



CARGO:

**ASSISTENTE
 SOCIAL**

TURNO: MANHÃ



CADERNO DE PROVA OBJETIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os 15 minutos iniciais.
2. A prova consistirá de 40 questões com quatro alternativas (A, B, C, e D) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
3. Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.
4. Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
5. Esta prova terá duração de 3 horas, com início às 8h e término às 11h.
6. Legenda: N.R.A significa nenhuma das anteriores.

NOME DO CANDIDATO:



MAIS INFORMAÇÕES:

Internet:

www.institutomachadodeassis.com.br

Telefone: (86) 9438-4081

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL SÃO GONÇALO DO GURGUÉIA

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES DE 01 A 06

INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

TEXTO I

A metáfora é provavelmente a potência mais fértil que o homem possui. A sua eficiência chega a raiar os confins da taumaturgia e parece uma ferramenta de criação que Deus deixou esquecida dentro de uma das suas criaturas na ocasião em que a formou, como o cirurgião distraído deixa um instrumento no ventre do operado.

Todas as demais potências nos mantêm inscritos no interior do real, do que já é. O mais que podemos fazer é somar ou subtrair as coisas entre si. Só a metáfora nos facilita a evasão e cria entre as coisas reais recifes imaginários, floração de leves ilhas.

É verdadeiramente estranha a existência no homem desta atividade mental que consiste em substituir uma coisa por outra, não tanto no esforço de chegar à segunda como no intento de esquivar a primeira. A metáfora escamoteia um objeto mascarando-o por meio de outro, e não teria sentido se não víssemos nela um instinto que induz o homem a evitar as realidades.

(O Tabu e a metáfora - Ortega y Gasset, in 'A Desumanização da Arte')

QUESTÃO 01

Com relação à organização gramatical do texto 01, assinale a alternativa correta:

- A) Na oração “A metáfora é provavelmente a potência mais fértil **que** o homem possui”, o elemento destacado estabelece uma relação de integração entre a primeira e a segunda oração, portanto, deve ser classificado como conjunção integrante.
- B) É correto afirmar que o termo destacado na oração “É verdadeiramente estranha a existência no homem desta atividade mental **que** consiste em substituir uma coisa por outra” cumpre uma dupla função: substitui, na segunda oração, o termo antecedente – atividade mental - e ao mesmo tempo introduz a oração subordinada adjetiva.
- C) Na oração “... parece uma ferramenta de criação **que** Deus deixou esquecida dentro de uma das suas criaturas...”, o vocábulo destacado em negrito atua como sujeito da segunda oração, uma vez que é o agente responsável pela ação verbal.
- D) A função sintática do artigo “o” em “A metáfora escamoteia um objeto mascarando-o por meio de outro” é a de objeto direto do verbo “mascarar”.

TEXTO II

Ao interrogar-se sobre qual poderia ser a origem da metáfora, um psicólogo recentemente descobriu, surpreendido, que uma das suas raízes se encontra no espírito do tabu. Houve uma época em que o medo foi a máxima inspiração humana, uma idade dominada pelo terror cósmico. Durante essa época, faz-se sentir a necessidade de evitar certas realidades que, por outro lado, são incontornáveis. O animal mais frequente no país, e do qual a alimentação depende, adquire um prestígio sagrado. Esta consagração traz consigo a ideia de que não se lhe pode tocar com as mãos. Que faz, então, para comer o índio Lilloet? – Agacha-se e cruza as mãos por baixo das nádegas. Assim já pode comer, porque as mãos por baixo das nádegas são metaforicamente dois pés. Há aqui um tropo de ação, uma metáfora elementar anterior à imagem verbal que tem origem no esforço por evitar a realidade.

(O Tabu e a metáfora - Ortega y Gasset, in 'A Desumanização da Arte')

QUESTÃO 02

Com relação às regras de uso da crase e a organização gramatical do texto 02, assinale a alternativa correta:

- A) A crase em “uma metáfora elementar anterior à imagem verbal” poderia ser retirada sem causar prejuízo sintático.
- B) A construção “Esta consagração traz consigo a ideia” admite o uso da crase, pois essa inclusão não alteraria as relações sintáticas.
- C) Pode-se incluir, sem causar prejuízo sintático, crase em “Houve uma época em que o medo foi a máxima inspiração humana”, uma vez que realçaria a ênfase dada à informação do texto.
- D) Para manter as relações sintáticas do texto original, não é admitido o uso de crase em “Durante essa época, faz-se sentir a necessidade”.



QUESTÃO 03

A função sintática do trecho destacado na oração “O crítico fez referência **à autora** do texto em questão” é a mesma em:

- A) Devemos levar **à sério** as recomendações médicas.
- B) **À medida** que os processos são arquivados, a burocracia aumenta.
- C) No meio da palestra, houve uma alusão **à fusão** das empresas.
- D) Entregou o livro **à bibliotecária**.

TEXTO III

Quem Ama Inventa

Quem ama inventa as coisas a que ama...
 Talvez chegaste quando eu te sonhava.
 Então de súbito acendeu-se a chama!
 Era a brasa dormida que acordava...
 E era um revôo sobre a ruínia,
 No ar atônito bimbahavam sinos,
 Tangidos por uns anjos peregrinos
 cujo dom é fazer ressurreições...
 Um ritmo divino? Oh! Simplesmente
 O palpitar de nossos corações
 Batendo juntos e festivamente,
 Ou sozinhos, num ritmo tristonho...
 Ó! meu pobre, meu grande amor distante,
 Nem sabes tu o bem que faz à gente
 Haver sonhado... e ter vivido o sonho!

Mário Quintana

QUESTÃO 04

Com relação à organização gramatical do texto 03, assinale a alternativa correta:

- A) Na construção “No ar atônito **bimbahavam sinos**, Tangidos **por uns anjos** peregrinos”, os termos destacados classificam-se respectivamente em verbo intransitivo, sujeito simples e agente da passiva.
- B) Em “Nem sabes tu o bem que faz à gente”, a fusão da preposição a com o artigo a resultou em crase, de modo a surgir um objeto indireto e, por isso, a oração é objetiva indireta.
- C) A função do “se” em “Então de súbito **acendeu-se** a chama!” é a de índice de indeterminação do sujeito.
- D) Os termos destacados em “O palpitar **de nossos corações**” exercem função sintática de complemento nominal, regido por preposição obrigatória.

