

**ESTADO DO MARANHÃO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAIBANO – MA**  
**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS**



**CARGO:**

**PSICÓLOGO**

**TURNO: MANHÃ**



**CADERNO DE PROVA OBJETIVA**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

1. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os 15 minutos iniciais.
2. A prova consistirá de 40 questões com quatro alternativas (A, B, C, D) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
3. Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.
4. Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
5. Esta prova terá duração de 4 horas, com início às 9h e término às 13h.

**NOME DO CANDIDATO:**

\_\_\_\_\_



**MAIS INFORMAÇÕES:**

Internet:

[www.institutomachadodeassis.com.br](http://www.institutomachadodeassis.com.br)

Telefone: (86) 9438-4081

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS – IMA

CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL DE PARAIBANO - MA

**RASCUNHO**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



# LÍNGUA PORTUGUESA

# QUESTÕES DE 1 A 15

## INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

### Gerenciamento de estresse em professores

1 A sociedade contemporânea tem sido classificada como a sociedade do estresse. O incessante ritmo da globalização, as constantes alterações tecnológicas, as rotineiras mudanças e "imposições" sociais ditadas pela mídia e pela moda, assim como a progressiva requisição de qualidade nos produtos e serviços exigidos pelo nosso atual modelo social têm impellido boa parte das pessoas a um estado de perplexidade e impotência frente a tais circunstâncias da vida. Para alguns indivíduos, a aquisição de um corpo que se enquadre dentro dos modelos eleitos pela sociedade passa a ser uma obrigação; para outros, a conquista de status profissional é um pré-requisito para a felicidade. Dependendo da intensidade de nossa cobrança, tais desejos podem produzir emoções desastrosas. Ninguém está a salvo das possíveis garras do estresse, e entre suas potenciais vítimas encontram-se os professores, quer sejam do ensino básico, fundamental, médio ou universitário. Todavia, antes de versar sobre esta população em especial, é prudente definir melhor o que vem a ser estresse.

2 O estresse é um fenômeno biológico comum e conhecido por todos nós através de nossas experiências. Em sua etimologia o verbete estresse tem como sinônimo o termo "strain" e remonta às origens das línguas indo-europeias. No grego antigo, era a raiz de "strangale" e do verbo "strangaleuin" que significa estrangular. Em latim, a raiz formou o verbo "stringere" que significa apertar. Logo, as raízes do estresse remetem à ideia do empenho de forças fundamentalmente contrárias.

3 A percepção do estresse é bem antiga. Para os homens primitivos, a perda de vigor e o sentimento de exaustão que sentiam após um trabalho intenso ou exposição prolongada ao frio, ao calor, perda de sangue, medo ou doença teriam alguma semelhança entre si.

4 Um dos primeiros passos em direção ao entendimento do estresse foi dado por Walter Cannon, fisiologista de homeostase americano que desenvolveu a noção ou de Homeostase ou homeostasia (harmonia ou estado estável) do qual depende a qualidade de vida do ser humano. Esses mecanismos são os responsáveis pela detecção e correção de variações em diversos parâmetros orgânicos. Tendo esses conceitos como base, o austríaco Hans Selye, em 1938 definiu o estresse como um estado de alteração da homeostase, onde o organismo apresenta diversos sintomas que demonstram sua capacidade em adaptar-se aos agentes físicos ou corpo puramente mentais. Sendo assim, o corpo pode ser preparado para lutar ou fugir mediante a visão de um predador real, ou mesmo mediante a imaginação deste.

5 Diferentes indivíduos possuem diferentes capacidades de resistir às influências adversas do meio ambiente.

6 Logo, o que pode ser percebido como um fator gerador de estresse para uma pessoa, para outra pode ser um fato corriqueiro. Um indivíduo estressado pode passar por três estágios: no primeiro momento a experiência parece ser muito dura - é a reação de alarme do organismo. Em seguida acostuma-se a ela - é o estado de resistência; e finalmente não pode mais suportá-la - é o estado de exaustão. É este estado de exaustão que caracteriza o estresse crônico, que produz desequilíbrios orgânicos e patologias diversas, também chamadas mais recentemente de distresse.

7 Entre os principais sintomas encontrados no estresse destacam-se a dificuldade de concentração, inquietação, dores de cabeça e musculares, tonturas, fadiga, ansiedade, e até mesmo depressão. Outro agravante tem sido documentado na literatura científica, os problemas associados ao sono. Durante o processo do dormir ocorrem modificações fisiológicas e comportamentais importantíssimas. Há também uma interferência direta nos processos cognitivos e de aprendizagem.

