



CARGO:

PSICÓLOGO

TURNO: MANHÃ



CADERNO DE PROVA OBJETIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os 15 minutos iniciais.
2. A prova consistirá de 40 questões com quatro alternativas (A, B, C, D e E) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
3. Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.
4. Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
5. Esta prova terá duração de 3 horas, com início às 8h e término às 11h.
6. Legenda: N.R.A significa nenhuma das respostas anteriores.



MAIS INFORMAÇÕES:

Internet:

www.institutomachadodeassis.com.br

Telefone: (86) 9438-4081

NOME DO CANDIDATO:

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL SÃO GONÇALO DO GURGUÉIA

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES DE 01 A 06

INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

TEXTO I

A metáfora é provavelmente a potência mais fértil que o homem possui. A sua eficiência chega a raiar os confins da taumaturgia e parece uma ferramenta de criação que Deus deixou esquecida dentro de uma das suas criaturas na ocasião em que a formou, como o cirurgião distraído deixa um instrumento no ventre do operado.

Todas as demais potências nos mantêm inscritos no interior do real, do que já é. O mais que podemos fazer é somar ou subtrair as coisas entre si. Só a metáfora nos facilita a evasão e cria entre as coisas reais recifes imaginários, floração de leves ilhas.

É verdadeiramente estranha a existência no homem desta atividade mental que consiste em substituir uma coisa por outra, não tanto no esforço de chegar à segunda como no intento de esquivar a primeira. A metáfora escamoteia um objeto mascarando-o por meio de outro, e não teria sentido se não víssemos nela um instinto que induz o homem a evitar as realidades.

(O Tabu e a metáfora - Ortega y Gasset, in 'A Desumanização da Arte')

QUESTÃO 01

Com relação à organização gramatical do texto 01, assinale a alternativa correta:

- A) Na oração “A metáfora é provavelmente a potência mais fértil **que** o homem possui”, o elemento destacado estabelece uma relação de integração entre a primeira e a segunda oração, portanto, deve ser classificado como conjunção integrante.
- B) É correto afirmar que o termo destacado na oração “É verdadeiramente estranha a existência no homem desta atividade mental **que** consiste em substituir uma coisa por outra” cumpre uma dupla função: substitui, na segunda oração, o termo antecedente – atividade mental - e ao mesmo tempo introduz a oração subordinada adjetiva.
- C) Na oração “... parece uma ferramenta de criação **que** Deus deixou esquecida dentro de uma das suas criaturas...”, o vocábulo destacado em negrito atua como sujeito da segunda oração, uma vez que é o agente responsável pela ação verbal.
- D) A função sintática do artigo “o” em “A metáfora escamoteia um objeto mascarando-o por meio de outro” é a de objeto direto do verbo “mascarar”.

TEXTO II

Ao interrogar-se sobre qual poderia ser a origem da metáfora, um psicólogo recentemente descobriu, surpreendido, que uma das suas raízes se encontra no espírito do tabu. Houve uma época em que o medo foi a máxima inspiração humana, uma idade dominada pelo terror cósmico. Durante essa época, faz-se sentir a necessidade de evitar certas realidades que, por outro lado, são incontornáveis. O animal mais frequente no país, e do qual a alimentação depende, adquire um prestígio sagrado. Esta consagração traz consigo a ideia de que não se lhe pode tocar com as mãos. Que faz, então, para comer o índio Lilloet? – Agacha-se e cruza as mãos por baixo das nádegas. Assim já pode comer, porque as mãos por baixo das nádegas são metaforicamente dois pés. Há aqui um tropo de ação, uma metáfora elementar anterior à imagem verbal que tem origem no esforço por evitar a realidade.

(O Tabu e a metáfora - Ortega y Gasset, in 'A Desumanização da Arte')

QUESTÃO 02

Com relação às regras de uso da crase e a organização gramatical do texto 02, assinale a alternativa correta:

- A) A crase em “uma metáfora elementar anterior à imagem verbal” poderia ser retirada sem causar prejuízo sintático.
- B) A construção “Esta consagração traz consigo a ideia” admite o uso da crase, pois essa inclusão não alteraria as relações sintáticas.
- C) Pode-se incluir, sem causar prejuízo sintático, crase em “Houve uma época em que o medo foi a máxima inspiração humana”, uma vez que realçaria a ênfase dada à informação do texto.
- D) Para manter as relações sintáticas do texto original, não é admitido o uso de crase em “Durante essa época, faz-se sentir a necessidade”.



QUESTÃO 03

A função sintática do trecho destacado na oração “O crítico fez referência à **autora** do texto em questão” é a mesma em:

- A) Devemos levar à **sério** as recomendações médicas.
- B) À **medida** que os processos são arquivados, a burocracia aumenta.
- C) No meio da palestra, houve uma alusão à **fusão** das empresas.
- D) Entregou o livro à **bibliotecária**.

TEXTO III

Quem Ama Inventa

Quem ama inventa as coisas a que ama...
 Talvez chegaste quando eu te sonhava.
 Então de súbito acendeu-se a chama!
 Era a brasa dormida que acordava...
 E era um revôo sobre a ruínia,
 No ar atônito bimbahavam sinos,
 Tangidos por uns anjos peregrinos
 Cujo dom é fazer ressurreições...
 Um ritmo divino? Oh! Simplesmente
 O palpitar de nossos corações
 Batendo juntos e festivamente,
 Ou sozinhos, num ritmo tristonho...
 Ó! meu pobre, meu grande amor distante,
 Nem sabes tu o bem que faz à gente
 Haver sonhado... e ter vivido o sonho!