QUESTÃO 05

Assinale a única alternativa em que o sujeito é classificado como elíptico.

- A) Vai, Carlos, ser gauche na vida.
- B) Trata-se de um crime perfeito!
- C) Quebraram a janela da porta dos fundos.
- D) Alguém realizou aquele feito.

QUESTÃO 06

Assinale a única alternativa em que a colocação pronominal está adequada à norma padrão da gramática normativa brasileira.

- A) Durante muito tempo, ninguém ajudou-nos a superar os obstáculos.
- B) Recebere-mo-te em nossa casa quando vier nas férias.
- C) E é por isso que aquilo nos deveria magoar muito.
- D) Na verdade, desejo que Deus acompanhe-o!



CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

QUESTÕES DE 07 A 10

QUESTÃO 07

Considere os itens abaixo:

- I. É correto afirmar que uma planilha eletrônica Excel possui os títulos das colunas na primeira linha e os títulos das linhas na primeira coluna. Para congelar na tela tanto os títulos das colunas quanto os títulos das linhas deve-se selecionar a segunda célula da segunda linha e da segunda coluna.
 - II. Para que uma imagem seja inserida em um documento Word de forma que o texto fique disposto ao redor, por todos os lados da imagem, esta deverá ter o seu *layout* formatado com a opção Quadrado ou Comprimido.
 - III. Ao compartilhar pastas e impressoras entre computadores, evitando que pessoas não autorizadas possam acessar os arquivos pela Internet, pode-se montar a rede usando um *firewall*, baseado em *hardware*, por meio do dispositivo denominado *hub*.
 - IV. Pode afirmar que a Memória RAM não se trata de um dispositivo reconhecido pelo sistema operacional para compartilhar uma pasta contendo arquivos que possam ser acessados a partir de outros computadores.
- A) Existem dois itens incorretos
 B) Os itens I e IV estão corretos e o item III estar incorretos
 C) Os itens I e II estão incorretos e os demais incorretos
 D) Existe apenas um item correto

QUESTÃO 08

Considere os itens abaixo:

- I. A memória associativa trata-se de um buffer especial, destinado a armazenamento, menor e mais rápido do que o armazenamento principal; é utilizado para manter cópia de instruções e dados, que são obtidos do armazenamento principal, e que provavelmente serão utilizados, em seguida, pelo processador.
- II. Para que uma conexão nos navegadores seja segura, o protocolo HTTP deve ser utilizado. Neste tipo de conexão são empregados certificados digitais que garantem a autenticidade do servidor e também utilizadas técnicas de criptografia para a transmissão dos dados.
- III. O disco rígido ou HD (hard disk) é o dispositivo de armazenamento de dados mais usado nos computadores. Nele, é possível guardar não só os arquivos como também todos os dados do sistema operacional, imprescindíveis para a utilização do computador.
- IV. No contexto da segurança da informação, a certificação digital tem como objetivo garantir alguns aspectos de segurança. Assim é correto afirmar que a confiabilidade é um aspecto de segurança da informação.

Sobre as afirmações, está incorreto apenas o contido em:

- A) I.
 B) II.
 C) III.
 D) I, III e IV.

QUESTÃO 09

Considere os itens abaixo:

1. Os serviços disponibilizados na internet utilizam protocolos específicos da pilha de protocolos TCP/IP. Quando se faz um acesso a uma página *Web*, o protocolo da camada de aplicação utilizado é o IP.
2. O núcleo é componente responsável pela gerência dos recursos de *hardware* usados pelas aplicações de um computador.
3. Os módulos de código específicos para acessar os dispositivos físicos de um computador são conhecidos como *drivers*.
4. Os programas utilitários facilitam o uso do sistema computacional, fornecendo funcionalidades complementares ao núcleo, como a formatação de discos.

Sobre as afirmações, está correto afirmar que a soma dos itens corretos corresponde a:

- A) 1
 B) 3
 C) 5
 D) 6

QUESTÃO 10

Considere os itens abaixo.

- I. Redes de computadores modernas utilizam a pilha de protocolos TCP/IP para acesso à Internet. Podemos afirmar que os protocolos TCP e IMAP são da camada de aplicação do TCP/IP.
- II. No Thunderbird, o usuário pode criar filtros personalizados para que mensagens recebidas indesejadas sejam excluídas automaticamente. Entre os critérios que podem ser utilizados na definição dos referidos filtros, inclui-se a origem da mensagem indesejada.
- III. No Thunderbird, quando a funcionalidade de identificação de spam está ativada, o computador no qual o programa está em execução fica, automaticamente, protegido contra os vírus de computador e outros aplicativos maliciosos distribuídos através da Internet.
- IV. O Thunderbird utiliza um protocolo de envio de email exclusivo que impede, automaticamente, que as mensagens enviadas sofram riscos de quebra de privacidade e de segurança durante o percurso na rede, entre o remetente e o destinatário da mensagem.

Sobre as afirmações, está incorreto apenas o contido em:

- A) I.
 B) II.
 C) I e III.
 D) I, III e IV.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS/ATUALIDADES/INFORMÁTICA QUESTÕES DE 11 A 40

QUESTÃO 11

Podem-se destacar como instrumentais técnico-metodológicos mais frequentes para a realização do Estudo Social do Serviço Social:

- A) exames laboratoriais e relatórios.
- B) relatórios técnicos e exames sociométricos.
- C) técnicas laborativas e entrevistas abertas.
- D) entrevistas e visita domiciliar.

QUESTÃO 12

Segundo a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família – PAIF –, o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e o Serviço de Proteção Social Básica, no domicílio para pessoas com deficiência e idosas, são atribuições do:

- A) Serviços de Proteção Social Especial de Média Complexidade.
- B) Serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade.
- C) Serviços de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos(as) e suas Famílias.
- D) Serviços de Proteção Social Básica.