8 Os dados fornecidos pelas pesquisas científicas são alarmantes, uma vez que durante o estresse o organismo automaticamente utiliza suas reservas de energia para se reequilibrar, ou seja, ocorre uma ação reparadora do organismo tentando restabelecer o seu equilíbrio interno. Nesta fase, dois sintomas aparecem de modo bastante frequente: a sensação de desgaste generalizado sem causa aparente e dificuldades com a memória. No nível fisiológico, muitas mudanças ocorrem, principalmente em termos do funcionamento de algumas glândulas endócrinas, como as adrenais que produzem mais corticosteróides, hormônios que sabidamente minam o sistema imunológico, aumentando assim a probabilidade da pessoa adoecer.

Extraído de <http://geografia.uol.com.br/geografia/mapas-demografia/35/artigo206897-1.asp>

01) De acordo com o texto só **não é verdade** o que se afirma em:

- (A) Homeostase foi um conceito desenvolvido pelo fisiologista Walter Cannon.
- (B) As prováveis causas do estresse não são desconhecidas da ciência médica.
- (C) O estresse só foi percebido modernamente graças aos estudos de fisiologistas que detectaram sua existência.



- (D) Os fatores geradores de estresse não são universais nem se repetem seguindo um padrão patológico facilmente identificável.
- 02) Sobre a temática abordada pelo texto é **correto** o que se afirma em:
- (A) Um indivíduo estressado passa necessariamente por três estágios: alarme, resistência e exaustão.  
 (B) Um grau maior de estresse vai atacar principalmente o aspecto físico do organismo relegando o psicológico.  
 (C) A ocorrência de estresse só acontece em pessoas que têm um ritmo de vida acelerado.  
 (D) Durante o estresse o organismo pode ter suas defesas minadas e com isso fica propenso a outras patologias.
- 03) O que pode ser percebido como um fator gerador de estresse para uma pessoa, para outra pode ser um fato corriqueiro, isto por que:
- (A) Apesar de a homeostase ser igual entre os organismos cada sistema de defesa vai reagir de forma diferente.  
 (B) As influências adversas do meio ambiente que podem gerar estresse podem ser sentidas e enfrentadas de forma diferente por cada organismo humano.  
 (C) Os dados fornecidos pelas pesquisas científicas não nos autorizam a identificar prováveis fatores geradores de estresse.  
 (D) Durante o estresse o organismo de forma processual e estimulada por fármacos, utiliza suas reservas de energia para se reequilibrar.
- 04) Entre os principais sintomas encontrados no estresse só **não podemos** destacar:
- (A) Inquietação e fadiga.  
 (B) Cefaleia.  
 (C) Dores musculares e ansiedade.  
 (D) Dificuldade de distração.
- 05) Analise as afirmativas a respeito do texto.
- I. A percepção do estresse é um mal que assola a sociedade moderna, descoberto apenas a alguns anos cujas causas se relacionam ao nosso ritmo de vida.  
 II. O estresse agudo é caracterizado pelo estado de exaustão que produz desequilíbrios orgânicos e patologias diversas.  
 III. Durante o estresse o organismo automaticamente guarda suas reservas de energias como forma de se resguardar para utilizá-las, posteriormente, para se reequilibrar.

Está(ão) **incorreta(s)**:

- (A) I, II & III.  
 (B) apenas II.  
 (C) apenas III.  
 (D) II & III apenas.

06) Na passagem "(...) *Ninguém está a salvo das **possíveis garras** do estresse...*" (1º parágrafo)

Sobre a expressão destacada acima está correto o que se afirma em:

- (A) Trata-se de um elo coesivo catafórico apontando para as prováveis causas do estresse.  
 (B) Trata-se de uma expressão cujo significado se distancia de seu sentido usual ou próprio.  
 (C) Trata-se de uma expressão de sentido figurado, portanto de sentido denotativo que nos remete para a ampliação do significado do termo.  
 (D) Trata-se de uma expressão anafórica que nos remete para associação do estresse como a personificação de uma patologia inofensiva.

07) Atente para a seguinte passagem do texto:

"O **estresse** é um fenômeno biológico comum e conhecido por todos nós através de nossas experiências." (2º parágrafo)

Marque a opção que está **correta**.