Mário Quintana

QUESTÃO 04

Com relação à organização gramatical do texto 03, assinale a alternativa correta:

- A) Na construção “No ar atônito **bimbahavam sinos**, Tangidos **por uns anjos** peregrinos”, os termos destacados classificam-se respectivamente em verbo intransitivo, sujeito simples e agente da passiva.
- B) Em “Nem sabes tu o bem que faz à gente”, a fusão da preposição a com o artigo a resultou em crase, de modo a surgir um objeto indireto e, por isso, a oração é objetiva indireta.
- C) A função do “se” em “Então de súbito **acendeu-se** a chama!” é a de índice de indeterminação do sujeito.
- D) Os termos destacados em “O palpitar **de nossos corações**” exercem função sintática de complemento nominal, regido por preposição obrigatória.

QUESTÃO 05

Assinale a única alternativa em que o sujeito é classificado como elíptico.

- A) Vai, Carlos, ser gauche na vida.
- B) Trata-se de um crime perfeito!
- C) Quebraram a janela da porta dos fundos.
- D) Alguém realizou aquele feito.

QUESTÃO 06

Assinale a única alternativa em que a colocação pronominal está adequada à norma padrão da gramática normativa brasileira.

- A) Durante muito tempo, ninguém ajudou-nos a superar os obstáculos.
- B) Recebere-mo-te em nossa casa quando vier nas férias.
- C) E é por isso que aquilo nos deveria magoar muito.
- D) Na verdade, desejo que Deus acompanhe-o!



CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

QUESTÕES DE 07 A 10

QUESTÃO 07

Considere os itens abaixo:

- I. É correto afirmar que uma planilha eletrônica Excel possui os títulos das colunas na primeira linha e os títulos das linhas na primeira coluna. Para congelar na tela tanto os títulos das colunas quanto os títulos das linhas deve-se selecionar a segunda célula da segunda linha e da segunda coluna.
 - II. Para que uma imagem seja inserida em um documento Word de forma que o texto fique disposto ao redor, por todos os lados da imagem, esta deverá ter o seu *layout* formatado com a opção Quadrado ou Comprimido.
 - III. Ao compartilhar pastas e impressoras entre computadores, evitando que pessoas não autorizadas possam acessar os arquivos pela Internet, pode-se montar a rede usando um *firewall*, baseado em *hardware*, por meio do dispositivo denominado *hub*.
 - IV. Pode afirmar que a Memória RAM não se trata de um dispositivo reconhecido pelo sistema operacional para compartilhar uma pasta contendo arquivos que possam ser acessados a partir de outros computadores.
- A) Existem dois itens incorretos
 B) Os itens I e IV estão corretos e o item III estar incorretos
 C) Os itens I e II estão incorretos e os demais incorretos
 D) Existe apenas um item correto

QUESTÃO 08

Considere os itens abaixo:

- I. A memória associativa trata-se de um buffer especial, destinado a armazenamento, menor e mais rápido do que o armazenamento principal; é utilizado para manter cópia de instruções e dados, que são obtidos do armazenamento principal, e que provavelmente serão utilizados, em seguida, pelo processador.
- II. Para que uma conexão nos navegadores seja segura, o protocolo HTTP deve ser utilizado. Neste tipo de conexão são empregados certificados digitais que garantem a autenticidade do servidor e também utilizadas técnicas de criptografia para a transmissão dos dados.
- III. O disco rígido ou HD (hard disk) é o dispositivo de armazenamento de dados mais usado nos computadores. Nele, é possível guardar não só os arquivos como também todos os dados do sistema operacional, imprescindíveis para a utilização do computador.
- IV. No contexto da segurança da informação, a certificação digital tem como objetivo garantir alguns aspectos de segurança. Assim é correto afirmar que a confiabilidade é um aspecto de segurança da informação.

Sobre as afirmações, está incorreto apenas o contido em:

- A) I.
 B) II.
 C) III.
 D) I, III e IV.

QUESTÃO 09

Considere os itens abaixo:

1. Os serviços disponibilizados na internet utilizam protocolos específicos da pilha de protocolos TCP/IP. Quando se faz um acesso a uma página *Web*, o protocolo da camada de aplicação utilizado é o IP.
2. O núcleo é componente responsável pela gerência dos recursos de *hardware* usados pelas aplicações de um computador.
3. Os módulos de código específicos para acessar os dispositivos físicos de um computador são conhecidos como *drivers*.
4. Os programas utilitários facilitam o uso do sistema computacional, fornecendo funcionalidades complementares ao núcleo, como a formatação de discos.

Sobre as afirmações, está correto afirmar que a soma dos itens corretos corresponde a:

- A) 1
 B) 3
 C) 5
 D) 6

QUESTÃO 10

Considere os itens abaixo.

- I. Redes de computadores modernas utilizam a pilha de protocolos TCP/IP para acesso à Internet. Podemos afirmar que os protocolos TCP e IMAP são da camada de aplicação do TCP/IP.
- II. No Thunderbird, o usuário pode criar filtros personalizados para que mensagens recebidas indesejadas sejam excluídas automaticamente. Entre os critérios que podem ser utilizados na definição dos referidos filtros, inclui-se a origem da mensagem indesejada.
- III. No Thunderbird, quando a funcionalidade de identificação de spam está ativada, o computador no qual o programa está em execução fica, automaticamente, protegido contra os vírus de computador e outros aplicativos maliciosos distribuídos através da Internet.
- IV. O Thunderbird utiliza um protocolo de envio de email exclusivo que impede, automaticamente, que as mensagens enviadas sofram riscos de quebra de privacidade e de segurança durante o percurso na rede, entre o remetente e o destinatário da mensagem.

Sobre as afirmações, está incorreto apenas o contido em:

- A) I.
 B) II.
 C) I e III.
 D) I, III e IV.



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS/ATUALIDADES/INFORMÁTICA QUESTÕES DE 11 A 40

QUESTÃO 11

Uma das possibilidades de trabalho da articulação entre psicanálise e educação, segundo Cerezer, seria:

- A) A psicanálise contribuir para a leitura do malestar vivido pelo professor na sala de aula em relação ao ato educativo.
- B) A psicanálise auxiliar a educação em sua árdua tarefa de adaptação do sujeito a uma ordem social.
- C) O psicanalista orientar os professores em como encaminhar seus alunos para um desenvolvimento ótimo do ego e da sexualidade.
- D) O psicanalista embasar teoricamente o professor em suas tarefas educativas, quais sejam, inibir, proibir e reprimir.