QUESTÃO 13

A Lei nº 10.098, de 19 de dezembro de 2000, estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, mediante a:

- A) Contenção de indivíduos que provoquem danos ou impedimentos ao livre acesso de pessoas com deficiência.
- B) Extinção de todas as formas de impedimentos para o acesso aos serviços de saúde e educação.
- C) Supressão de barreiras e de obstáculos nas vias e espaços públicos, no mobiliário urbano, na construção e reforma de edifícios e nos meios de transporte e de comunicação.
- D) Eliminação de edificações que impeçam o trânsito nos espaços urbanos e nas relações entre os possíveis usuários de serviços públicos.

QUESTÃO 14

Na Convenção sobre o Direito das Pessoas com Deficiência da ONU, fica determinado que os Estados Partes tomarão todas as medidas apropriadas de natureza legislativa, administrativa, social, educacional e outras, para proteger as pessoas com deficiência, tanto dentro como fora do lar, contra todas as formas de exploração, violência e abuso, incluindo aspectos relacionados com:

- A) a geração.
- B) o gênero.
- C) a habitação.
- D) a liberdade.

QUESTÃO 15

A pensão especial às pessoas atingidas pela hanseníase é personalíssima:

- A) Não sendo transmissível a dependentes e herdeiros.
- B) Transferível aos dependentes por morte do beneficiário.
- C) Vitalícia, anual e intransferível.
- D) Extensiva a todos os portadores de hanseníase, indistintamente.

QUESTÃO 16

ACIF, Classificação Internacional Funcional, engloba todos os aspectos da saúde humana e alguns componentes relevantes para a saúde relacionados com o bem-estar, descrevendo-os em termos de:

- A) domínios de saúde e domínios relacionados com a saúde.
- B) esfera pública e esfera privada na área administrativa.
- C) espaço social e espaços administrativos vinculados à tecnologia da informação.
- D) ações estatais e não governamentais de entidades representativas.

QUESTÃO 17

A Assistência Social é a política social que provê o atendimento das necessidades básicas, traduzidas como proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência, à velhice e à pessoa portadora de deficiência:

- A) Independentemente de contribuição à Seguridade Social.
- B) Dependendo da receita obtida pelas contribuições dos segurados.
- C) Definida por meio das redistribuições prestadas pelas contribuições da Previdência Social.
- D) Com receitas remanejadas pelas contribuições dos segurados à Assistência Social.

QUESTÃO 18

A Seguridade Social será financiada por toda a sociedade, de forma direta e indireta, nos termos do Art. 195 da Constituição Federal e da Lei nº 8.212, de 24/07/1991, mediante recursos provenientes da União, dos Estados, do Distrito Federal, dos Municípios e de:

- A) receitas empresariais.
- B) verbas das organizações.
- C) contribuições sociais.
- D) investimentos coletivos.

**QUESTÃO 19**

As questões técnico-operativas da intervenção profissional dos Assistentes Sociais, inscritos no contexto do projeto da profissão, articulam-se às:

- A) Propostas de harmonização e ajustamento.
- B) Dimensões teórico -metodológicas e ético-políticas.
- C) Exigências institucionais a serem atendidas.
- D) Intervenções que contribuam para a manutenção da ordem.

QUESTÃO 20

A utilização do número de registro no Conselho Regional no exercício da Profissão constitui-se em:

- A) uma opção profissional.
- B) uma direção opcional para o exercício profissional.
- C) uma diretriz das instituições de ensino.
- D) um dever do Assistente Social preconizado no Código de Ética Profissional.

QUESTÃO 21

A Lei nº 8.069, de 13 de julho de 1990, dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente e dá outras providências. Dentre os mecanismos criados por essa lei para garantir a proteção integral à criança e ao adolescente, pode-se citar o Conselho Tutelar, órgão permanente e autônomo, não jurisdicional, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente.

Com base nessa lei, pode-se afirmar que compete ao Conselho Tutelar:

- A) Oferecer a menores tutelados instalações físicas em condições adequadas de habitabilidade, higiene, salubridade e segurança e os objetos necessários à higiene pessoal.
- B) Aplicar penalidades administrativas, nos casos de infrações contra norma de proteção à criança ou ao adolescente, sempre que houver necessidade.
- C) Assessorar o Poder Executivo local na elaboração da proposta orçamentária para planos e programas de atendimento aos direitos da criança e do adolescente.
- D) Representar o menor junto à autoridade judiciária para aplicação de medida socioeducativa, caso seja comprovado o flagrante delito estabelecido na forma da lei.

QUESTÃO 22

Segundo a Constituição Federal de 1988, a Previdência Social, que compõe o tripé da Seguridade Social, será organizada sob a forma de regime geral, de caráter contributivo e de filiação obrigatória, e com caráter de seguro social, observados critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial, e atenderá, nos termos da lei, a:

- A) Cobertura dos eventos de doença, invalidez e morte.
- B) Proteção à maternidade e à gestante, sendo vetada tal proteção à adotante.
- C) Proteção ao trabalhador em situação de desemprego involuntário.
- D) Salário-família e auxílio-reclusão para os dependentes dos segurados que possuam renda inferior a um salário mínimo.

QUESTÃO 23

As ações e os serviços públicos de saúde e os serviços privados, contratados ou conveniados, que integram o Sistema Único de Saúde (SUS) são desenvolvidos de acordo com as diretrizes previstas no artigo 198 da Constituição Federal, obedecendo ainda ao seguinte princípio:

- A) Universalidade de acesso aos serviços de saúde, exceto nas ações que exijam uma maior complexidade, posto que nem todos os municípios possuem as mesmas condições.
- B) Integralidade de assistência, entendida como conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso, em todos os níveis de complexidade do sistema.
- C) Divulgação de informações quanto à utilização dos serviços de saúde pelo usuário, através de correspondências ou outros meios de comunicação.
- D) Utilização de dados demográficos para o estabelecimento de prioridades, a alocação de recursos e a orientação programática.