- (A) Há um período composto por coordenação em que a oração principal é classificada como coordenada aditiva.  
 (B) O termo sublinhado exerce a função sintática de predicativo do objeto.  
 (C) O termo em negrito exerce a função morfossintática de adjetivo simples e sujeito oracional.  
 (D) Há um advérbio presente na passagem que pode ser trocado por 'mediante' sem que o sentido sofra alteração.

08) No trecho "*Dependendo da intensidade de nossa cobrança, tais desejos podem produzir emoções desastrosas.*" (1º parágrafo)

Podemos identificar **corretamente** no trecho acima:

- (A) Um desvio permitido pelo padrão culto da língua no campo sintático, chamado de anacoluto.  
 (B) O emprego de um substantivo na função de adjetivo que resultará em um erro de natureza morfológica.  
 (C) O emprego de um pronome demonstrativo anafórico no plural, funcionando como elo coesivo.



(D) O emprego de uma forma verbal utilizada na voz reflexiva implicando na reciprocidade dos efeitos negativos do estresse no organismo.

09) Considere a oração "O tratamento de **que** preciso custa muito caro" a palavra em destaque exerce a função de:

- (A) Pronome interrogativo.
- (B) Pronome indefinido.
- (C) Objeto indireto.
- (D) Objeto direto.

10) Temos uma oração subordinada adverbial concessiva em:

- (A) Se eu tivesse dinheiro, compraria hoje um carro.
- (B) Fizemos a consulta, conforme a solicitação dos auditores.
- (C) Enquanto a mídia entrevistava o especialista, os telespectadores assistiam impávidos.
- (D) O especialista não concordará com sua opinião, por mais que você insista.

11) Na oração "José Serra e Dilma Rousseff cumprimentaram-**se** friamente", a função sintática da palavra destacada é a mesma que em:

- (A) Luta-**se** por um país economicamente mais justo e fraterno.
- (B) Necessita-**se** de uma vontade política imensamente revolucionária
- (C) Alguns políticos ferem-**se** com suas próprias ambições
- (D) Traficantes e policiais matam-**se** diariamente no Rio de Janeiro.

12) Analisando a oração "Os brasileiros não esperavam **que** a Holanda ganhasse" a função sintática da palavra destacada é a mesma em:

- (A) Assisti o gol **que** vocês perderam.
- (B) O time de **que** você gosta nunca foi escalado.
- (C) Fotografei os atacantes de **que** você tem medo.
- (D) Maradona disse: não sou o canalha **que** pareço ser.

13) Na oração: "O Brasil sempre jogou mal, **ainda que** saísse vencedor".

O significado da conjunção destacada é a mesmo que em

- (A) Todos jogaram bem, **menos** Júlio César.
- (B) Dois times podem ser campeões, **a saber**, a Alemanha e a Holanda.
- (C) Eu **é que** vou falar mal hoje desta seleção vergonhosa do anão Dunga.
- (D) Admiro a coragem de Dunga, **embora** discorde de suas ideias.

14) Em uma das opções abaixo ocorreu uma falha na identificação do tipo de locução, assinale-a

- (A) O senador João Pedro falou **de improviso** = adverbial
- (B) **Apesar da** derrota da seleção, lutamos até o fim. = conjuntiva
- (C) Agimos **de acordo com** a lei = prepositiva
- (D) **Cada qual** age segundo seu estado de ser = pronominal

15) O item abaixo em que se configura um erro colocar após a palavra destacada, o artigo definido, é:

- (A) **Todo** elenco da seleção será dispensado.
- (B) Lemos **todos** dez livros adotados para o vestibular da UEMA.
- (C) A **todo** passante perguntei que rua era aquela, nenhum sabia me informar.
- (D) **Toda** noite cantou o grilo, não pude dormir.

## CONHECIMENTOS

## GERAIS/ATUALIDADES

## QUESTÕES DE 16 A 20

16) Entre os anos de 1948 a 1994, na África do Sul ocorreu o regime que ficou conhecido como apartheid, que retirou os direitos da população negra e deu privilégios à população branca, minoria no país. O maior líder do movimento negro contra a segregação racial e o apartheid foi:

- (A) Mahatma Gandhi.
- (B) Luís Gama.
- (C) Martin Luther King.
- (D) Nelson Mandela.

