



**ESTADO DO MARANHÃO**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE PASSAGEM FRANCA-MA**  
**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS**



**CARGO:**

**AUXILIAR ADMINISTRATIVO**

**TURNO: MANHÃ**



**CADERNO DE PROVA OBJETIVA**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

1. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os 15 minutos iniciais.
2. A prova consistirá de 40 questões com cinco alternativas (A, B, C, D, E) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
3. Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.
4. Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
5. Esta prova terá duração de 4 horas, com início às 8h e término às 12h.



**MAIS INFORMAÇÕES:**

Internet:

[www.institutomachadodeassis.com.br](http://www.institutomachadodeassis.com.br)

Telefone: (86) 9438-4081

**NOME DO CANDIDATO:**

\_\_\_\_\_

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL DE PASSAGEM FRANCA - MA

**RASCUNHO**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



# LÍNGUA PORTUGUESA

# QUESTÕES DE 1 A 15

## INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

### TEXTO I

O meio ambiente é definido pelas condições existentes em determinada área da superfície terrestre, onde a vida pode desenvolver-se e onde o homem exerce suas atividades. Entretanto, no decorrer dos anos a ação impensável do homem têm resultado no desequilíbrio ambiental.

Como solucionar tantos problemas ambientais? Há diversas maneiras de se promover a preservação ambiental, entre elas, pode-se considerar a reciclagem de lixo. Esta é uma das formas mais básicas e de fácil manuseio, e que vem sendo recomendada e pouco adotada pela sociedade.

Outra forma de preservação pode ser o uso de energias limpas e também preservação de lagos, rios e parques ecológicos.

Uma das maiores ameaças ao meio ambiente é a urbanização em áreas de mata; essa interferência do homem agride diretamente ao ciclo natural dos ecossistemas. Os que mais sofrem com essa interferência são os animais, pois estão perdendo pouco a pouco o seu habitat natural, ficando sujeitos a uma brusca mudança de hábitos e comportamentos.

Felizmente o homem tem despertado para a realidade do meio ambiente, reconhecendo que também está inserido nele. Porém pouco se tem feito, para amenizar os efeitos de tanta destruição ambiental.

As florestas são os ambientes mais ricos da terra em biodiversidade e em mais de 500 anos já foram devastados somente aqui no Brasil mais de 30% das florestas, sendo a maior parte nos últimos 50 anos. Esse quadro é tão alarmante que preocupa até os outros países, onde seus governos estão a todo momento aconselhando às autoridades brasileiras a fazer algo em relação ao assunto.

Além do desmatamento das florestas há também a poluição que é outro grande fator que contribui para o desequilíbrio ambiental. Grande parte provocada pelas queimadas e por gases emitidos por veículos e fábricas industriais, os quais poluem o ar, a água e o solo causando diversos impactos ambientais.

A intervenção do homem no mundo natural, mesmo sendo com uma maior consciência torna-se insuficiente mediante às grandes degradações que já ocorreram até agora.

Preservar o meio ambiente pode ser uma tarefa grande para uma pessoa, mas se cada um, cada cidadão contribuir de alguma forma, essa tarefa torna-se possível.

Com uma maior conscientização e valorização do meio ambiente as chances de que o ambiente seja restaurado cresce visivelmente.

É preciso cada um respeitar o espaço de todo ser vivo, respeitar a fauna e a flora de forma geral e adotar *medidas para que o meio ambiente possa pelo menos respirar*.

Extraído:

<http://revistagrandestemas.blogspot.com.br/2010/05/meio-ambiente-aurizete-medeiros-trata.html>

### QUESTÃO 01

A questão central do texto é:

- A) O lixo é o único problema existente nas grandes cidades.
- B) A poluição é um problema mais grave que o desmatamento das florestas.
- C) A degradação do meio ambiente é um problema recorrente hodiernamente. Entretanto, apesar de a humanidade ter consciência sobre os vários problemas ambientais que assolam o planeta, pouco se tem feito para resolver, ou pelo menos, tentar amenizar esse problema.
- D) As florestas brasileiras possuem baixos índices de desmatamento.
- E) A poluição sonora é uma das causas da poluição ambiental.