QUESTÃO 24

“O Serviço Social, nas suas determinações sócio-históricas e ideológico-políticas, deve requalificar as respostas profissionais no enfrentamento da questão social, definindo diretrizes e metas da formação profissional a serem desenvolvidas.” (ABESS/CEDEPSS, 1996), quais sejam: capacitação teórico-metodológica, capacitação ético-política e capacitação investigativa. Com relação à capacitação ético-política, julgue os seguintes itens.

- I. Consolida os valores e princípios legitimados no atual Código de Ética profissional.
- II. Salieta a necessidade de tratar o campo das mediações, possibilitando transitar de níveis mais abstratos para as singularidades da prática profissional.
- III. Permite uma apreensão crítica do processo histórico como totalidade.
- IV. Possibilita apreender as finalidades e valores voltados à realização da direção social desejada, exercitando a vivência da cidadania, da democracia e da participação política dos agentes profissionais.

Assinale a opção correta.

- A) Apenas os itens I e II estão certos.
- B) Apenas os itens I e III estão certos.
- C) Apenas os itens I e IV estão certos.
- D) Apenas os itens III e IV estão certos.

**QUESTÃO 25**

Raichelis (1988), analisando a prática profissional do assistente social em instituição pública de prestação de serviços, afirma que a institucionalização do atendimento assume um significado qualitativamente importante no sentido de representar a possibilidade de reprodução deste encaminhamento para outras situações similares. Com base nessa assertiva, julgue os itens abaixo.

- I. Essa postura profissional implica fazer a articulação entre as ações de rotina, a prestação de serviços, o envolvimento e a participação da população, bem como sua organização estratégica diante da instituição e na própria sociedade.
- II. A ação do profissional substituiu o papel da população no processo de negociação que se estabeleceu com os dirigentes da instituição, no qual o técnico assumiu a postura de porta-voz da população.
- III. A ação profissional combinou a prestação de serviços com a organização da população, que é o espaço possível e desejável para a intervenção do Serviço Social.
- IV. Na postura profissional do assistente social, é possível identificar um processo de institucionalização do atendimento que apontou opções de inclusão de uma população em princípio excluída do atendimento.

Assinale a opção correta.

- A) Apenas o item IV está certo.
- B) Apenas os itens I e II estão certos.
- C) Apenas os itens II e III estão certos.
- D) Apenas os itens I, III e IV estão certos.

QUESTÃO 26

Com relação ao paradigma da correlação de forças, conceituado por Faleiros (1996), julgue os itens seguintes.

- I. Esse paradigma concebe a intervenção profissional como confrontação de interesses, recursos, energias e conhecimentos, inscrita em um processo de hegemonia/contrahegemonia.
- II. Com base nesse paradigma, os resultados da prática profissional são definidos no sentido de suprir carências e controlar os efeitos negativos das mediações econômicas, políticas e ideológicas.
- III. Mesmo implicando uma nova postura profissional, esse paradigma não configura uma ruptura com a visão mecanicista da sociedade que nega o papel do sujeito na transformação social.
- IV. Esse paradigma considera as relações interpessoais implicadas nas relações sociais globais como um processo complexo de mediações sujeito-estrutura, em uma visão relacional da estrutura da produção da sociedade e dos indivíduos.
- V. O objetivo principal desse paradigma é desvendar os significados que o usuário atribui para suas experiências individuais, ao relacionar suas escolhas com sentimentos e comportamentos.

Estão certos apenas os itens:

- A) I e IV.
- B) I e V.
- C) II e III.
- D) II e IV.

QUESTÃO 27

Em relação ao método dialético, na pesquisa em Serviço Social, julgue os seguintes itens.

- I. As formas de acesso que o pesquisador tem para penetrar nos objetos vividos são a empatia e a interpretação compreensiva da ação social dos sujeitos.
- II. O pesquisador que adota esse enfoque preocupa-se em mostrar o que é dado e em esclarecer esse dado; não procura explicar mediante leis nem deduzir a partir de princípios, mas considerar imediatamente o que está presente na consciência: o objeto.
- III. Os pesquisadores em Serviço Social que adotam esse enfoque na pesquisa social se preocupam com a formulação clara e precisa do problema, a operacionalização de variáveis, a seleção de amostras representativas do universo e a construção de instrumentos padronizados para a coleta de dados.
- IV. Quando se adota esse enfoque na pesquisa em Serviço Social, tende-se a enfatizar a mudança, a identificar as contradições que ocorrem nos fenômenos e a utilizar procedimentos de natureza quantitativa.
- V. As pesquisas realizadas com esse enfoque não se restringem a investigar os fenômenos isoladamente, mas sim em conexão com a multiplicidade de fatores que o envolvem.

Estão certos apenas os itens:

- A) I e II.
- B) I e V.
- C) II e III.
- D) IV e V.

QUESTÃO 28

O delineamento do processo de pesquisa em Serviço Social pode assumir diferentes formas: pesquisa experimental, levantamento (*surveys*), estudo de caso, pesquisa-ação e pesquisa participante, entre outras. A pesquisa-ação é uma estratégia de pesquisa.

- I. Com base empírica, que é concebida e realizada em estreita associação com uma ação ou com a resolução de um problema coletivo.
- II. A ser adotada pelos assistentes sociais para promover o ajustamento do indivíduo ao ambiente social, em virtude de sua vinculação com o Serviço Social de caso.
- III. Que se vale dos procedimentos de amostragem e utiliza técnicas padronizadas de coleta de dados, notadamente de questionários.
- IV. Bastante freqüente no âmbito do Serviço Social, principalmente em virtude do seu compromisso com as ações voltadas para a solução de problemas sociais.

Assinale a opção correta.

- A) Apenas os itens I e II estão certos.
- B) Apenas os itens I e III estão certos.
- C) Apenas os itens I e IV estão certos.
- D) Apenas os itens III e IV estão certos.

**QUESTÃO 29**

A respeito dos métodos de avaliação de políticas sociais, um dos modelos vigentes é a análise de gestão. No tocante a esse tipo de avaliação, julgue os itens seguintes.