17) A Câmara dos Deputados, em sessão realizada dia 28 de agosto do ano de 2013 decidiu manter o mandato de um deputado condenado e preso a 13 anos de prisão por formação de quadrilha e peculato. A decisão gerou grande repercussão e gerou manifestações favoráveis ao fim do voto secreto nos processos de cassação. O deputado em questão, que conseguiu manter seu mandato mesmo estão preso em regime fechado é:



- (A) João Paulo Cunha.
- (B) Natan Donadon.
- (C) Valdemar Costa Neto.
- (D) Roberto Jefferson.

18) "O Brasil obteve o segundo pior desempenho entre os países dos Brics (grupo que reúne Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul) em um ranking de transparência corporativa elaborado pela ONG Transparência Internacional"

Notícia veiculada na Folha em 17/oubrubro/2013.

BRICS é um termo utilizado na economia que se refere a alguns países que se destacaram no cenário mundial, e que, juntos, formam um grupo político de cooperação. Esses países estão em um estágio similar de mercado emergente, devido ao seu desenvolvimento econômico, sendo eles:

- (A) Brasil, Rússia, Índia, Chile e Suíça.
- (B) Brasil, Reino Unido, Índia, China e Suíça.
- (C) Brasil, Rússia, Índia, China e África do Sul.
- (D) Brasil, Reino Unido, Itália, Chile e Suécia.

19) Desde 1594 Jacques Riffault estabeleceu em Upaon-açu (ilha de São Luís) uma feitoria, deixando-a a cargo de seu compatriota Charles dês Vaux, que havia conquistado a amizade dos silvícolas, e tinha inclusive o domínio da língua nativa. Mas foi em 8 de setembro de 1612 que, dando continuidade à política de colonização, foi fundada dentro do atual Estado do Maranhão a

- (A) Nova Maurícia.
- (B) França Antártica.
- (C) Holanda Tropical.
- (D) França Equinocial.

20) A UNESCO visa a promoção, proteção e preservação do patrimônio natural e cultural no mundo, assinale a alternativa que NÃO apresenta um patrimônio mundial no Brasil segundo a UNESCO:

- (A) Parque Nacional da Serra da Capivara-PI.
- (B) Atol das Rocas-RN.
- (C) Parque Nacional de Iguaçu-PR.
- (D) Porto de Galinhas-PE.

## INFORMÁTICA

### QUESTÕES DE 21 A 25

21) A tecla Windows, acionada em conjunto com a tecla "R", executa, no Windows XP, o comando de:

- (A) Exibir ou ocultar o Menu Iniciar
- (B) Minimizar todas as janelas
- (C) Abrir Meu Computador
- (D) Abrir a caixa de diálogo Executar

22) Na Internet cada página tem um endereço único. Esses endereços são as URLs que são formados por:

- (A) Rede://protocolo.tipo do domínio.domínio.país
- (B) Rede://protocolo.domínio.tipo do domínio.país
- (C) Protocolo://domínio.rede.tipo do domínio.país
- (D) Protocolo://rede.domínio.tipo do domínio.país

23) Na Área de Trabalho do Windows XP encontramos alguns itens, com exceção de:

- (A) Programas
- (B) Barra de tarefas
- (C) Botão Iniciar
- (D) Atalhos

24) O Word 2007 apresenta um novo formato de arquivo mais compactado e segmentado que oferece uma redução dramática no seu tamanho e ajuda a garantir que os danificados ou corrompidos possam ser recuperados com mais facilidade. Esse novo formato é:

- (A) Dotx
- (B) XML
- (C) XLSX
- (D) PDF

25) Com relação às Ferramentas do Sistema Operacional Windows XP, julgue os seguintes itens:

- I. O Desfragmentador visa otimizar seus arquivos deixando assim, sua máquina mais rápida. Enquanto estiverem desfragmentando o sistema não se podem executar outras tarefas.
- II. A Limpeza de disco elimina arquivos desnecessários como arquivos temporários, arquivos da lixeira e arquivos executáveis.
- III. O Agendador de Tarefas é uma ferramenta que permite agendar programas e outros utilitários a serem executados regularmente quando for mais conveniente para o usuário.

- (A) Apenas o item I está correto.
- (B) Apenas o item II está correto.
- (C) Apenas o item III está correto.
- (D) Apenas os itens I e II estão corretos.





# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

## QUESTÕES DE 26 A 40

26) "Tenho visto as pessoas tornarem-se frequentemente neuróticas quando se contentam com respostas erradas ou inadequadas para as questões da vida. Elas buscam posição, casamento, reputação, sucesso externo ou dinheiro, e continuam infelizes e neuróticas mesmo depois de terem alcançado aquilo que tinham buscado. Essas pessoas encontram-se em geral confinadas a horizontes espirituais muito limitados. Sua vida não tem conteúdo ou significado suficiente. Se têm condições para ampliar e desenvolver personalidades mais abrangentes sua neurose costuma desaparecer.", é autor dessa frase:

- (A) Aaron Beck.
- (B) Carl Jung.
- (C) Donald Winnicott.
- (D) Jean Piaget.

27) É uma abordagem que pode ser entendida como um processo de aprendizagem, que tem por objetivo auxiliar as pessoas na resolução de problemas e dificuldades da vida. Ela é um espaço para ampliar a auto-observação, trazendo à consciência uma parcela maior daquilo que fazemos e, principalmente, das razões que nos levam a fazer o que fazemos. Fundamenta-se na ideia de que, ao promovermos nosso autoconhecimento, é possível aumentar nossa capacidade para agir no mundo da maneira que queremos. Desta forma, podemos melhorar nossos pensamentos e sentimentos, em relação ao mundo e a nós mesmos. É importante lembrar que, embora algumas das causas dos nossos problemas possam estar na nossa infância, é a compreensão das situações pelas quais passamos ou que vivenciamos no cotidiano de nossos relacionamentos que pode fornecer a chave para as mudanças que desejamos ou que necessitamos. Estamos falando de uma abordagem:

- (A) Cognitivo Comportamental.
- (B) Gestaltista.
- (C) Humanista.
- (D) Psicanalítica.

28) Para Freud, o aparelho psíquico encontra-se bombardeado frequentemente por conflitos e situações que provocam ansiedade. Nosso psiquismo ameaçado, buscando afastar ou eliminar essa ansiedade, encontraria então meios de lidar com essa situação. Esses "meios" seriam então os (as) \_\_\_\_\_ que surgem em pessoas saudáveis, mas que em excesso, são indicadores de sintomas neuróticos.

- (A) Atos permissivos.
- (B) Ganhos Secundários.
- (C) Mecanismos de Defesa.
- (D) Resistências.

29) Considerando a psicologia sócio histórica:

- I. O indivíduo é determinado nas interações sociais, ou seja, é por meio da relação com o outro e por ela própria que o indivíduo é determinado; é na linguagem e por ela própria que o indivíduo é determinado e é determinante de outros indivíduos.
- II. O processo de interiorização das funções psicológicas superiores é histórico, e as estruturas de percepção, a atenção voluntária, a memória, as emoções, o pensamento, a linguagem, a resolução de problemas e o comportamento assumem as mesmas formas, independente do contexto histórico da cultura.
- III. O desenvolvimento é um longo processo marcado por saltos qualitativos que ocorrem em três momentos: da filogênese (origem da espécie) para a sociogênese (origem da sociedade); da sociogênese para a ontogênese (origem do homem) e da ontogênese para a microgênese (origem do indivíduo único).
- IV. A atividade mental não é exclusiva do ser humano.

Podemos afirmar que é CORRETO o que se afirma apenas nos itens:

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I e III.
- (D) I e IV.

30) Sobre a Psicologia Institucional, marque V para VERDADEIRO e F para FALSO:

- ( ) Permite desenvolver trabalhos em secretarias ou departamentos em que o trabalho exigido diz respeito a acompanhamento, supervisão ou gerenciamentos de outro serviço.



- ( ) A prática clínica não pode ser caracterizada como um trabalho institucional, devido ao seu caráter individual e particular.
- ( ) Permite o trabalho do psicólogo do tipo organizacional, em que o trabalho é direcionado para a organização e os colaboradores.
- ( ) Possibilita o exercício profissional em pequenas instituições, como creches, unidades assistenciais, escolas especializadas, etc.

A sequência correta do julgamento acima é:

- (A) V-F-V-V
- (B) V-V-F-F
- (C) F-V-F-V
- (D) V-F-F-V

31) Persona, segundo Donald Woods Winnicott é:

- (A) Uma forma de nos apresentamos ao mundo, é o caráter que assumimos.
- (B) É o centro da consciência e um dos maiores arquétipos da personalidade.
- (C) Um sinal de alerta para que o indivíduo possa ficar atento a um perigo iminente.
- (D) Centro do inconsciente pessoal, o núcleo do material reprimido da consciência.

