

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS

Seriedade, compromisso e competência.



AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

INSTRUÇÕES

- 1- Material a ser utilizado: caneta esferográfica azul ou preta. Os objetos restantes devem ser colocados em local indicado pelo fiscal da sala, inclusive aparelho celular devidamente cadastrado e etiquetado junto ao fiscal de sala.
- 2- Ao terminar a conferência do caderno de provas, caso o mesmo esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, o (a) candidato (a) deverá solicitar ao fiscal de sala que o substitua, não cabendo reclamação neste sentido após, decorridos 15 minutos da entrega do mesmo. Inclusive devendo o candidato verificar se o cargo em que se inscreveu encontra-se devidamente identificado no caderno de provas.
- 3- Deve-se marcar no GABARITO/CARTÃO DE RESPOSTAS apenas uma opção em cada questão, com caneta azul ou preta, SEM RASURAS, SEM AMASSÁ-LO, SEM PERFURÁ-LO, caso contrário, a questão será anulada.
- 4- A duração da prova é de 03 (TRÊS) horas, já incluído o tempo destinado à identificação - que será feita no decorrer da prova - e ao preenchimento do CARTÃO DE RESPOSTAS (GABARITO).

NOME DO CANDIDATO:



TESTE SELETIVO

MANHÃ

NÍVEL
FUNDAMENTAL

MAIS INFORMAÇÕES:

Internet:
www.institutomachadodeassis.com.br
Telefone: (86) 9438-4081



INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

TESTE SELETIVO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE DEMERVAL LOBÃO-PI

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto abaixo e responda às questões que se referem ao mesmo.

O LEÃO, A RAPOSA E A CORÇA.

O leão estava muito doente e disse à raposa, sua boa amiga:

- Quer que eu fique curado, e viva? Vá buscar a grande corça que mora na floresta, convença-a com suas doces palavras e traga-a para mim: preciso de suas vísceras e de seu coração.

A raposa se foi e encontrou a corça correndo pelos campos. Saudou-a amavelmente e disse-lhe:

- Vou lhe dar uma boa notícia. Sabe que o nosso rei, o leão, é meu vizinho. Ele está doente, quase morrendo. Ele se perguntou que animal seria o rei após a sua morte. O javali, disse ele, é meio roliço; o urso, preguiçoso; a pantera, irritadiça; o tigre, fanfarrão. A corça, concluiu ele, é a mais digna de reinar: tem um porte esbelto, vive muito e tem chifres temíveis. Em suma: você foi escolhida. Que adianta ter sido a primeira a lhe dar essa notícia? Prometa-me uma coisa: tenho medo de que ele me chame. Ele precisa, sobretudo, de meus conselhos. E agora, vá até lá e assista-o em seus últimos instantes.

A corça, ouvindo isso, se deixou levar pelos elogios e foi até a gruta do leão sem saber o que a esperava. Mal chegou e a fera foi logo saltando sobre ela. Mas só conseguiu rasgar-lhe as orelhas com suas garras. A corça fugiu em desabalada carreira pelo campo. A raposa esfregou as patas de raiva: tanto trabalho para nada! Quanto ao leão, lamentava-se rugindo, acossado pela fome e pela amargura: precisava mais uma vez que a raposa usasse de sua astúcia para trazer a corça de volta.

- O senhor está me dando uma tarefa difícil e penosa - disse a raposa - mas vou me esforçar. E, como um cão de caça, pôs-se atrás da corça, tramando mil maneiras de trazê-la para o leão. Perguntou aos pastores se não tinham visto uma corça ensanguentada. Eles mostraram o lugar da floresta onde ela estava. A raposa encontrou a corça descansando e foi direto ao assunto. A corça exclamou, o pelo eriçado de raiva:

- Mentirosa, pensa que vai me pegar de novo! Mais um passo e morre. Para alguns, as suas astúcias, para outros, os ingênuos, oferece um reino e os faz perder a cabeça com suas belas palavras.