### QUESTÃO 02

Levando em consideração as informações prestadas pelo texto, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) É necessário saber respeitar a fauna e a flora de forma geral.
- B) As práticas adotadas pelo homem para tentar diminuir os efeitos maléficos da degradação ambiental ainda não surtiram efeito.
- C) A urbanização em áreas de mata não é uma das maiores ameaças ao meio ambiente.
- D) Com uma maior conscientização e valorização do meio ambiente, as chances de que o ambiente seja restaurado cresce bastante.
- E) A ação desordenada do homem sobre os recursos naturais tem resultado no desequilíbrio ambiental.



**QUESTÃO 03**

Considere o seguinte trecho do texto: “As florestas são os ambientes mais ricos da terra em biodiversidade e em mais de 500 anos já foram devastados somente aqui no Brasil mais de 30% das florestas, sendo a maior parte nos últimos 50 anos.” Assinale a alternativa **CORRETA** sobre o trecho acima.

- A) A palavra “biodiversidade” é proparoxíttona.
- B) A palavra “Brasil” é paroxíttona.
- C) A palavra “último” foi acentuada corretamente, pois as palavras paroxítonas terminadas em “O” são acentuadas.
- D) A palavra “já” foi acentuada corretamente, tendo em vista que monossílabas tônicas terminadas em “A” são acentuadas.
- E) A palavra “florestas” está empregada, em todos os casos, com a função de adjetivo.

**QUESTÃO 04**

Considere o seguinte trecho do texto: “essa interferência do homem **agride** diretamente ao ciclo natural dos ecossistemas.” O verbo destacado acima foi conjugado no:

- A) Pretérito Imperfeito do Subjuntivo
- B) Presente do Subjuntivo
- C) Pretérito Perfeito do Indicativo
- D) Futuro do Presente do Indicativo
- E) Presente do Indicativo

**QUESTÃO 05**

Analise os itens a seguir sobre as informações do texto.

I. O uso de energias limpas e também a preservação de lagos, rios e parques ecológicos é um forma de tentar “salvar” o meio ambiente.

II. Os animais não sofrem com a urbanização em áreas de mata.

III. Grande parte da poluição é provocada pelas queimadas.

Marque a alternativa que indica os itens corretos.

- A) I e III
- B) II e III
- C) I e II
- D) I, II e III
- E) II

**QUESTÃO 06**

Assinale a alternativa em que todas as palavras foram corretamente acentuadas.

- A) Café, bola, lapis
- B) bonus, próximo, bebê
- C) forceps, fóruns, águas
- D) Jiló, pé, antítese
- E) Rapaz, tatu, alguem

**QUESTÃO 07**

Em todas as alternativas a seguir a utilização da crase se deu de forma correta, salvo:

- A) O jogador fez um gol à Pelé.
- B) Ninguém se dirigiu à ela.
- C) O soldado foi ferido à baioneta.
- D) Todos estavam à espera do resultado.
- E) À medida que anoitece, a cidade se acalma.

**QUESTÃO 08**

Assinale a alternativa em que ocorre um hiato.

- A) Sério
- B) Trouxa
- C) Quais
- D) Paraguai
- E) Viúva

**QUESTÃO 09**

Assinale a alternativa em que a colocação pronominal foi feita de forma **INADEQUADA**.

- A) Lucas havia contado-me o fato.
- B) Quem lhe entregou a carta?
- C) Quanta mentira se disse a respeito dele!
- D) Em se tratando de educação, ele é muito realista.
- E) Publicar-se-á o resultado da partida.

**QUESTÃO 10**

Assinale a alternativa que indica corretamente a conjugação da 3ª pessoa do singular do verbo cantar no Futuro do Pretérito do Indicativo.

- A) Canta
- B) Cantava
- C) Cantaria
- D) Cantará
- E) Cantou

**QUESTÃO 11**

Assinale a alternativa em que a Concordância nominal desobedeceu à norma culta.

- A) É proibida a entrada.
- B) Marcos ficou aqui bastante tempo.
- C) Os documentos seguirão anexos à certidão de registro.
- D) Karla apresentou argumento e razão justas para faltar à reunião.
- E) Os alunos mesmos resolveram o problema.