32) Não podemos ensinar, apenas podemos facilitar a aprendizagem é uma afirmação de:

- (A) Carl Rogers.
- (B) Paulo Freire.
- (C) Donald Winnicott.
- (D) Jean Piaget.

33) A estrutura da TCC pode ser descrita em uma série de cinco passos: apresentação e análise do problema, análise do objetivo, análise dos meios e teste e avaliação dos passos definidos. Dentro da análise motivacional é possível observar:

- (A) Origem e desenvolvimento do problema: Anamnese, geração de hipóteses sobre a origem do problema.
- (B) Escolha do comportamento problemático, análise da sua incidência (em que situações, com que frequência, acompanhado de que pensamentos, emoções, com que consequências).
- (C) Análise do valor do comportamento problemático: que objetivos são perseguidos com ele? O comportamento se origina de conflitos entre objetivos distintos?
- (D) N.D.A

34) Clinicamente é caracterizada pela perda progressiva das funções neurológicas e motoras após um período de desenvolvimento aparentemente normal, que vai de 6 a 18 meses de idade. Após esta idade, as habilidades adquiridas são perdidas gradativamente e surgem as estereotipias manuais (movimentos repetitivos e involuntários das mãos), que é característica marcante da doença, afetando principalmente o sexo feminino:

- (A) Autismo atípico.
- (B) Distrofia de Duchenne.
- (C) Guillain Barré.
- (D) Síndrome de Rett.

35) O psicólogo, ao promover publicamente seus serviços por meios, individual ou coletivamente deverá, EXCETO:

- (A) Informará o seu nome completo, o CRP e seu número de registro.
- (B) Não fará divulgação sensacionalista das atividades profissionais.
- (C) Não fará referência de títulos ou qualificações profissionais que possua.
- (D) Não utilizará o preço do serviço como forma de propaganda.

36) São deveres fundamentais do Psicólogo, EXCETO:

- (A) Assumir responsabilidade profissional independente das atividades para as quais esteja capacitado pessoal, teórica e tecnicamente, se tiver uma equipe multidisciplinar lhe auxiliando.
- (B) Estabelecer acordos de prestação de serviços que respeitam os direitos do usuário ou beneficiário de serviço de Psicologia.
- (C) Levar ao conhecimento das instâncias competentes o exercício ilegal ou irregular da profissão, transgressões a princípios e diretrizes desse Código ou legislação profissional.
- (D) Prestar serviços profissionais em situação de calamidade pública ou de emergência, sem visar benefício pessoal.

37) De acordo com o desenvolvimento cognitivo de uma criança na segunda infância é INCORRETO afirmar:

- (A) A conversa com adultos, usando vocabulário e assuntos relativamente desafiadores, são importante na preparação das crianças para a alfabetização. Como no jogo imaginário.



- (B) A fala pública- a conversa em voz alta consigo mesmas- parece ajudar as crianças a adquirirem controle sobre suas ações. Ela geralmente desaparece na idade de seis ou nove anos.
- (C) A incapacidade de recordar eventos da segunda infância em idade posterior pode dever-se ao modo como as crianças codificam as lembranças. As primeiras lembranças episódicas são temporárias, elas podem ser parte de um roteiro genérico.
- (D) Uma nova maneira de testar a inteligência baseia-se no conceito de Vygotsky de zona de desenvolvimento próximo (ZDP). Tais testes, quando combinados com o uso de andaimes (apoios temporários para realizar uma tarefa), podem ajudar pais e professores a orientar o progresso das crianças.
- 38) Os pesquisadores do desenvolvimento cognitivo usa uma de quatro abordagens para os seus estudos, EXCETO:
- (A) Behaviorista.  
(B) Piagetiana.  
(C) Processamento de Informações.  
(D) Psicanalista.
- 39) Às vezes os relacionamentos entre pais e filhos são tragicamente malsucedidos, resultando em graves maus trato das crianças. O mau trato pode assumir diversas formas, EXCETO:
- (A) Abuso Conservação.  
(B) Abuso de poder.  
(C) Negligencia.  
(D) Síndrome da criança espancada.
- 40) Em termos "topos", quer dizer "lugar", daí o nome do modelo tópico designar um modelo de lugares, sendo que Freud descreveu dois deles: topográfica e estrutural. Não compõe uma das 1ª tópicas e a 2ª tópica descrita por Freud:
- (A) ID.  
(B) Inconsciente.  
(C) Neurose.  
(D) Superego.