- B) É reduzido nos métodos de gestão baseado na excelência (ou qualidade total), uma vez que são caracterizados pela maior autonomia no trabalho e o estabelecimento de relações hierárquicas mais igualitárias.
- C) É prejudicado pelas práticas de gestão de recursos humanos, pois tornam o trabalhador mais qualificado e menos suscetível ao poder da organização.
- D) É cada vez mais sutil e absoluto, e mobiliza dimensões inconscientes, impossibilitando qualquer tentativa de resistência por parte dos trabalhadores.
- E) Trata-se de um processo contraditório, pois, no mesmo tempo que promove a produtividade, acaba por afetar a possibilidade de inovação, uma vez que padroniza os indivíduos.

QUESTÃO 12

Ainda de acordo com o Código de Ética Profissional do Psicólogo:

- I. O psicólogo, quando participar de greves ou paralisações, garantirá que as atividades de emergência não serão interrompidas e que haja prévia comunicação da paralisação aos usuários ou beneficiários dos serviços atingidos.
- II. O psicólogo, no relacionamento com profissionais não psicólogos, compartilhará a totalidade das informações do serviço prestado, assinalando a responsabilidade de quem as receber, de preservar o sigilo.
- III. O psicólogo poderá intervir na prestação de serviços psicológicos que estejam sendo efetuados por outro profissional em caso de emergência ou risco ao usuário, quando dará imediata ciência ao profissional.

Estão corretas as assertivas:

- A) Apenas a I.
- B) Apenas a II.
- C) I e III
- D) I e II.

QUESTÃO 13

Faria e Schmitt (2007) afirmam que as organizações buscam controlar os trabalhadores a fim de garantir seus objetivos, dominando não apenas seus corpos mas igualmente sua subjetividade. Na perspectiva dos autores citados, é correto afirmar que o controle da subjetividade pelas organizações:

- A) Visa neutralizar a influência da dimensão afetiva sobre a organização do trabalho, fortalecendo a dimensão racional e o vínculo objetivo do indivíduo com a organização.

QUESTÃO 14

Eyghman e Bauman associa o período contemporâneo a adjetivos como fluidez, liquidez e leveza. Segundo o autor, os líquidos “diferentemente dos sólidos, não são facilmente contidos – contornam certos obstáculos, dissolvem outros e invadem ou inundam seu caminho”.

Assinale a alternativa que contenha apenas palavras corretamente associadas à chamada “modernidade líquida” descrita por Bauman:

- A) instabilidade; tradicional; liberdade.
- B) duradoura; insatisfação; competitividade.
- C) rapidez; mudança; coletividade.
- D) flexibilidade; individualização; transitório.

QUESTÃO 15

Segundo Birman, a leitura freudiana do malestar na civilização consiste em uma crítica psicanalítica da modernidade. A respeito do pensamento freudiano acerca do homem civilizado, pode-se afirmar que:

- I. o homem civilizado abriu mão de parte de sua felicidade em prol da sua segurança.
- II. a felicidade, a que os homens buscam, pode ser experimentada de modo permanente.
- III. o sofrimento humano tem origem em três fontes: o próprio corpo, o mundo externo e os relacionamentos com outros homens, sendo que o sofrimento mais penoso é o que provém do próprio corpo.
- IV. a civilização é construída a partir da satisfação completa das pulsões.
- V. a religião propõe sua própria maneira do homem se proteger contra o sofrimento, porém restringe as possibilidades de escolha do sujeito.

Estão corretas apenas as assertivas:

- A) I, III e V.
- B) I e V.
- C) II e V.
- D) III e IV.

**QUESTÃO 16**

Segundo Freud (1929[1930]), “nenhuma outra técnica para a conduta da vida prende o indivíduo tão firmemente à realidade quanto a ênfase concedida ao trabalho, pois este, pelo menos, fornece-lhe um lugar seguro numa parte da realidade, na comunidade humana. (...) A atividade profissional constitui fonte de satisfação especial, se for livremente escolhida, isto é, se, por meio da sublimação, tornar possível o uso de inclinações existentes, de impulsos instintivos persistentes ou constitucionalmente reforçados.” De acordo com o autor, acerca do papel do trabalho e da sublimação na constituição subjetiva, é lícito afirmar que:

- I. A sublimação pode ser considerada uma forma refinada de obter satisfação.
- II. Como método para afastar o sofrimento, a sublimação somente é acessível a poucas pessoas.
- III. A grande maioria das pessoas preza o trabalho como caminho para a felicidade.
- IV. Na medida em que possibilita o deslocamento de componentes libidinais para atividades profissionais e para relacionamentos humanos vinculados a tais atividades, o trabalho é indispensável à existência em sociedade.
- V. A sublimação é mais eficiente quando a fonte de sofrimento é o próprio corpo da pessoa.

Estão corretas apenas as assertivas:

- A) I, II e IV.
- B) I, III e V.
- C) I e IV.
- D) II, III e IV.

QUESTÃO 17

São importantes elementos da Cultura Organizacional:

- A) princípios, rituais e regras
- B) valores, princípios e mitos
- C) princípios, valores e regras
- D) ritos, valores e mitos

QUESTÃO 18

Dejours (1994) apresenta importantes considerações acerca da relação entre o aparelho psíquico e o trabalho. A fim de esclarecer essa relação, adota o conceito de carga psíquica de trabalho, o qual denota:

- A) Uma detenção da energia pulsional do sujeito em função da utilização inadequada das suas atividades psíquicas na realização das atividades
- B) Uma concentração da energia pulsional do sujeito decorrente da soma excessiva da energia psíquica empregada inadequadamente na realização das atividades
- C) Um acúmulo de energia pulsional do sujeito provocado pelo funcionamento excessivo do aparelho psíquico para fazer frente às diversas exigências das condições de trabalho
- D) Uma reserva de energia pulsional resultante da insatisfação do trabalhador em consequência da falta de significado das atividades realizadas

QUESTÃO 19

De acordo com os conceitos das teorias da personalidade é possível afirmar que o termo personalidade pode ser utilizado em três contextos distintos. Que contextos são esses?

