carne a pessoa deve comprar?
- (A) 5
 (B) 6
 (C) 7
 (D) 8
- 18) Indique um número inteiro que seja divisor comum de 21, 35 e 63.
- (A) 5
 (B) 7
 (C) 9
 (D) 21
- 19) O filho tem um terço da idade do pai, que tem 60 anos. Quantos anos de idade tem o filho?
- (A) 20
 (B) 23
 (C) 25
 (D) 30
- 20) Onze amigos ganharam num bolão trinta e dois milhões, quatrocentos e vinte e seis mil e sessenta e quatro reais. Se o prêmio for igualmente dividido entre eles, então cada um receberá
- (A) R\$ 2.947.824,00.
 (B) R\$ 2.948.824,00.
 (C) R\$ 2.947.833,99.
 (D) R\$ 2.849.921,30.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- 21) Para uma limpeza adequada é necessário:
- I. Ter em mãos todos os materiais e utensílios necessários à tarefa.
 II. Usar bastante água para que tudo fique bem limpo.
 III. Limpar bem os cantos, as reentrâncias e as saliências dos móveis.
 IV. Conhecer os produtos de limpeza indicados aos diferentes materiais: madeira, mármore, vidro, alumínio, ferro, fórmica.
 V. Usar sempre o multiuso, pois ele substitui todos os produtos de limpeza.
- Analisando as afirmações acima podemos concluir que:
- (A) Apenas I e II são verdadeiras.
 (B) Apenas I, III, IV são verdadeiras.
 (C) Apenas II, IV e V são verdadeiras.
 (D) Apenas V é verdadeira.
- 22) Ao separar e organizar materiais de uso e/ou equipamentos de limpeza, é **INCORRETO** observar:
- (A) Finalidade: a que se destina?
 (B) Conveniência: proximidade ao local de uso.
 (C) Eficácia: guardar os produtos já diluídos torna-os mais eficientes.
 (D) Visibilidade: guardar de forma organizada, permitindo fácil visualização dos rótulos.
- 23) A alimentação fornecida ao aluno nas instituições educacionais visa favorecer o seu bem-estar, ânimo, atenção e condição ideal à aprendizagem, além de contribuir para a manutenção de sua saúde e nutrição. Assinale a alternativa **INCORRETA** quanto ao recebimento de produtos específicos como carne e frango.
- (A) Não observar as características do produto quanto à cor, cheiro e aparência;
 (B) Receber o produto, conferindo se está acondicionado em embalagem secundária plástica, papelão, rafia etc., lacrada e identificada com o nome da instituição educacional e o peso do produto;
 (C) Observar a validade do produto, que deverá ser contada a partir da data de entrega;
 (D) Manter sob-refrigeração ou congelamento;



24) As relações interpessoais no ambiente de trabalho se desenvolvem na constante interação mantida entre as pessoas. Essas relações apresentam-se ora harmoniosas ora conflitantes. Dentre as forças que restringem o bom desenvolvimento das relações interpessoais, destaca-se:

- (A) Empatia
- (B) Motivação
- (C) Manipulação
- (D) Iniciativa

25) Dentre os cuidados que se deve ter com os produtos de higiene e limpeza, todos abaixo estão corretos, **EXCETO**.

- (A) Para aumentar a eficácia na limpeza devem-se misturar vários produtos de limpeza
- (B) O recipiente onde está sendo diluído o produto deve estar limpo e ser lavado entre a diluição de um produto e outro.
- (C) As diluições devem ser feitas sempre acrescentado ao produto água e não ao contrário, é obrigatório utilizar sempre um dosador para proceder à diluição.
- (D) O armazenamento deve ser feito em locais onde a temperatura ambiente não apresente calor ou frio excessivos, distante de crianças e animais e/ou conforme outras orientações do fabricante, além de sempre estarem devidamente identificados.

26) Como em saúde pública a prevenção é o melhor caminho, a Organização Mundial da Saúde (OMS) elaborou um conjunto de regras que devem ser seguidas pelo consumidor ao comprar e preparar alimentos. Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre o melhor aproveitamento dos alimentos.

- (A) Os alimentos consumidos crus (como frutas, verduras e legumes) devem ser muito bem lavados. Não compre ovo, frango e leite de origem clandestina.
- (B) Carnes e peixes devem ser cozidos em temperatura superior a 70°C, eliminando muitas contaminações. Os alimentos que estiverem congelados devem ser bem descongelados antes de começar o preparo para cozinhar.
- (C) As sobras de alimentos devem ser guardadas fora da geladeira, em temperatura igual ou superior a 20 graus. No caso de alimentos para lactentes, o melhor é não guardá-los.
- (D) Quando se corta um alimento cru, deve-se lavar a faca e a tábua antes de cortar um alimento cozido. Evite tábuas de madeira e colheres de pau. Prefira polietileno e plástico resistente.