- I. Trata-se da análise do modo como os programas são formulados e implementados.
- II. Considera os conflitos existentes nos órgãos responsáveis pelo planejamento e execução de um programa, visando identificar as forças sociais que facilitam e as que dificultam a implantação do programa.
- III. Refere-se a métodos que preconizam avaliações sem objetivos predeterminados, cujo referencial não são as metas definidas nos programas, mas as mudanças que decorrem na prática por sua influência, inclusive resultados não-previstos.
- IV. É feita por peritos, cujos critérios são os valores compartilhados por determinado grupo de profissionais.
- V. É um método de avaliação de situações complexas, nas quais é difícil a avaliação dos efeitos de um programa, cujo foco é a análise do problema que originou o programa e a forma definida para enfrentá-lo.

Assinale a opção correta.

- A) Apenas os itens I e II estão certos.
- B) Apenas os itens I e III estão certos.
- C) Apenas os itens II e V estão certos.
- D) Apenas os itens III e IV estão certos.

QUESTÃO 30

Um dos pressupostos da pesquisa participante, como metodologia da pesquisa em Serviço Social, é a educação popular.

A respeito da caracterização da educação popular estruturada, assinale a opção correta.

- A) Parte da prática concreta dos setores populares e a ela retorna, refutando cientificamente as causas estruturais, para transformar a sociedade de acordo com os interesses imediatos e históricos dos setores populares.
- B) Recupera criativamente as distintas manifestações culturais próprias dos setores populares, recuperandocriticamente a história.
- C) Situa nos indivíduos o conteúdo da educação, sem, contudo, situá-lo no contexto sócio-histórico.
- D) É uma consequência superestrutural do que acontece na base econômica.

QUESTÃO 31

Demo (1996), no processo de avaliação qualitativa de uma associação, as dimensões relevantes do fenômeno participativo são: representatividade da liderança, legitimidade do processo, participação da base e planejamento participativo auto-sustentado. Com base nessa assertiva, julgue os itens abaixo.

- I. A participação de base é evidenciada pelo comparecimento às reuniões, no compromisso de auto-sustentação, na reivindicação dos direitos dos associados e no interesse pela vitalidade da comunidade.
- II. A representatividade da liderança se expressa pela determinação das responsabilidades e pelas tomadas de decisões, se foram modificadas as estruturas de decisões na comunidade, em favor de quem e de que forma.
- III. O planejamento participativo auto-sustentado é a capacidade de perceber os problemas e de montar para eles soluções viáveis, comunitariamente planejadas e executadas.
- IV. A legitimidade do processo é consubstanciada na vigência de um estado de direito que regulamenta, de modo democrático, as regras do jogo da associação.

Assinale a opção correta.

- A) Apenas o item IV está certo.
- B) Apenas os itens I e II estão certos.
- C) Apenas os itens II e III estão certos.
- D) Apenas os itens I, III e IV estão certos.

QUESTÃO 32

Segundo Trindade (1996), associando-se a delinquência juvenil à questão da toxicod dependência, podem-se encontrar abordagens diferentes para perceber a delinquência e seus três componentes correlatos: o fato, o sujeito e o contexto. Acerca desse assunto, julgue os itens seguintes.

- I. Sob o ponto de vista psicossocial, o fato e o sujeito são considerados como integrantes de um intercâmbio complexo que persistirá enquanto desempenhar uma função para o indivíduo e para a sociedade.
- II. O ponto de vista sociocultural acentua as condições do sujeito e seu registro histórico em todos os fatores que têm importância para seu agir, em um contexto que abrange o meio, a família, a escola, o grupo de pares, o trabalho etc.
- III. A partir dos enfoques psicossocial e sociocultural, a delinquência juvenil é fato, sujeito e contexto.
- IV. Com base nos enfoques psicossocial e sociocultural, a atuação favorece o sujeito e sua cultura e, nesse sentido, favorece a compreensão do sentido da responsabilidade moral e social, visando formar um membro transformador da relação contexto-sociedade.

Assinale a opção correta.

- A) Apenas o item IV está certo.
- B) Apenas os itens I e II estão certos.
- C) Todos os itens estão certos.
- D) Apenas os itens I, III e IV estão certos.

**QUESTÃO 33**

Considere os itens abaixo:

- I. Violência nas escolas: Das ruas para a sala de aula. Cenas de alunos brigando entre si, agredindo professores ou sendo atacados por profissionais que deveriam ensiná-los são cada vez mais comuns nas redes sociais e em noticiários da TV. Os casos acontecem desde os anos 1990 – quando surgiram as primeiras discussões de especialistas sobre o assunto – e estão relacionados com o aumento da criminalidade nas grandes cidades, verificado na mesma época. Assim, podemos afirmar que na última década, contudo, os registros tornaram-se mais frequentes, além de ganharem notoriedade graças à divulgação na internet, em sites como o YouTube e o Facebook. Os vídeos são disseminados, muitas vezes, pelos próprios jovens envolvidos nas agressões, como forma de conquistar status junto aos colegas. Assim, entre os crimes mais marcante ocorreu em 7 de abril de 2011, quando doze adolescentes com idades entre 12 e 14 anos foram mortos a tiros na escola municipal Tasso da Silveira, localizada no bairro do Realengo, zona oeste da cidade de São Paulo. O atirador, Wellington Menezes de Oliveira, era um ex-aluno que teria sido vítima de bullying.
- II. Os dados comprovam o que educadores já sabiam: a fronteira entre a escola e a violência das ruas deixou de existir. Vandalismo, agressões, confronto entre gangues, roubos, tráfico e até assassinatos passaram a fazer parte da rotina escolar. De acordo com a pesquisa, intitulada “Violência nas escolas: o olhar dos professores”, 72% dos professores já presenciaram briga de alunos, 62% foram xingados, 35% ameaçados e 24% roubados ou furtados. A situação é pior em bairros de periferia, onde 63% dos profissionais consideram a escola um espaço violento. A insegurança no trabalho, de acordo com os coordenadores do estudo, é comum entre os docentes.
- III. A medida provisória 592/2012, conhecida como MP dos Portos, foi aprovada no dia 16 de maio na Câmara dos Deputados e no Senado Federal, após uma longa batalha política que ameaçava “enterrar” a lei que moderniza os portos brasileiros. O debate sobre a reforma dos portos ajuda a entender dois aspectos importantes da atualidade. O primeiro refere-se à infraestrutura e a economia brasileira, que têm na área portuária um de seus principais entraves. O segundo, relacionado ao fisiologismo político, responsável pela morosidade na votação de leis importantes para o país. O objetivo da MP dos Portos é ampliar os investimentos do setor público nos portos. Assim, seriam reduzidos os custos da logística de exportações, possibilitando uma melhora na economia.
- IV. Reforma portuária: entre a modernização e o atraso. Os terminais portuários são essenciais para a economia brasileira, pois por eles passam 95% do volume total de cargas destinadas ao comércio exterior. Entre 2001 e 2012 houve um aumento de 18% nesse volume, passando de 506 milhões para 904 milhões de toneladas, segundo dados do Governo Federal.