- A) Teórico, empírico e institucional.
- B) Teórico, analítico e comportamental.
- C) Empírico, comportamental e institucional.
- D) Analítico, comportamental e referencial.

QUESTÃO 20

O campo da psicopatologia inclui um grande número de fenômenos humanos especiais, associados ao que se denominou historicamente de doença mental. Classicamente distinguem-se três tipos de fenômenos humanos para a psicopatologia. Sobre esses fenômenos, assinale a alternativa INCORRETA:

- A) Nos fenômenos semelhantes ocorre em todas as pessoas, pois de modo geral todo homem sente fome sede ou sono.
- B) Nos fenômenos semelhantes não se inclui o medo, a ansiedade e o desejo.
- C) Nos fenômenos em partes semelhantes e em partes diferentes, apresentam-se fenômenos como tristeza.
- D) A depressão grave, por exemplo, com idéias de ruína, lentificação psicomotora e apatia, apresenta algo qualitativamente novo na experiência humana.

QUESTÃO 21

A realização do psicodiagnóstico é geralmente o passo inicial dos trabalhos do psicólogo, em diferentes contextos, com intuito de delimitar caminhos, possibilidades e limites de suas intervenções. Esse processo será estruturado em fases e passos, conforme determinados embasamentos teóricos e práticos. São processos de Psicodiagnóstico:

- A) Psicométrico, psicodramático e breve.
- B) Psicométrico, psicanalítico e humanista.
- C) Psicodramático, comportamental e psicanalítico.
- D) Psicométrico, comportamental e compreensivo.

QUESTÃO 22

São testes psicológicos aprovados atualmente pelo CFP (Conselho Federal de Psicologia):

- A) Bender, Colúmbia, G-36, Rorschach, Fábulas.
- B) Escalas Beck, PMK, Raven- Geral, AC.
- C) G-38, IHS, QUATI, TAT, 16 PF.
- D) Wisconsin, TAT, R1, D2, WISC III, WAIS.

**QUESTÃO 23**

Motivação pode ser definida como uma ação dirigida a objetivos, sendo auto-regulada, biológica ou cognitivamente. As teorias da motivação, a partir de sua definição elegem como objeto de estudo quatro ênfases. Qual das alternativas a seguir não é uma ênfase?

- A) Ênfase na ativação.
- B) Ênfase na direção.
- C) Ênfase da intensidade.
- D) Ênfase na persistência da ação.

QUESTÃO 24

A seleção e preparação dos futuros membros do grupo psicoterapêutico é de grande importância, para evitar desistências posteriores e fomentar o sucesso terapêutico. Sobre esse processo de seleção, considere as seguintes afirmativas:

1. O perfil psicológico do cliente constitui uma importante variável para ser investigada.
2. A administração de testes psicológicos é o procedimento mais útil para nortear a seleção.
3. Indicações para terapia de grupo incluem baixa autoestima, humor deprimido, dificuldades de comunicação e problemas de relacionamento e isolamento em ambientes sociais.
4. Recomenda-se que pessoas com baixo nível cognitivo, em situações de crise, demasiadamente autocentradas e com baixa tolerância à frustração e à ansiedade sejam incluídas em grupos terapêuticos.
5. Os grupos homogêneos apresentam vantagens sobre os heterogêneos quando são de longo prazo e orientados para o *insight*.

Assinale a alternativa correta.

- A) Somente as afirmativas 1 e 4 são verdadeiras.
- B) Somente as afirmativas 2 e 4 são verdadeiras.
- C) Somente as afirmativas 1 e 3 são verdadeiras.
- D) Somente as afirmativas 2, 3 e 5 são verdadeiras.

QUESTÃO 25

O psicólogo deve estar atento às questões éticas e legais da intervenção em grupo. Assinale a alternativa correta em relação à psicoterapia de grupo.

- A) O terapeuta de grupo está isento de responsabilidade quando a identidade dos participantes e a confidencialidade dos debates durante os grupos são quebrados por seus próprios membros.
- B) Exige-se que o terapeuta advirta e proteja as vítimas potenciais de ameaças sérias proferidas por um cliente, após consultar um colega mais experiente e/ou o conselho de classe sobre o evento.
- C) A ocorrência de situações sexuais e agressivas entre os membros de um grupo é motivo para o desligamento imediato do participante que iniciou a ação do grupo.
- D) A terapia de grupo deve proporcionar um substituto para relacionamentos sociais no âmbito da comunidade, uma vez que a maioria dos seus membros sofre de isolamento.

QUESTÃO 26

Uma das contribuições teóricas mais importantes da teoria psicanalítica foi a noção de mecanismo de defesa. Considerando os conceitos relacionados a esse mecanismo, numere a coluna da direita de acordo com sua correspondência com a coluna da esquerda.

1. Negação.
2. Projeção.
3. Regressão.
4. Deslocamento.
5. Formação Reativa.

- () Retornar a uma fase anterior do desenvolvimento ou funcionamento para evitar conflitos.
- () Transportar sentimentos relacionados com uma ideia ou objeto para outros que se assemelhem com o original.
- () Transformar um desejo ou impulso em seu oposto.
- () Evitar a consciência de aspectos difíceis de enfrentar.
- () Perceber estímulos internos inaceitáveis como se eles estivessem fora do self.

Assinale a alternativa que apresenta a numeração correta da coluna da direita, de cima para baixo.