**QUESTÃO 12**

Analise os itens a seguir sobre a Concordância Verbal

- I. Domingo vão fazer dois meses que cheguei.
- II. Na sala existiam quarenta lugares.
- III. Voltaram à tarde o menino e o tio dele.
- IV. André ou Beto se casará com Lúcia.

A quantidade de itens em que a concordância verbal foi feita de forma correta é:

- A) 0
- B) 1
- C) 2
- D) 3
- E) 4

**QUESTÃO 13**

Marque a alternativa em que a utilização da vírgula deu-se de forma **CORRETA**.

- A) O rapaz levantou-se, e insultou o árbitro.
- B) A casa dela, que ficava perto do rio, foi inundada.
- C) O povo já sabe, que esse plano não dará certo.
- D) Eu conheço todos os livros, que Amanda citou.
- E) Voltarei à cidade, em que ganhei muitos títulos.

**QUESTÃO 14**

Assinale a alternativa em que a palavra foi grafada corretamente.

- A) frisar
- B) puzeram
- C) cauxo
- D) enxarcar
- E) seicho

**QUESTÃO 15**

Assinale a alternativa que apresenta um par de palavras parônimas.

- A) ratificar/confirmar
- B) extrato/estrato
- C) Pleito/preito
- D) condenar/absolver
- E) retificar/corrigir

**ÁREA LIVRE**



# CONHECIMENTOS GERAIS / ATUALIDADES QUESTÕES DE 16 A 20

## QUESTÃO 16

Sobre o fenômeno das migrações no Brasil, assinale a opção **INCORRETA**.

- A) No século XX, o modelo de produção capitalista criou espaços privilegiados para a instalação de indústrias no território brasileiro, fato que promoveu a centralização das atividades industriais na Região Sudeste.
- B) O Brasil, no decorrer do período histórico, recebeu poucos imigrantes.
- C) A Região Sudeste que, historicamente, recebeu o maior número de migrantes, tem apresentado declínio na migração, consequência da estagnação econômica e do aumento do desemprego na região.
- D) Ocorreu uma mudança no cenário nacional dos fluxos migratórios, onde a Região Sul passou a ser o principal destino.
- E) Outro aspecto das migrações internas no Brasil é que os fluxos são mais comuns dentro dos próprios estados ou regiões de origem do migrante. Esse fato se deve à descentralização da atividade industrial no país, antes concentrada na Região Sudeste e em Regiões Metropolitanas.

## QUESTÃO 17

Levando em consideração as características do processo de globalização, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Para facilitar as relações econômicas, as instituições financeiras (bancos, casas de câmbio, financeiras) criaram um sistema rápido e eficiente para favorecer a transferência de capital e comercialização de ações em nível mundial.
- B) Uma característica importante da globalização é a busca pelo barateamento do processo produtivo pelas indústrias.
- C) O neoliberalismo, que ganhou força na década de 1970, promoveu o recrudescimento do processo de globalização econômica.
- D) Através deste processo, as pessoas, os governos e as empresas trocam ideias, realizam transações financeiras e comerciais e espalham aspectos culturais pelos quatro cantos do planeta.
- E) É um processo econômico e social que estabelece uma integração entre os países e as pessoas do mundo todo.

## QUESTÃO 18

São Tigres asiáticos, **EXCETO**:

- A) Cingapura
- B) Coréia do Sul
- C) Taiwan
- D) Hong Kong
- E) Egito

## QUESTÃO 19

Sobre o bloco econômico da União Europeia, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) É um bloco econômico, político e social de 28 países europeus que participam de um projeto de integração política e econômica.
- B) O presidente da União Europeia é eleito pelos membros do Conselho Europeu e tem mandato de dois anos e meio, podendo ser renovado duas vezes.
- C) Os países membros da União Europeia e os 19 países de maiores economias do mundo fazem parte do G20.
- D) Com o propósito de unificação monetária e facilitação do comércio entre os países membros, a União Europeia adotou uma única moeda.
- E) Para o funcionamento de suas funções, a União Europeia conta com instituições básicas como o Parlamento, a Comissão, o Conselho e o Tribunal de Justiça. Todos estes órgãos possuem representantes de todos os países membros.