Após análise podemos afirmar que encontram-se corretos:

- A) Os itens I e II.
- B) Os itens I e III
- C) Apenas o item II
- D) Apenas os itens I e III

QUESTÃO 34

Considere os itens abaixo:

- I. Desarmamento Mundial: Diplomacia à prova de balas. Em sessão na ONU, representantes dos países se pronunciaram acerca do Tratado de Comércio de Armas. Sessenta e dois países assinaram no dia 3 de junho, na ONU, o primeiro tratado sobre comércio internacional de armas. O acordo pretende regular a indústria bélica, impedindo que arsenais sejam usados em guerras civis, massacres ou por criminoso. O Brasil está entre as nações signatárias, juntamente com os vizinhos Argentina, Chile e Uruguai. Os Estados Unidos, maior exportador de armas no mundo, não ratificou o documento, mas o aprovou e deve ainda assiná-lo.
- II. O Tratado de Comércio de Armas (ATT, na sigla em inglês de Arms Trade Treaty) é o terceiro a propor uma fiscalização global sobre a venda de armamentos.
- III. Segundo dados da Anistia Internacional, mais de mil pessoas são mortas diariamente por armas de fogo em todo o mundo. O comércio bélico movimentava cerca de US\$ 60 bilhões (R\$ 120 bilhões) anuais. Os líderes em exportação são Estados Unidos, Rússia, Alemanha, França e China, de acordo com o Stockholm International Peace Research Institute (SIPRI). Os maiores importadores são Índia, China, Paquistão, Coreia do Sul e Cingapura. O Brasil é o 10º maior exportador e, segundo o Small Arms Survey, está entre os maiores fornecedores de pistolas e revólveres. No país, a maior empresa do setor, a Taurus, teve um faturamento estimado em R\$ 700 milhões em 2012, sendo 60% deste total produto de exportações.
- IV. O ponto forte do O Tratado de Comércio de Armas (ATT, na sigla em inglês de Arms Trade Treaty) é que ele coíbe o comércio clandestino de armas. No Brasil, por exemplo, criminosos são abastecidos pelo tráfico de armas que atravessam as fronteiras, passando longos trâmites legais.

Após análise podemos afirmar que encontram-se incorretos:

- A) Os itens I e III.
- B) Os itens I e II
- C) Apenas o item II
- D) Apenas os itens II e III

**QUESTÃO 35**

Considere os itens abaixo, a cerca dos protestos no país: A revolta da nova geração:

- I. A Polícia militar confronta manifestantes em Brasília, a exemplo do que ocorreu em diversas cidades e capitais do país. Uma série de protestos motivados pelo preço da passagem de ônibus espalhou-se pelas principais metrópoles brasileiras e adquiriu repercussão internacional. O movimento já é o maior das últimas duas décadas e forçou autoridades estaduais e municipais a dialogarem com os revoltosos. Após duas semanas de passeatas e tumultos, os governos de São Paulo e de outras capitais recuaram e anunciaram a redução do valor das tarifas. Mas líderes dos manifestantes disseram que continuarão nas ruas, reivindicando mais qualidade no transporte público. O movimento se caracteriza por ser jovem e partidário. Ele pede melhorias na prestação de serviços públicos, um direito do cidadão. Milhares de pessoas participam de passeatas com atos de vandalismo, conquistaram o apoio da população e de lideranças políticas.
- II. As primeiras mobilizações aconteceram em São Paulo, organizadas pelo Movimento Passe Livre. O grupo usa as redes sociais e aparelhos celulares para coordenar os eventos. Os protestos foram motivados pelo aumento da passagem de ônibus na capital paulista, que passou de R\$ 3,00 para R\$ 3,50.
- III. Do mesmo modo que no Irã (2009), na Primavera Árabe (2010) e, mais recentemente, nos levantes de Istambul, na Turquia, a repressão serviu como combustível para os manifestantes. Nos dias seguintes, eles ganharam a adesão de movimentos internacionais e a onda de protestos disseminou-se pelas principais capitais brasileiras. Outras dezenas de atos em 47 países foram organizados pela internet, em apoio aos manifestantes brasileiros. As imagens dos protestos no Brasil também repercutiram na imprensa internacional. Uma das manifestações mais violentas terminou com uma tentativa de invasão da Prefeitura de São Paulo, saques a lojas e suspeitos presos. Estádios que recebem jogos da seleção brasileira pela Copa das Confederações também foram palco de distúrbios, o que obrigou ao Governo Federal a reforçar o esquema de segurança.
- IV. O Movimento Passe Livre foi criado em 2010 no Fórum Social Mundial, em Porto Alegre (RS), com o objetivo de lutar por um transporte público gratuito e de qualidade. Eles se inspiram em movimentos surgidos em países democráticos após a crise financeira de 2008, nos Estados Unidos (Occupy Wall Street) e na Espanha (Indignados). Os governos de São Paulo e Rio de Janeiro adiaram por seis meses o aumento das passagens, a pedido da presidente Dilma Rousseff. E, quando anunciado (2 de junho), o reajuste das passagens de ônibus, metrô e trem na capital paulista ficou abaixo da taxa de inflação – 6,7%, contra 15% da inflação.