- A) 5 – 4 – 2 – 1 – 3.
- B) 1 – 2 – 5 – 4 – 3.
- C) 4 – 1 – 3 – 5 – 2.
- D) 2 – 3 – 4 – 1 – 5.

QUESTÃO 27

A psicoterapia breve caracteriza-se por um contrato de tempo limitado de intervenção. Sobre a psicoterapia breve, é correto afirmar:

- A) As abordagens psicodinâmicas de psicoterapia breve diferem da técnica tradicional na medida em que omitem a interpretação da transferência.
- B) A aliança terapêutica busca fomentar um aprofundamento da relação através da investigação ativa dos sonhos e atos falhos.
- C) A intervenção cognitiva baseada no modelo de Beck prioriza a percepção e avaliação de estratégias alternativas para lidar com situações problemáticas.
- D) O contrato terapêutico, por seguir diretrizes claramente fixadas, realça a capacidade adaptativa do cliente.



QUESTÃO 28

O psicólogo que trata de pessoas com dependência química deve buscar formação nos seguintes tópicos, EXCETO:

- A) Conhecer a subcultura da drogadição e a farmacologia das drogas de abuso.
- B) Compreender os princípios da cromoterapia facilitadora de adesão ao tratamento.
- C) Estabelecer objetivos claros e uma aliança de apoio positiva.
- D) Proporcionar instruções sobre a natureza da droga e o processo de recuperação.

QUESTÃO 29

Considere os itens abaixo:

- I. Violência nas escolas: Das ruas para a sala de aula. Cenas de alunos brigando entre si, agredindo professores ou sendo atacados por profissionais que deveriam ensiná-los são cada vez mais comuns nas redes sociais e em noticiários da TV. Os casos acontecem desde os anos 1990 – quando surgiram as primeiras discussões de especialistas sobre o assunto – e estão relacionados com o aumento da criminalidade nas grandes cidades, verificado na mesma época. Assim, podemos afirmar que na última década, contudo, os registros tornaram-se mais frequentes, além de ganharem notoriedade graças à divulgação na internet, em sites como o YouTube e o Facebook. Os vídeos são disseminados, muitas vezes, pelos próprios jovens envolvidos nas agressões, como forma de conquistar status junto aos colegas. Assim, entre os crimes mais marcante ocorreu em 7 de abril de 2011, quando doze adolescentes com idades entre 12 e 14 anos foram mortos a tiros na escola municipal Tasso da Silveira, localizada no bairro do Realengo, zona oeste da cidade de São Paulo. O atirador, Wellington Menezes de Oliveira, era um ex-aluno que teria sido vítima de bullying.
- II. Os dados comprovam o que educadores já sabiam: a fronteira entre a escola e a violência das ruas deixou de existir. Vandalismo, agressões, confronto entre gangues, roubos, tráfico e até assassinatos passaram a fazer parte da rotina escolar. De acordo com a pesquisa, intitulada “Violência nas escolas: o olhar dos professores”, 72% dos professores já presenciaram briga de alunos, 62% foram xingados, 35% ameaçados e 24% roubados ou furtados. A situação é pior em bairros de periferia, onde 63% dos profissionais consideram a escola um espaço violento. A insegurança no trabalho, de acordo com os coordenadores do estudo, é comum entre os docentes.
- III. A medida provisória 592/2012, conhecida como MP dos Portos, foi aprovada no dia 16 de maio na Câmara dos Deputados e no Senado Federal, após uma longa batalha política que ameaçava “enterrar” a lei que moderniza os portos brasileiros. O debate sobre a reforma dos portos ajuda a entender dois aspectos importantes da atualidade. O primeiro refere-se à infraestrutura e a economia brasileira, que têm na área portuária um de seus principais entraves. O segundo, relacionado ao fisiologismo político, responsável pela morosidade na votação de leis importantes para o país. O objetivo da MP dos Portos é ampliar os investimentos do setor público nos portos. Assim, seriam reduzidos os custos da logística de exportações, possibilitando uma melhora na economia.

IV. Reforma portuária: entre a modernização e o atraso. Os terminais portuários são essenciais para a economia brasileira, pois por eles passam 95% do volume total de cargas destinadas ao comércio exterior. Entre 2001 e 2012 houve um aumento de 18% nesse volume, passando de 506 milhões para 904 milhões de toneladas, segundo dados do Governo Federal.

Após análise podemos afirmar que encontram-se corretos:

- A) Os itens I e II.
- B) Os itens I e III
- C) Apenas o item II
- D) Apenas os itens I e III

QUESTÃO 30

Considere os itens abaixo:

- I. Desarmamento Mundial: Diplomacia à prova de balas. Em sessão na ONU, representantes dos países se pronunciaram acerca do Tratado de Comércio de Armas. Sessenta e dois países assinaram no dia 3 de junho, na ONU, o primeiro tratado sobre comércio internacional de armas. O acordo pretende regular a indústria bélica, impedindo que arsenais sejam usados em guerras civis, massacres ou por criminoso. O Brasil está entre as nações signatárias, juntamente com os vizinhos Argentina, Chile e Uruguai. Os Estados Unidos, maior exportador de armas no mundo, não ratificou o documento, mas o aprovou e deve ainda assiná-lo.
- II. O Tratado de Comércio de Armas (ATT, na sigla em inglês de Arms Trade Treaty) é o terceiro a propor uma fiscalização global sobre a venda de armamentos.
- III. Segundo dados da Anistia Internacional, mais de mil pessoas são mortas diariamente por armas de fogo em todo o mundo. O comércio bélico movimentava cerca de US\$ 60 bilhões (R\$ 120 bilhões) anuais. Os líderes em exportação são Estados Unidos, Rússia, Alemanha, França e China, de acordo com o Stockholm International Peace Research Institute (SIPRI). Os maiores importadores são Índia, China, Paquistão, Coreia do Sul e Cingapura. O Brasil é o 10º maior exportador e, segundo o Small Arms Survey, está entre os maiores fornecedores de pistolas e revólveres. No país, a maior empresa do setor, a Taurus, teve um faturamento estimado em R\$ 700 milhões em 2012, sendo 60% deste total produto de exportações.
- IV. O ponto forte do O Tratado de Comércio de Armas (ATT, na sigla em inglês de Arms Trade Treaty) é que ele coíbe o comércio clandestino de armas. No Brasil, por exemplo, criminosos são abastecidos pelo tráfico de armas que atravessam as fronteiras, passando longe dos trâmites legais.