Mas a raposa respondeu:

- Você é assim tão covarde e fraca? É assim que nos julga, nós, seus amigos? Quando o leão pegou suas orelhas, como alguém que sabe que vai morrer, ele queria lhe dar conselhos e instruções para o seu reino glorioso. E você nem conseguiu suportar o arranhão da pata de um doente. Agora ele está com mais raiva ainda de você. O lobo é que vai ser o rei dos animais. É uma pena! O lobo malvado! Vamos, venha, não tenha medo. Juro por todas as folhas e por todas as fontes, o leão

não lhe fará mal nenhum. Quanto a mim, estou à sua inteira disposição.

A raposa conseguiu assim levar a corça de volta ao leão. Quando ela entrou no covil, foi logo abocanhada. O leão devorou tudo: ossos, tutano, vísceras. A raposa ficou só olhando, mas ao ver o coração da corça no chão, pegou-o discretamente e o comeu para recompensar seu trabalho. Na mesma hora, o leão, ao não encontrá-lo entre os outros pedaços do animal, reclamou. A raposa, mantendo-se a distância, disse-lhe:

- Na verdade, essa corça não tinha coração: não o procure mais. Como teria um coração de corça quem, por duas vezes, voltou ao antro de um leão para cair nas suas garras?

O amor pela glória perturba o espírito e nos deixa cegos diante dos perigos.

Fábula de Esopo.

<http://www.ebooksbrasil.org/adobeebook/fabulas.pdf>

Último acesso em 10 de julho de 2013.

- 1) A raposa foi enviada a floresta com a missão de:
 - (A) Anunciar aos outros animais um novo rei;
 - (B) Procurar um animal para se aliar a um plano estratégico
 - (C) Convencer a corsa a comparecer na gruta do leão
 - (D) Convencer o urso, o javali e o tigre a ser o novo rei.

- 2) Na seguinte frase “Prometa-me uma coisa: tenho **medo** de que ele me chame”. A palavra em destaque é um:
 - (A) Substantivo concreto
 - (B) Substantivo próprio
 - (C) Substantivo abstrato
 - (D) Um substantivo derivado

- 3) Os animais assim como os humanos possuem diversas características. Portanto dentre as características abaixo, assinale a que **NÃO** se relaciona à raposa, segundo o texto.
 - (A) Doce;
 - (B) Amável;
 - (C) Mentirosa;
 - (D) Digna;

- 4) Ao comer o coração da corça, a raposa provou que:
 - (A) Estava com muita fome;
 - (B) Era amiga da corsa e quis lhe fazer uma homenagem
 - (C) Era fiel apenas a si mesma;
 - (D) Tinha sido estabelecido o que era dela

- 5) Em qual das alternativas abaixo possui uma palavra que está grafada **INCORRETAMENTE**?
 - (A) Excessivo – exceção – obsessão
 - (B) Excêntrico – passional – suceção
 - (C) Trajetória – rejeito – contágio
 - (D) Enxergar – encharcar- rouxinol



6) Leia o trecho abaixo:

“O javali, disse ele, é **meio roliço**; o urso, **preguiçoso**; a pantera, **irritadiça**; o tigre, **fanfarrão**. A corça, concluiu ele, é a mais **digna** de reinar: tem um porte **esbelto**, vive muito e tem chifres **temíveis**”.

As palavras em destaque no trecho acima podem ser classificadas como:

- (A) Advérbios
 (B) Adjetivos
 (C) Substantivos
 (D) Pronomes explicativos
- 7) A lição moral apresentada pelo texto - a de que o amor pela glória nos cega diante do perigo - refere-se ao seguinte personagem:
- (A) Corça;
 (B) Leão;
 (C) Tigre;
 (D) Javali.
- 8) A raposa justificou o ataque do leão perante a corça, afirmando que ele:
- (A) Queria apenas aconselhá-la e orientá-la para que realizasse um bom governo;
 (B) Tinha sofrido um ataque nervoso, pois estava muito doente;
 (C) Queria somente impressionar a corça, mas que estava muito arrependido;
 (D) Havia jurado pelos deuses da floresta que não teve a intenção de magoá-la;
- 9) Na frase “Sabe que o nosso rei, o leão, é meu vizinho”, a vírgula foi empregada para separar:
- (A) O aposto;
 (B) O vocativo;
 (C) Termos coordenados;
 (D) O adjunto adverbial deslocado;
- 10) Leia a seguinte frase: “Saudou-a amavelmente e disse-lhe” terceiro parágrafo do texto. A palavra sublinhada refere-se:
- (A) Ao leão
 (B) À raposa
 (C) A corsa
 (D) Ao urso
- 11) A palavra em destaque na frase “O leão devorou tudo: osso, tutano, **VISCERAS**” é acentuada pela mesma razão que:
- (A) Espírito
 (B) Distância
 (C) Difícil
 (D) Raízes