27) O relacionamento interpessoal é o relacionamento comum de indivíduos pertencentes de um mesmo

grupo e que possuem os mesmos objetivos. Pode ser um relacionamento profissional, familiar ou social, onde os indivíduos devem estar diretamente ou indiretamente relacionados. Para um bom relacionamento interpessoal é necessário, **EXCETO**:

- (A) Autoconhecimento.
- (B) Percepção e aceitação das diferenças individuais.
- (C) Crença na ideia de que todas as pessoas têm o mesmo temperamento.
- (D) Superação dos conflitos no relacionamento e cumprimento de ordens recebidas, quando legais.

28) A integração de pessoas que as motive a produzir de maneira cooperativa e com satisfação caracteriza as relações humanas no trabalho. Acerca desse assunto, analise as afirmações abaixo.

- I. A maneira pela qual as pessoas interagem e atuam profissionalmente pode ser afetada pelo modo como são definidas as metas de trabalho.
- II. A gestão do trabalho em equipe pressupõe o despojamento da arrogância, da vaidade e da superestimação do cargo por parte dos supervisores.
- III. A eficácia e a eficiência do trabalho em equipe são, igualmente, resultantes do empenho individual e coletivo.
- IV. No trabalho em equipe, a subordinação enseja atitudes de lealdade, dedicação, disciplina e colaboração com os pares e com a gerência.

Após análise das afirmações acima podemos concluir que:

- (A) Todas estão corretas
- (B) Apenas I e II estão corretas
- (C) Apenas I, III e IV estão corretas
- (D) Todas estão incorretas



29) No campo das relações humanas no trabalho, os problemas eventualmente existentes, assim como os problemas de matemática, exigem, para a sua solução, o equacionamento devido de todos os elementos envolvidos. Acerca desse assunto e em relação aos aspectos que devem ser considerados ao se equacionar um problema de relacionamento interpessoal, julgue as afirmações que se seguem como V(Verdadeira) e F(Falsa) a seguir assinale a alternativa com a sequência correta de cima para baixo.

- () As relações humanas serão favorecidas se as pessoas se convencerem de que tanto elas próprias quanto às demais são imperfeitas. Assim, atitudes de tolerância e de compreensão devem disciplinar o comportamento das pessoas nas organizações.
- () Como líder, o funcionário deverá saber distinguir, para garantir o sucesso das relações interpessoais, as pessoas de seu grupo. Cada pessoa deve ter respeitada a sua individualidade e o grupo deve ser compreendido no seu comportamento e em suas reações, pois ele tem personalidade própria, que é muito mais que a simples soma das personalidades individuais que o compõem.
- () Atitude de respeito recíproco aos deveres, direitos e responsabilidades do gerente e de seus colaboradores é a única variável determinante do sucesso da organização.
- () Cabe ao supervisor atribuir tarefas, acompanhar o desenvolvimento delas e avaliar os resultados, enquanto ao supervisionado cumpre seguir as determinações superiores com eficiência, profissionalismo e pleno servilismo.

- (A) V – V – F – F
- (B) V – V – F – F
- (C) V – V – F – F
- (D) V – V – F – F

30) Varrição é a principal atividade de limpeza de logradouros públicos. Sobre varrição assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) A varrição úmida deve ser feita diariamente e mais intensamente nas áreas de maior tráfego
- (B) Separar todo material que será utilizado e levá-lo para área a ser limpa.
- (C) Acumular móveis, utensílios ou equipamentos no local se necessário.
- (D) Aplicar sobre o piso, uma linha reta começando a limpeza do extremo da área, trabalhando progressivamente em direção à saída, sempre em linhas paralelas.

31) Dentre as várias ações de limpeza dos vasos sanitários todas estão corretas, EXCETO.

- (A) Despejar hipoclorito de sódio a 1% dentro e nas bordas do vaso.
- (B) Esfregar cuidadosamente todo o interior do vaso com vassoura devendo atingir o mais fundo possível. Deixar em contato por 10 minutos, enquanto realiza a limpeza dos lavatórios.
- (C) Puxar a descarga para enxaguar o interior do vaso.
- (D) A parte externa do vaso não deve ser esfregada com um pano ou esponja molhada apenas deve ser usada água como solução.