Após análise podemos afirmar que encontram-se incorretos:

- A) Os itens I e III.
- B) Os itens I e II
- C) Apenas o item II
- D) Apenas os itens II e III

**QUESTÃO 31**

Considere os itens abaixo, a cerca dos protestos no país: A revolta da nova geração:

- I. A Polícia militar confronta manifestantes em Brasília, a exemplo do que ocorreu em diversas cidades e capitais do país. Uma série de protestos motivados pelo preço da passagem de ônibus espalhou-se pelas principais metrópoles brasileiras e adquiriu repercussão internacional. O movimento já é o maior das últimas duas décadas e forçou autoridades estaduais e municipais a dialogarem com os revoltosos. Após duas semanas de passeatas e tumultos, os governos de São Paulo e de outras capitais recuaram e anunciaram a redução do valor das tarifas. Mas líderes dos manifestantes disseram que continuarão nas ruas, reivindicando mais qualidade no transporte público. O movimento se caracteriza por ser jovem e partidário. Ele pede melhorias na prestação de serviços públicos, um direito do cidadão. Milhares de pessoas participam de passeatas com atos de vandalismo, conquistaram o apoio da população e de lideranças políticas.
- II. As primeiras mobilizações aconteceram em São Paulo, organizadas pelo Movimento Passe Livre. O grupo usa as redes sociais e aparelhos celulares para coordenar os eventos. Os protestos foram motivados pelo aumento da passagem de ônibus na capital paulista, que passou de R\$ 3,00 para R\$ 3,50.
- III. Do mesmo modo que no Irã (2009), na Primavera Árabe (2010) e, mais recentemente, nos levantes de Istambul, na Turquia, a repressão serviu como combustível para os manifestantes. Nos dias seguintes, eles ganharam a adesão de movimentos internacionais e a onda de protestos disseminou-se pelas principais capitais brasileiras. Outras dezenas de atos em 47 países foram organizados pela internet, em apoio aos manifestantes brasileiros. As imagens dos protestos no Brasil também repercutiram na imprensa internacional. Uma das manifestações mais violentas terminou com uma tentativa de invasão da Prefeitura de São Paulo, saques a lojas e suspeitos presos. Estádios que recebem jogos da seleção brasileira pela Copa das Confederações também foram palco de distúrbios, o que obrigou ao Governo Federal a reforçar o esquema de segurança.
- IV. O Movimento Passe Livre foi criado em 2010 no Fórum Social Mundial, em Porto Alegre (RS), com o objetivo de lutar por um transporte público gratuito e de qualidade. Eles se inspiram em movimentos surgidos em países democráticos após a crise financeira de 2008, nos Estados Unidos (Occupy Wall Street) e na Espanha (Indignados). Os governos de São Paulo e Rio de Janeiro adiaram por seis meses o aumento das passagens, a pedido da presidente Dilma Rousseff. E, quando anunciado (2 de junho), o reajuste das passagens de ônibus, metrô e trens na capital paulista ficou abaixo da taxa de inflação – 6,7%, contra 15% da inflação.

Após análise podemos afirmar que encontram-se corretos:

- A) Os itens I e III.
- B) Os itens I e II
- C) Apenas o item II e III
- D) Apenas os itens I e IV

QUESTÃO 32

Considere os itens abaixo a cerca do tema: Transporte público: Da tarifa zero à mobilidade:

- I. Vários protestos contra o aumento no valor das tarifas ou a favor do passe livre ocorreram em dezenas de cidades brasileiras no mês de junho. A crise dos transportes públicos voltou ao centro dos debates no Brasil após uma série de protestos contra o aumento no valor das tarifas, ocorridos em dezenas de cidades brasileiras no mês de junho. Em resposta às reivindicações dos manifestantes, prefeitos anularam ou congelaram os reajustes das tarifas de ônibus, trens e metrô. Outro reflexo positivo foi a maior transparência nas contas públicas. Em São Paulo, por exemplo, a prefeitura cancelou a licitação das linhas de ônibus e anunciou que tornaria pública as planilhas de custos. Ao mesmo tempo, a insatisfação com a qualidade dos serviços levou autoridades a discutirem soluções para melhorar o atendimento ao público.
- II. A Comissão de Constituição e Justiça (CCJ) da Câmara dos Deputados em Brasília aprovou em 25 de julho uma Proposta de Emenda à Constituição (PEC) que inclui o transporte coletivo entre os direitos sociais do cidadão. Se aprovada no Legislativo, a medida obrigará os governos a definirem políticas públicas para a área, incluindo formas de gratuidade para atender a população.
- III. A tarifa zero é a principal bandeira do Movimento Passe Livre (MPL), que desencadeou as passeatas em São Paulo e outras capitais. Mas, será essa proposta viável para as metrópoles? Qual é a melhor maneira de oferecer um serviço de qualidade e, ao mesmo tempo, barato aos cidadãos. Uma pesquisa recente do Datafolha revelou que o sistema de transporte é considerado ruim ou péssimo para 75% dos entrevistados na cidade de São Paulo. De acordo com o levantamento, é a maior taxa de insatisfação já registrada desde a primeira consulta, feita em 1987. Os dados refletem uma piora nos serviços nas últimas décadas. O preço das tarifas de ônibus ficou mais caro, ao passo que o número de passageiros aumentou e a frota e o número de viagens diminuíram. A mesma pesquisa apontou que 83% dos paulistanos utilizam ônibus, 49% metrô, 37% carro e 38%, trem.