12) Todas as palavras abaixo possui dígrafo, **EXCETO**.

- (A) Abocanhada.
 (B) Floresta
 (C) Irritadiça;
 (D) Fanfarrão
- 13) Na seguinte frase: “A raposa se foi e encontrou a corça correndo pelos campos. Saudou-a **amavelmente** e disse-lhe...” A palavra em destaque é:
- (A) Advérbio
 (B) Adjetivo
 (C) Substantivo
 (D) Locução adjetiva
- 14) Observe a seguinte frase: “Na verdade, essa corça não tinha **coração**”. A palavra em destaque é um substantivo que faz o plural do mesmo modo que a palavra:
- (A) Mão
 (B) Alemão
 (C) Canção
 (D) Irmão
- 15) Leia a seguinte frase: “A corça, ouvindo isso, se **deixou** levar pelos elogios e foi até a gruta do leão sem saber o que a **esperava**”. As palavras sublinhadas são verbos que estão respectivamente:
- (A) No pretérito perfeito do indicativo e pretérito imperfeito do indicativo
 (B) No pretérito imperfeito do indicativo e pretérito perfeito do subjuntivo
 (C) No pretérito mais – que – perfeito do indicativo e presente do subjuntivo
 (D) No pretérito imperfeito do subjuntivo e presente do indicativo

MATEMÁTICA

16) Analise as afirmativas abaixo:

- I. Fração própria é aquela cujo numerador é maior que o denominador;
- II. Fração imprópria é aquela cujo numerador é maior ou igual ao denominador;
- III. Fração aparente é aquela cujo numerador é divisível pelo denominador.
- IV. Frações Equivalentes São as que representam a mesma parte do inteiro.
- V. Quando o numerador de uma fração é maior que o denominador, podemos realizar uma operação de decomposição desta fração em uma parte inteira e uma parte fracionária e o resultado é denominado número misto.

Após análise das afirmações acima podemos concluir que:

- (A) Apenas I e II estão corretas
 (B) Apenas II, III e IV estão corretas
 (C) Apenas I, III e IV estão corretas
 (D) Apenas II e IV estão corretas



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

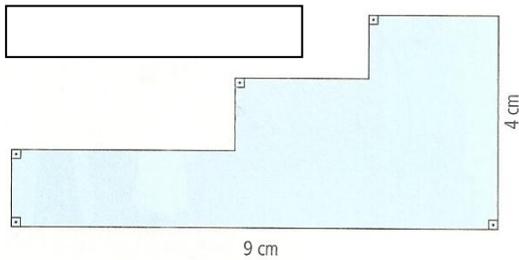
17) Analise as afirmativas abaixo:

- I. O zero é múltiplo de qualquer número;
- II. Todo número é múltiplo de um e de si mesmo;
- III. O único múltiplo de zero é o próprio zero.
- IV. O maior divisor de um número é um número par.

Após análise das afirmações acima podemos concluir que:

- (A) Apenas I, II e III estão corretas
- (B) Apenas I e III estão corretas
- (C) Apenas II, III e IV estão corretas
- (D) Apenas I, II e IV estão corretas

18) O perímetro da figura abaixo é:



- (A) 30 cm
- (B) 26 cm
- (C) 13 cm
- (D) 36 cm

19) Em um trem havia 360 pessoas. Em uma parada desceram 46 pessoas e subiram 15. Na parada seguinte desceram 52 pessoas e subiram 20. O número de pessoas que seguiram no trem, após esta última parada, é:

- (A) 262
- (B) 297
- (C) 307
- (D) 397

20) Em uma fábrica, sobre o preço final do produto, sabe-se que:

- I. $\frac{1}{4}$ desse preço são salários.
- II. $\frac{1}{5}$ desse preço são impostos.
- III. 25% desse preço é o custo da matéria-prima
- IV. O restante é o lucro.