## QUESTÃO 20

Acerca dos impactos ambientais que assolam o planeta, marque a alternativa **ERRADA**.

- A) As principais fontes dos resíduos atômicos são os esgotos domésticos, os frigoríficos, laticínios, etc. Esses resíduos correspondem à matéria orgânica potencialmente ativa, que entra em decomposição ao ser lançada no meio ambiente.
- B) Impacto ambiental é a alteração no meio ambiente por determinada ação ou atividade.
- C) Hodiernamente, o planeta Terra enfrenta fortes sinais de transição, e o homem está revendo seus conceitos sobre natureza.
- D) Problemas como a escassez e o uso indiscriminado da água estão sendo considerados como as questões mais graves do século XXI.
- E) Poluição é qualquer alteração físico-química ou biológica que venha a desequilibrar um ecossistema, e o agente causador desse problema é denominado de poluente.



# CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

# QUESTÕES DE 21 A 40

## QUESTÃO 21

Sobre os atalhos do LibreOffice Writer, assinale a opção correta.

- A) "Ctrl + N" – Abre um documento do writer.
- B) "Ctrl + O" – Cria um novo documento no writer.
- C) "Ctrl + P" – Salvo um arquivo no writer.
- D) "Ctrl + X" - Cortar
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

## QUESTÃO 22

É possível utilizar um estilo de tachado para o texto selecionado. Os estilos de tachado do Writer são:

- A) Simples
- B) Dublo
- C) Negrito
- D) Com X
- E) Itálico

## QUESTÃO 23

Sobre os Hoaxes, analise os itens a seguir :

- I. Hoaxes são programas de computador que servem para baixar músicas.
- II. Quem cria a mensagem hoax, normalmente, costuma dizer que a informação partiu de uma empresa confiável como IBM e Microsoft e que tal vírus poderá danificar a máquina do usuário.
- III. Hoaxes são boatos espalhados que servem para assustar o usuário de computador.

Assinale a alternativa que indica o (s) item (ns) correto(s).

- A) III
- B) II
- C) I e II
- D) II e III
- E) I, II e III

## QUESTÃO 24

São funções maliciosas que podem ser executadas por um cavalo de tróia, **EXCETO**:

- A) Furto de senhas e outras informações sensíveis como números de cartões de crédito;
- B) Alteração ou destruição de arquivos;
- C) Inclusão de backdoors para permitir que um atacante tenha total controle sobre o computador.
- D) Danificação de programas do computador.
- E) Explosão do computador.

## QUESTÃO 25

Qual a definição correta de HIJACKERS?

- A) São programas ou scripts que "sequestram" navegadores de Internet, principalmente o Internet Explorer. Quando isso ocorre, o hacker altera a página inicial do browser e impede o usuário de mudá-la, exibe propagandas em pop-ups ou janelas novas, instala barras de ferramentas no navegador e podem impedir acesso a determinados sites (como sites de software antivírus, por exemplo).
- B) Captura informações acionadas via tela e as envia ao seu autor.
- C) Captura informações do teclado e as envia ao seu autor.
- D) Consiste no software de computador que recolhe a informação sobre um usuário do computador e transmite, então, essa informação a uma entidade externa sem o conhecimento ou o consentimento informado do usuário.
- E) É uma maneira de enganar os usuários de computador para que eles revelem informações pessoais ou financeiras através de uma mensagem de email ou site fraudulento.

## QUESTÃO 26

Dentre as versões mais conhecidas do Linux, podemos citar, **EXCETO**:

- A) Fedora
- B) Ms-Dos
- C) Mandriva
- D) Ubuntu
- E) Debian

## QUESTÃO 27

São características do sistema Operacional Linux:

- I. Diferencia maiúsculas e minúsculas.
- II. Precisa de extensões para identificar tipo de arquivo.
- III. Sistema Gráfico.
- IV. Software livre.