IV. Mobilidade urbana; Uma maior atenção dos governos ao transporte público urbano – ônibus, trens e metrô – será positivo também porque favorecerá a mobilidade. A partir dos anos 1990, a estabilidade econômica e o incentivo do governo, com a redução de impostos e facilidade de crédito, fizeram com que o brasileiro optasse pelo transporte individual. Segundo dados do Denatran (Departamento Nacional do Trânsito), em 2011 o número de carros no país era de 20,5 milhões, correspondendo a um crescimento de 77,8% em relação a 2001. Esse estímulo à compra de veículos particulares fez parte de uma estratégia econômica do governo para gerar o aumento da venda de combustível e da exportação de veículos para os países membros do MERCOSUL. Mas o conforto da classe média teve um preço alto para as cidades, pois o aumento da frota de veículos particulares não foi acompanhado por melhorias equivalentes na infraestrutura viária. Assim, os congestionamentos passaram a fazer parte da rotina de milhões de brasileiros, causando prejuízos tanto à economia quanto ao meio ambiente e à qualidade de vida das pessoas. Por isso, especialistas apontam a necessidade de, agora, melhorar o serviço de transporte público, para convencer o brasileiro a usar mais ônibus e metrô. Uma das principais iniciativas, neste sentido, foi o lançamento do PAC (Plano de Aceleração do Crescimento) para a área de mobilidade urbana, que prevê R\$ 8 bilhões de investimentos em 59 cidades com até 700 mil habitantes. Os projetos municipais selecionados incluem a construção de linhas de metrô, corredores de ônibus, monotrilhos, VLTs (Veículos Leves sobre Trilhos) e BRTs (sigla em francês para trânsito rápido de ônibus). Obras em andamento devem beneficiar também capitais brasileiras como Belo Horizonte, Brasília, Porto Alegre, Rio de Janeiro, Salvador e São Paulo.

Após análise podemos afirmar que encontram-se correto:

- 1
- A) Apenas o item I
 - B) Os itens I e II
 - C) Apenas o item II e III
 - D) Apenas os itens I e IV

QUESTÃO 33

Considere os itens abaixo a cerca do tema: Papa Francisco no Brasil: Visita terá caráter estratégico para Igreja:

- I. O Brasil é o terceiro maior país católico do mundo, com 123,2 milhões de fiéis (64,6% da população). Nas últimas décadas, porém, vem perdendo devotos para as igrejas evangélicas. De acordo com o censo do IBGE de 2010, o número de evangélicos aumentou 61% em 10 anos, enquanto a população católica retraiu, em duas décadas, 22%. Contribuíram para isso o uso eficiente dos meios de comunicação eletrônicos pelas igrejas evangélicas e o trabalho de pastores nas periferias das cidades. A Igreja Católica, por seu turno, encontrou dificuldades para tratar questões contemporâneas como o aborto, o divórcio e o homossexualismo. Além disso, o Vaticano envolveu-se em escândalos sexuais -- com clérigos acusados de pedofilia – e de corrupção. A pressão da opinião pública foi um dos motivos que levaram o papa emérito Bento XVI a renunciar em 11 de fevereiro, surpreendendo o mundo cristão. Foi o primeiro papa a abdicar do cargo desde 1415.

- II. Em 3 de março, o Conclave escolheu o jesuíta argentino Jorge Mario Bergoglio (que adotou o nome de Francisco) como substituto de Bento XVI. A escolha do primeiro papa latino-americano da história não foi por acaso: a América Latina, que concentra 65% dos católicos no mundo, é vista por Roma como uma base estratégica para a superação da crise do catolicismo na Europa.
- III. Bento XVI esteve no Brasil em 2009. Já em sua primeira viagem, o papa Francisco participa da Jornada Mundial da Juventude, evento religioso que reúne cerca de 2,5 milhões de católicos no Rio de Janeiro, entre 23 e 28 de julho. O encontro acontece a cada três anos, mas foi antecipado para não coincidir com a Copa do Mundo de 2014. O último foi realizado em 2011, em Madri, na Espanha. Durante o evento no Brasil são realizadas missas, palestras, shows e outras atividades religiosas. O maior encontro internacional de jovens católicos foi criado pelo papa João Paulo II em 1984. A primeira edição aconteceu em Roma, dois anos depois. Contudo, a preocupação da Igreja Católica com os jovens é mais antiga. Ela data do Concílio do Vaticano II, de 1965, período de agitações culturais, políticas e comportamentais. Na década de 80, o Vaticano percebeu que essa revolução nos costumes afastava os jovens da vida católica e da vocação eclesial. Como efeito, caía o número de sacerdotes ao passo que crescia a quantidade de adolescentes que se desligavam da tradição religiosa. Por isso, os encontros com o papa serviram como uma “vitrine” do Catolicismo, de forma a revigorar a fé católica entre os mais jovens.
- IV. Até agora, o papa Francisco exerceu um pontificado discreto, sem muitas mudanças ou polêmicas. Seus primeiros atos foram administrativos e tiveram repercussão interna na igreja. Ele nomeou comissões especiais para investigar desvios de dinheiro do Banco do Vaticano e para trocar o comando da Cúria Romana, órgão administrativo da Santa Sé que é alvo de denúncias de corrupção, nepotismo e abusos de poder. As supostas irregularidades tornaram-se públicas com a divulgação de documentos secretos do Vaticano, no ano passado, no escândalo que ficou conhecido como Vatileaks (em referência ao Wikileaks). No começo de julho, o diretor-geral do Banco do Vaticano renunciou ao cargo devido às investigações da Justiça, três dias após a prisão de um clérigo que era contador na Cúria. Na esfera religiosa, o papa assinou, no começo de julho, o decreto de canonização de dois papas considerados importantes na história moderna do Catolicismo: João Paulo II e João XXIII, que serão santos por conta de milagres atribuídos a eles. Uma das características do papa Francisco é o despojamento e a popularidade. Ele abriu mão de privilégios, vive em um apartamento comum, pagou as contas do hotel onde se hospedou durante o Conclave em Roma e, em comunicado oficial, admitiu os próprios pecados. Ele também demonstra maior contato físico com os fiéis durante suas aparições públicas. No Brasil, o papa encontrará um país ainda agitado por uma recente onda de protestos políticos, mas não uma igreja dividida por conflitos, como os que marcaram a oposição do Vaticano às doutrinas social-cristãs na época da ditadura. Mesmo tendo a tarefa de divulgar o Catolicismo em uma nação que gradualmente perde adeptos, o tom será conciliador.