O percentual do preço que representa o lucro é:

- (A) 10%
- (B) 15%
- (C) 20%
- (D) 30%

21) O processo completo de higienização do ambiente de trabalho inclui:

- (A) Espaço físico, utensílios, equipamentos e higiene pessoal.
- (B) Espaço físico e utensílios.
- (C) Higiene pessoal e equipamentos.
- (D) Utensílios e higiene pessoal.

22) A análise ergonômica do trabalho visa a aplicar os conhecimentos da ergonomia em uma situação real de trabalho, constituindo-se em um exemplo de ergonomia de:

- (A) Correção.
- (B) Concepção.
- (C) Conscientização.
- (D) Participação.

23) No processo de higienização, o equipamento de proteção individual - EPI é utilizado para:

- (A) Higienizar, eliminando todos os micróbios.
- (B) Higienizar superficialmente.
- (C) Higienizar sem usar, em excesso, material de limpeza.
- (D) Higienizar sem perigo de acidente e contaminação para o higienizador.

24) Caracterizam as etapas da limpeza e de desinfecção do ambiente de trabalho:

- (A) A etapa de desinfecção precede a de limpeza.
- (B) Na limpeza os micróbios são removidos e na desinfecção são eliminados.
- (C) Na desinfecção os micróbios são apenas removidos.
- (D) Tanto na limpeza quanto na desinfecção os micróbios são eliminados.

25) O uso de produto contendo soda cáustica, na limpeza de forno, causa:

- (A) Conservação da temperatura do forno, no nível ideal.
- (B) Estrago no revestimento.
- (C) Superaquecimento do forno.
- (D) Diminuição da temperatura do forno.

26) Os seres humanos apresentam diferentes biótipos e, sendo assim, a ergonomia estabelece algumas premissas básicas. Considerando as questões ergonômicas, é **INCORRETO** afirmar que:

- (A) Comparações e competições no trabalho são desejáveis, pois proporcionam condições para o desenvolvimento pessoal.
- (B) Mobiliários com dispositivos de ajustes são imprescindíveis.



- (C) Deve-se considerar as características psicofisiológicas na organização do trabalho.
- (D) Uma solução ergonômica, dada uma determinada situação de trabalho, não é necessariamente válida para outra situação, com outro trabalhador.
- 27)** O auxiliar de serviços gerais pode ser escalado para trabalhar diversas atividades dentro do estabelecido para seu cargo, portanto são atividades que envolvem levantamento, transporte e descarga individual de materiais estão presentes no dia adia de trabalho de José. Segundo a NR 17, é **CORRETO** afirmar:
- (A) Meios técnicos, humanos e organizacionais apropriados devem ser usados com vistas a aumentar o peso no transporte manual de cargas.
- (B) O trabalho de levantamento de material feito com equipamento mecânico de ação manual deverá ser executado de forma que o esforço físico realizado pelo trabalhador corresponda a 50% de sua capacidade de força, sem comprometer a sua saúde ou a sua segurança em longo prazo.
- (C) Todo trabalhador que desenvolva este tipo de atividade deve receber treinamento ou instruções satisfatórias quanto aos métodos de trabalho que deverá utilizar, visando preservar sua saúde e evitar acidentes.
- (D) Poderá ser exigido ou admitido, desde que sob condições devidamente justificadas, o transporte manual de cargas, acima da capacidade permitida pelo trabalhador, através da análise do seu biótipo pela área médica.
- 28)** De acordo com a NR 17, é **CORRETO** afirmar que:
- (A) As condições de trabalho incluem aspectos relacionados ao levantamento, transporte e descarga de materiais, ao mobiliário, aos equipamentos e às condições ambientais do posto de trabalho e à própria organização do trabalho.
- (B) A organização do trabalho, deve levar em consideração, no mínimo: as normas de produção; o modo operatório; o prêmio produtividade; a determinação do conteúdo de tempo; o ritmo de trabalho e o conteúdo das tarefas.
- (C) Nas atividades que exijam sobrecarga muscular estática ou dinâmica do pescoço, ombros, dorso e membros superiores e inferiores, devem ser incluídas pausas para descanso, as quais devem ser descontadas da jornada normal de trabalho.
- (D) O empregador deve promover um sistema de avaliação dos digitadores com base no número individual de toques sobre o teclado, para promover uma remuneração mais justa.