Após análise podemos afirmar que encontram-se corretos:

- A) Os itens I e III.
- B) Os itens I e II
- C) Apenas o item II e III
- D) Apenas os itens I e IV

QUESTÃO 36

Considere os itens abaixo a cerca do tema: Transporte público: Da tarifa zero à mobilidade:

- I. Vários protestos contra o aumento no valor das tarifas ou a favor do passe livre ocorreram em dezenas de cidades brasileiras no mês de junho. A crise dos transportes públicos voltou ao centro dos debates no Brasil após uma série de protestos contra o aumento no valor das tarifas, ocorridos em dezenas de cidades brasileiras no mês de junho. Em resposta às reivindicações dos manifestantes, prefeitos anularam ou congelaram os reajustes das tarifas de ônibus, trens e metrô. Outro reflexo positivo foi a maior transparência nas contas públicas. Em São Paulo, por exemplo, a prefeitura cancelou a licitação das linhas de ônibus e anunciou que tornaria pública as planilhas de custos. Ao mesmo tempo, a insatisfação com a qualidade dos serviços levou autoridades a discutirem soluções para melhorar o atendimento ao público.
- II. A Comissão de Constituição e Justiça (CCJ) da Câmara dos Deputados em Brasília aprovou em 25 de julho uma Proposta de Emenda à Constituição (PEC) que inclui o transporte coletivo entre os direitos sociais do cidadão. Se aprovada no Legislativo, a medida obrigará os governos a definirem políticas públicas para a área, incluindo formas de gratuidade para atender a população.
- III. A tarifa zero é a principal bandeira do Movimento Passe Livre (MPL), que desencadeou as passeatas em São Paulo e outras capitais. Mas, será essa proposta viável para as metrópoles? Qual é a melhor maneira de oferecer um serviço de qualidade e, ao mesmo tempo, barato aos cidadãos. Uma pesquisa recente do Datafolha revelou que o sistema de transporte é considerado ruim ou péssimo para 75% dos entrevistados na cidade de São Paulo. De acordo com o levantamento, é a maior taxa de insatisfação já registrada desde a primeira consulta, feita em 1987. Os dados refletem uma piora nos serviços nas últimas décadas. O preço das tarifas de ônibus ficou mais caro, ao passo que o número de passageiros aumentou e a frota e o número de viagens diminuíram. A mesma pesquisa apontou que 83% dos paulistanos utilizam ônibus, 49% metrô, 37% carro e 38%, trem.



IV. Mobilidade urbana; Uma maior atenção dos governos ao transporte público urbano – ônibus, trens e metrô – será positivo também porque favorecerá a mobilidade. A partir dos anos 1990, a estabilidade econômica e o incentivo do governo, com a redução de impostos e facilidade de crédito, fizeram com que o brasileiro optasse pelo transporte individual. Segundo dados do Denatran (Departamento Nacional do Trânsito), em 2011 o número de carros no país era de 20,5 milhões, correspondendo a um crescimento de 77,8% em relação a 2001. Esse estímulo à compra de veículos particulares fez parte de uma estratégia econômica do governo para gerar o aumento da venda de combustível e da exportação de veículos para os países membros do MERCOSUL. Mas o conforto da classe média teve um preço alto para as cidades, pois o aumento da frota de veículos particulares não foi acompanhado por melhorias equivalentes na infraestrutura viária. Assim, os congestionamentos passaram a fazer parte da rotina de milhões de brasileiros, causando prejuízos tanto à economia quanto ao meio ambiente e à qualidade de vida das pessoas. Por isso, especialistas apontam a necessidade de, agora, melhorar o serviço de transporte público, para convencer o brasileiro a usar mais ônibus e metrô. Uma das principais iniciativas, neste sentido, foi o lançamento do PAC (Plano de Aceleração do Crescimento) para a área de mobilidade urbana, que prevê R\$ 8 bilhões de investimentos em 59 cidades com até 700 mil habitantes. Os projetos municipais selecionados incluem a construção de linhas de metrô, corredores de ônibus, monotrilhos, VLTs (Veículos Leves sobre Trilhos) e BRTs (sigla em francês para trânsito rápido de ônibus). Obras em andamento devem beneficiar também capitais brasileiras como Belo Horizonte, Brasília, Porto Alegre, Rio de Janeiro, Salvador e São Paulo.

II. Em 3 de março, o Conclave escolheu o jesuíta argentino Jorge Mario Bergoglio (que adotou o nome de Francisco) como substituto de Bento XVI. A escolha do primeiro papa latino-americano da história não foi por acaso: a América Latina, que concentra 65% dos católicos no mundo, é vista por Roma como uma base estratégica para a superação da crise do catolicismo na Europa.

III. Bento XVI esteve no Brasil em 2009. Já em sua primeira viagem, o papa Francisco participa da Jornada Mundial da Juventude, evento religioso que reúne cerca de 2,5 milhões de católicos no Rio de Janeiro, entre 23 e 28 de julho. O encontro acontece a cada três anos, mas foi antecipado para não coincidir com a Copa do Mundo de 2014. O último foi realizado em 2011, em Madri, na Espanha. Durante o evento no Brasil são realizadas missas, palestras, shows e outras atividades religiosas. O maior encontro internacional de jovens católicos foi criado pelo papa João Paulo II em 1984. A primeira edição aconteceu em Roma, dois anos depois. Contudo, a preocupação da Igreja Católica com os jovens é mais antiga. Ela data do Concílio do Vaticano II, de 1965, período de agitações culturais, políticas e comportamentais. Na década de 80, o Vaticano percebeu que essa revolução nos costumes afastava os jovens da vida católica e da vocação eclesial. Como efeito, caía o número de sacerdotes ao passo que crescia a quantidade de adolescentes que se desligavam da tradição religiosa. Por isso, os encontros com o papa serviram como uma “vitruve” do Catolicismo, de forma a revigorar a fé católica entre os mais jovens.