32) Todos os produtos químicos utilizados na limpeza e higienização apresentam algum risco para quem os manuseia. Sobre os produtos de limpeza assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O ideal é que a empresa responsável pelo fornecimento oriente e treine os usuários, demonstrando como utilizar corretamente e sem riscos para a saúde e/ou para as áreas a serem limpas.
- (B) Em qualquer diluição de produtos concentrados, os usuários devem seguir as orientações do fabricante para obter o resultado esperado.
- (C) As diluições devem ser feitas sem o cuidado necessário, os respingos de produtos concentrados, auxiliarão na limpeza do ambiente onde está sendo feita a manipulação.
- (D) Deve-se estar atentos às dosagens recomendadas, uma vez que nas dosagens manuais podem ocorrer erros na diluição, o que inclusive compromete a eficácia do produto.

33) Assinale a alternativa **CORRETA**. Os alimentos que devem ser armazenados na despensa são:

- (A) Os de menor tempo de duração ou validade.
- (B) Os ovos, batatas, alguns legumes.
- (C) Os cereais, temperos, enlatados, açúcar, farináceos, café, óleo comestível.
- (D) As frutas e verduras.

34) Assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Alimentos a serem armazenados em refrigerador devem estar devidamente tampados em recipientes plásticos limpos e secos
- (B) As hortaliças devem ser acondicionadas em sacos plásticos limpos, sem a retirada das folhas estragadas.
- (C) Superlotar as prateleiras na geladeira e não limpá-la com frequência para preservar a temperatura.
- (D) Higienizar tábuas e utensílios somente após o preparo dos alimentos.



35) Cada indivíduo tem o seu próprio padrão de valores. Por isso, torna-se imperativo que cada empregado faça sua reflexão, de modo a compatibilizar seus valores individuais com os valores expressos nos Princípios Éticos. Assinale a alternativa **INCORRETA** sobre as atitudes do trabalhador quanto a formas de tratamento.

- (A) Jamais use seu cargo, função, atividade, posição ou influência com o fim de obter qualquer favorecimento para si ou para outros.
- (B) Ignore como seus superiores trabalham e como gostam que seus colaboradores exerçam suas atividades, pois dessa maneira você poderá guiar suas atitudes e reações;
- (C) Deixe claro quais são as suas funções, principalmente se elas incluírem obrigações pessoais e particulares.
- (D) Caso tenham afinidades ou amigos em comum, não há mal algum em fazer comentários pessoais, mas seja discreto e tome cuidado para não parecer inconveniente nem puxa-saco;

36) Um bom relacionamento humano é importante para que exista melhor qualidade de vida no trabalho. Deve-se levar em conta ainda que um bom relacionamento interpessoal vai contribuir para a melhoria do trabalho em equipe. Para que possa existir um bom relacionamento humano entre os integrantes de uma equipe é necessário que exista nos membros do grupo:

- I. Empatia.
- II. Capacidade comunicativa.
- III. Habilidade redacional.
- IV. Respeito à individualidade de cada um dos demais.

Analisando as afirmações dos itens acima podemos concluir que:

- (A) Apenas I, III e IV estão corretas
- (B) Apenas II, III e IV estão corretas
- (C) Apenas I, II e IV estão corretas
- (D) Todos estão corretos

37) **NÃO** é uma recomendação de segurança a ser aplicada pelo profissional de Serviços Gerais:

- (A) Utilizar produtos adequados à limpeza de cada ambiente
- (B) Colocar tapetes com fundo antiderrapante nas soleiras das portas.
- (C) Para limpar lugares altos, verificar se a escada está em perfeita condição de segurança.
- (D) Sentar em mesas e bancadas para descansar.

38) Pela sua atividade corrosiva o hipoclorito de sódio **NÃO** deve ser utilizado em:

- (A) Componentes metálicos
- (B) Ladrilhos
- (C) Pisos cerâmicos
- (D) Os esmaltes vidrados dos vasos sanitários

39) As máquinas e equipamentos de trabalho do Auxiliar de Serviços Gerais são instrumentos que devem ser conservados. Para sua conservação é correto:

- (A) Observar a voltagem em relação ao uso de tomadas.
- (B) Desligar as máquinas elétricas antes de iniciar sua limpeza.
- (C) Vassouras e rodos devem ser guardados em locais reservados e de difícil acesso.
- (D) As alternativas A e B estão corretas.

40) Local para estocagem do material de limpeza é fundamental para a conservação de qualidade de cada produto. Para tanto é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) Observar o peso dos produtos que serão colocados em prateleiras.
- (B) Manter o ambiente de estocagem limpo e organizado.
- (C) Usar o mesmo espaço para guardar produtos de limpeza, higiene e alimentos.
- (D) Observar o espaço compatível para cada qualidade de objeto a ser estocado.