- 29)** A utilização de desinfetante à base de cloro é recomendada para limpeza de materiais confeccionados em:
- (A) Alumínio
- (B) Plástico
- (C) Tecido
- (D) Madeira

- 30)** Analise os seguintes instrumentos para a prevenção dos acidentes de trabalho:
- I. Processos educativos para o trabalhador.
 - II. Campanhas de segurança e CIPA atuante.
 - III. Análise dos acidentes.
 - IV. Inspeção de segurança.

Após análise dos instrumentos acima podemos afirmar que são instrumentos eficazes para a prevenção dos acidentes de trabalho:

- (A) Apenas em I, II e III.
- (B) Em todos os itens
- (C) Apenas em II, III e IV.
- (D) Apenas II e IV

- 31)** Quanto aos Equipamentos de Proteção Individual, cabe ao empregador:

- I. Ditar as normas para sua confecção.
- II. Exigir o seu uso.
- III. Adquirir o equipamento adequado para cada atividade.
- IV. Responsabilizar-se pela higienização e manutenção periódica.
- V. Orientar e treinar o trabalhador sobre o uso adequado, guarda e conservação.

Analisando os itens acima podemos concluir que:

- (A) Apenas I e II são verdadeiros
- (B) Apenas II, III e IV são verdadeiros
- (C) Apenas I, II e V são verdadeiros
- (D) Apenas II, III, IV e V são verdadeiros.

- 32)** Na área destinada à movimentação de público situam-se todos os setores ou postos de trabalho constantemente procurados pelo público para a realização ou obtenção de serviços, visitas, reclamações, informações e sugestões sobre produtos e serviços. Alguns dos itens que se seguem são características da área de movimentação:

- I. Alto contato com o cliente;
- II. Previsibilidade;
- III. Incerteza;
- IV. Variabilidade e difícil controle;
- V. Padronização;

Analisando os itens acima podemos concluir que:

- (A) Apenas I, III e IV estão corretos
- (B) Apenas I, II e IV estão corretos
- (C) Apenas II, III e IV estão corretos
- (D) Apenas III, IV e V estão corretos