IV. Até agora, o papa Francisco exerceu um pontificado discreto, sem muitas mudanças ou polêmicas. Seus primeiros atos foram administrativos e tiveram repercussão interna na igreja. Ele nomeou comissões especiais para investigar desvios de dinheiro do Banco do Vaticano e para trocar o comando da Cúria Romana, órgão administrativo da Santa Sé que é alvo de denúncias de corrupção, nepotismo e abusos de poder. As supostas irregularidades tornaram-se públicas com a divulgação de documentos secretos do Vaticano, no ano passado, no escândalo que ficou conhecido como Vatileaks (em referência ao Wikileaks). No começo de julho, o diretor-geral do Banco do Vaticano renunciou ao cargo devido às investigações da Justiça, três dias após a prisão de um clérigo que era contador na Cúria. Na esfera religiosa, o papa assinou, no começo de julho, o decreto de canonização de dois papas considerados importantes na história moderna do Catolicismo: João Paulo II e João XXIII, que serão santos por conta de milagres atribuídos a eles. Uma das características do papa Francisco é o despojamento e a popularidade. Ele abriu mão de privilégios, vive em um apartamento comum, pagou as contas do hotel onde se hospedou durante o Conclave em Roma e, em comunicado oficial, admitiu os próprios pecados. Ele também demonstra maior contato físico com os fiéis durante suas aparições públicas. No Brasil, o papa encontrará um país ainda agitado por uma recente onda de protestos políticos, mas não uma igreja dividida por conflitos, como os que marcaram a oposição do Vaticano às doutrinas social-cristãs na época da ditadura. Mesmo tendo a tarefa de divulgar o Catolicismo em uma nação que gradualmente perde adeptos, o tom será conciliador.

Após análise podemos afirmar que encontram-se correto:

- A) Apenas o item I
- B) Os itens I e II
- C) Apenas o item II e III
- D) Apenas os itens I e IV

QUESTÃO 37

Considere os itens abaixo a cerca do tema: Papa Francisco no Brasil: Visita terá caráter estratégico para Igreja:

I. O Brasil é o terceiro maior país católico do mundo, com 123,2 milhões de fiéis (64,6% da população). Nas últimas décadas, porém, vem perdendo devotos para as igrejas evangélicas. De acordo com o censo do IBGE de 2010, o número de evangélicos aumentou 61% em 10 anos, enquanto a população católica retraiu, em duas décadas, 22%. Contribuíram para isso o uso eficiente dos meios de comunicação eletrônicos pelas igrejas evangélicas e o trabalho de pastores nas periferias das cidades. A Igreja Católica, por seu turno, encontrou dificuldades para tratar questões contemporâneas como o aborto, o divórcio e o homossexualismo. Além disso, o Vaticano envolveu-se em escândalos sexuais -- com clérigos acusados de pedofilia -- e de corrupção. A pressão da opinião pública foi um dos motivos que levaram o papa emérito Bento XVI a renunciar em 11 de fevereiro, surpreendendo o mundo cristão. Foi o primeiro papa a abdicar do cargo desde 1415.

Após análise podemos afirmar que encontram-se correto:

- A) Os itens I e III.
- B) Os itens I e II
- C) Apenas o item II e III
- D) N.R.A

**QUESTÃO 38**

Analise os itens e responda.

1. É correto afirmar que os simpatizantes do presidente deposto Mohamed Morsi convocaram nesta quinta-feira (1º) o prosseguimento de sua mobilização no Egito, desafiando a ordem de dispersão do governo e cometendo novos atos de violência, enquanto autoridades internacionais chegam no Cairo para tentar uma mediação. Uma coalizão mulçumana que exige a restauração do presidente deposto rejeitou nesta quinta-feira o chamado do ministério egípcio da guerra a acabar o mais rápido possível com suas manifestações no Cairo. "Vamos continuar com nossos protestos e manifestações pacíficas", declarou à AFP a porta-voz da Coalizão anti-golpe de Estado, Ala Mostafa.
2. O governo interino do Egito permitiu na noite de segunda-feira que a alta representante da União Europeia (UE), Catherine Ashton, se reunisse por duas horas com o presidente deposto Mohamed Mursi. Catherine disse que teve discussões profundas com Mursi e que ele está bem, apesar de saber onde está detido. Segundo ela, ele não lê jornais todos os dias e está acompanhando a situação no Egito.
3. A Grécia realiza uma greve geral de 24 horas nesta terça-feira contra os planos de austeridade do governo de deslocar milhares de funcionários públicos. A manifestação deve atingir as viagens aéreas e o transporte público, e poderá deixar hospitais com uma equipe reduzida. Os dois maiores grupos sindicais do país do setor público e privado - o GSEE e o ADEDY - convocaram o protesto nacional em resposta a um plano de colocar cerca de 25 mil funcionários públicos em uma reserva de trabalho especial. Muitos temem que essa medida levará a demissões definitivas. Sob pressão de seus pares da zona do euro e do Fundo Monetário Internacional (FMI), que sustentam o pagamento de 173 bilhões de euros (US\$ 225,8 bilhões) do pacote de resgate da Grécia, o governo submeteu ao Parlamento um projeto de lei que reduz o tamanho do setor público e implementa uma série de outras promessas que o país fez para assegurar o financiamento. Os parlamentares devem votar o projeto de lei na quarta-feira.

A soma dos itens corretos é:

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4

QUESTÃO 39

Para mover um arquivo de uma pasta para outra (recortar e colar), usando teclas de atalho padrão do Microsoft Windows, usa-se as seguintes combinações, respectivamente:

- A) CTRL+V e CTRL+C
- B) CTRL+C e CTRL+V
- C) CTRL+X e CTRL+V
- D) CTRL+V e CTRL+X

QUESTÃO 40

Um usuário ao selecionar um segmento de um texto no Microsoft Word, versão em Português e configuração padrão do fabricante, percebe que o campo "fonte" na barra de ferramentas formatação aparenta estar desabilitado ou em branco. Poderia justificar esta ocorrência:

- A) Problemas na instalação do aplicativo.
- B) Texto selecionado possui mais do que um único tipo de fonte.
- C) Seleção do texto feita de modo incorreto pelo usuário.
- D) Usuário selecionou o texto usando o teclado e não o *mouse*.