Após análise podemos afirmar que encontram-se correto:

- A) Os itens I e III.
- B) Os itens I e II
- C) Apenas o item II e III
- D) N.R.A

**QUESTÃO 34**

Analise os itens:

- I. É correto afirmar que todas as janelas abertas e exibidas pelo Windows XP podem ser organizadas, em cascata ou lado a lado, clicando-se com o botão direito do mouse a partir da Barra de tarefas.
 - II. É incorreto afirmar que A VPN, firewall e serviços de criptografia são recursos especiais que agregam segurança no acesso à Internet.
 - III. A respeito do sistema operacional Windows, podemos depreender eu o painel de controle do Windows é uma ferramenta de gerenciamento de arquivos e diretórios utilizada para localizar, armazenar e excluir arquivos, bem como compactar ou fazer backup de informações.
 - IV. Quanto aos conceitos de organização e de gerenciamento de informações, arquivos, pastas e programas, pode-se afirmar que o nome de um arquivo no Windows pode ser composto por um ou mais caracteres, mas a extensão que identifica o seu formato deve ter, no máximo, dois caracteres, separados por vírgula.
- A) Existe apenas dois itens corretos
 B) O item I estar correto e o item IV incorreto.
 C) Os itens II e III estão corretos
 D) O item I estar incorreto e os itens III e IV corretos

QUESTÃO 35

Analise os itens:

1. O programa Outlook Express 2003 permite a edição e o envio de mensagens de correio eletrônico, possuindo, também, funcionalidades que permitem o envio de cópias de uma mesma mensagem a vários endereços de correio eletrônico.
2. Toda mensagem enviada para endereço de correio eletrônico que contenha o símbolo @ passa por processo de criptografia. Esse processo garante que, se a mensagem for interceptada por pessoa que não seja o destinatário, seu conteúdo não será decifrado.
3. Ao se aplicar um clique duplo em um local na barra de título que não contenha nenhum botão ou ícone, a janela mostrada será minimizada.
4. O Messenger é um programa cuja principal função é a criação de páginas da Web usando linguagem Java. C Para acessar mensagens de e-mail por meio de sítios do tipo *webmail*, é essencial que esteja instalado no computador o programa Eudora.
5. *Cookie* é a denominação comumente usada para os chamados programas antivírus.

A soma dos itens incorretos corresponde a:

- A) 5
 B) 7
 C) 9
 D) 12

QUESTÃO 36

Valendo-se das ideias psicanalíticas e protestando contra as principais correntes da psicologia acadêmica do início do século XX, surgiu a psicologia projetiva, que se refere a um conjunto de pressupostos, hipóteses e proposições, expresso em métodos projetivos para o estudo e diagnóstico da personalidade. Como destaca Anzieu (*Os métodos projetivos*, 1984, p. 263), o principal objetivo da psicologia projetiva é colocar em evidência:

- A) A participação dos mecanismos de defesa projetivos na integração dos estímulos externos por parte dos indivíduos.
 B) A importância do contato com estímulos provenientes do ambiente para a identificação das áreas sadias e patológicas da personalidade de um indivíduo.
 C) O papel das situações-estímulo para a atribuição de significados a todos os elementos do mundo interno dos indivíduos.
 D) A possibilidade de transformação de aspectos psicológicos em dados quantitativos, normativos e estatísticos.

QUESTÃO 37

Na técnica da psicoterapia breve de orientação psicanalítica, como enfatiza Braier (*Psicoterapia breve de orientação psicanalítica*, 2000, p. 37), a análise das resistências é:

- A) limitada.
 B) intensa.
 C) inexistente.
 D) desaconselhável.

QUESTÃO 38

Segundo a psicanálise os mecanismos de defesa são processos subscientes que procuram soluções para conflitos não resolvidos ao nível da consciência. São utilizados para lidar com a ansiedade e a angústia provocadas por eventos estressores externos ou internos. É mecanismo de defesa descrito pela psicanálise, EXCETO:

- A) Somatização;
 B) Contratransferência;
 C) Sublimação;
 D) Dissociação.



QUESTÃO 39

De acordo com o modelo dinâmico da estruturação da personalidade, proposto por Sigmund Freud, o ID:

- A) É uma das três instâncias diferenciadas por Freud na sua primeira teoria do aparelho psíquico;
- B) É a inicial de "Ideal", ou seja, diz respeito à instância psíquica que busca sempre o seu prazer;
- C) Dá juízo de realidade.
- D) Constitui o pólo pulsional da personalidade.

QUESTÃO 40

Para a avaliação da personalidade do paciente, devem ser levados em conta os seguintes aspectos:

- I. As características de auto-imagem: grandiosa, hipervalorizada ou desvalorizada, diminuída, etc.
- II. Defesas predominantemente usadas: se mais maduras (repressão, racionalização) ou mais primitivas (negação, dissociação, projeção, idealização).
- III. Eficácia ou não no controle e na expressão dos impulsos e dos afetos: agressão, sexualidade, ansiedade, etc.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.