- 33)** A maneira correta de levantar uma carga depositada no chão ou a pouca altura é:
- (A) Abaixar e manter a cabeça e as costas em linha reta.
 (B) Ficar muito longe da carga.
 (C) Erguer a carga pelo lado do corpo.
 (D) Escorar a carga na perna ou joelho.
- 34)** Muitos são os instrumentos e equipamentos peculiares ao trabalho do auxiliar de serviços gerais entre eles o aspirador de pó. Portanto com o acúmulo de material dentro do aspirador de pó obtém-se:
- (A) Boa aspiração e aquecimento do motor no nível normal.
 (B) Boa aspiração e aquecimento excessivo do motor podendo queimá-lo.
 (C) Nenhuma aspiração, mantendo o aquecimento do motor no nível normal.
 (D) Má ou nenhuma aspiração e aquecimento excessivo do motor, podendo queimá-lo.
- 35)** São procedimentos corretos de higienização de vassouras, escovas e rodos, logo após o uso:
- (A) Desinfecção.
 (B) Guarda em local aberto e seco.
 (C) Guarda em local úmido.
 (D) Guarda em local fechado.
- 36)** Caracterizam o detergente e o desinfetante:
- (A) O detergente remove a sujeira. O desinfetante elimina ou reduz a contaminação de bactérias para nível aceitável.
 (B) O detergente elimina ou reduz a contaminação de bactérias para nível aceitável; o desinfetante remove a sujeira.
 (C) Nem o detergente nem o desinfetante eliminam ou reduzem a contaminação de bactérias.
 (D) Tanto o detergente quanto o desinfetante eliminam ou reduzem a contaminação de bactérias.
- 37)** No campo das relações humanas no trabalho, os problemas eventualmente existentes, assim como os problemas de matemática, exigem, para a sua solução, o equacionamento devido de todos os elementos envolvidos. Acerca desse assunto e em relação aos aspectos que devem ser considerados ao se equacionar um problema de relacionamento interpessoal. Analise as afirmações abaixo:
- I. As relações humanas serão favorecidas se as pessoas se convencerem de que tanto elas próprias quanto às demais são imperfeitas. Assim, atitudes de tolerância e de compreensão devem disciplinar o comportamento das pessoas nas organizações.
- II. Como líder, o gerente deverá saber distinguir, para garantir o sucesso das relações interpessoais, as pessoas de seu grupo. Cada pessoa deve ter respeitada a sua individualidade e o grupo deve ser compreendido no seu comportamento e em suas reações, pois ele tem personalidade própria, que é muito mais que a simples soma das personalidades individuais que o compõem.
- III. Atitude de respeito recíproco aos deveres, direitos e responsabilidades do gerente e de seus colaboradores é a única variável determinante do sucesso da organização.
- IV. Cabe ao supervisor atribuir tarefas, acompanhar o desenvolvimento delas e avaliar os resultados, enquanto ao supervisionado cumpre seguir as determinações superiores com eficiência, profissionalismo e pleno servilismo.
- Após análise das afirmações acima podemos concluir que:
- (A) Apenas I e II estão corretas
 (B) Apenas I e III estão corretas
 (C) Apenas I, II e III estão corretas
 (D) Apenas II, III e IV estão corretas
- 38)** Acerca do trabalho em equipe, analise as afirmações abaixo:
- I. A falta de motivação de apenas um membro da equipe prejudica o desenvolvimento do espírito de equipe.
- II. No relacionamento interpessoal no âmbito do trabalho, as pessoas que são hábeis no oferecimento e recebimento de feedback são mais respeitadas pela equipe.
- III. Para o desenvolvimento do trabalho de equipes de alto desempenho é imprescindível à presença constante, e em tempo integral, do gerente.
- IV. O grau de coesão e cooperação dos membros pode definir o sucesso ou o fracasso do trabalho desenvolvido pela equipe.
- Após análise das afirmações acima podemos concluir que:
- (A) Todas estão corretas
 (B) Apenas I, II e III estão corretas
 (C) Apenas I, II e IV estão corretas
 (D) Apenas II, III e IV estão corretas
- 39)** É um princípio e regra para adequado atendimento ao público:
- (A) Respeitar sempre a ordem da fila no atendimento, tratando idosos e gestantes da mesma forma que os demais.
 (B) Impedir o acesso ao prédio, por pessoas mal vestidas e suspeitas.
 (C) Atendimento preferencial a idosos e gestantes.
 (D) Utilizar expressões como “meu querido”, “meu amigão”, para tornar-se mais afetivo com o público.



- 40)** Com relação à higienização dos alimentos qual das afirmativas está **INCORRETA**?
- (A) A mão e as unhas do manipulador e do consumidor do alimento estejam higienizadas com água corrente e sabão, para não contaminar o alimento descascado.
 - (B) As folhas boas que irão ser consumidas cruas devem ser lavadas em água corrente uma a uma, mergulhando-as posteriormente durante 15 minutos em solução clorada.
 - (C) Lavar apenas com água corrente (potável) é importante, mas não é suficiente em algumas situações.
 - (D) No caso de utilização de escovas para esfregar as cascas, a escova pode ser a utilizada em casa para limpeza e deve ser higienizada frequentemente com sabão e hipoclorito de sódio.