A quantidade de itens corretos é:

- A) 0
- B) 1
- C) 2
- D) 3
- E) 4



**QUESTÃO 28**

São atributos do Windows, **EXCETO**:

- A) Código fechado.
- B) Não utiliza extensões para identificar tipo de arquivo.
- C) Sistema de Arquivos FAT e NTFS.
- D) Software comercial.
- E) Software proprietário.

**QUESTÃO 29**

Sobre o princípio da legalidade, assinale a opção **INCORRETA**.

- A) No direito penal brasileiro, a legalidade já estava presente na Constituição Imperial de 1824, e novamente no código criminal do Império de 1830.
- B) O princípio da legalidade à aplicável tanto à Administração Pública quanto aos particulares.
- C) O Princípio da legalidade é o nome dado a um conceito empregado tanto no direito nacional como estrangeiro e que serve para nortear a composição de uma série de leis e dispositivos em todas as áreas da matéria.
- D) No âmbito administrativo, a legalidade assume um conteúdo muito mais restritivo do que a legalidade geral aplicável à conduta dos particulares.
- E) A legitimidade é uma noção essencialmente jurídica, enquanto a legalidade é de fato uma visão de cunho político-ideológico.

**QUESTÃO 30**

São princípios constitucionais da Administração Pública elencados na Constituição Federal de 1988, salvo:

- A) Efetividade
- B) Legalidade
- C) Impessoalidade
- D) Moralidade
- E) Publicidade

**QUESTÃO 31**

Analise os itens seguintes sobre o princípio da Impessoalidade.

- I. É um princípio constitucional da Administração Pública.
- II. Por esse princípio, pessoas em situações idênticas devem ser tratadas de forma idêntica.
- III. Impessoalidade significa que o servidor público não pode beneficiar ou prejudicar alguém só porque esse alguém é seu amigo ou inimigo.

Assinale a alternativa que indica os itens corretos.

- A) I
- B) I, II e III
- C) II e III
- D) I e II
- E) I e III

**QUESTÃO 32**

São modalidades de Licitação presentes na lei nº 8.666/93, **EXCETO**:

- A) Tomada de Preços
- B) Menor preço
- C) Concurso
- D) Leilão
- E) Convite

**QUESTÃO 33**

Sobre a lei 8.666/93, assinale a alternativa **ERRADA**.

- A) A licitação destina-se a garantir a observância do princípio constitucional da isonomia, a seleção da proposta mais vantajosa para a administração e a promoção do desenvolvimento nacional sustentável.
- B) A licitação não será sigilosa, sendo públicos e acessíveis ao público os atos de seu procedimento, salvo quanto ao conteúdo das propostas, até a respectiva abertura.
- C) Nos processos de licitação previstos no caput, poderá ser estabelecido margem de preferência para produtos manufaturados e para serviços nacionais que atendam a normas técnicas brasileiras.
- D) O procedimento licitatório previsto nesta lei caracteriza ato administrativo formal, seja ele praticado em qualquer esfera da Administração Pública.
- E) Os editais de licitação para a contratação de bens, serviços e obras poderão, sem a necessidade de prévia justificativa da autoridade competente, exigir que o contratado promova, em favor de órgão ou entidade integrante da administração pública ou daqueles por ela indicados a partir de processo isonômico, medidas de compensação comercial, industrial, tecnológica ou acesso a condições vantajosas de financiamento, cumulativamente ou não, na forma estabelecida pelo Poder Executivo federal.

**QUESTÃO 34**

São princípios da Licitação expressos na lei 8666/93:

- I. Publicidade
- II. Igualdade
- III. Julgamento Objetivo
- IV. Vinculação ao instrumento convocatório

A quantidade de itens corretos é:

- A) 0
- B) 1
- C) 2
- D) 3
- E) 4

**QUESTÃO 35**

Sobre a modalidade de Licitação Convite, assinale a opção **CORRETA**.

- A) Convite é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de 3 (três) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas da apresentação das propostas.
- B) Convite é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados, escolhidos e convidados em número mínimo de 3 (três) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas da apresentação das propostas.
- C) Convite é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de 6 (seis) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas da apresentação das propostas.
- D) Convite é a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados, escolhidos e convidados em número mínimo de 3 (três) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 48 (quarenta e oito) horas da apresentação das propostas.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores.

**QUESTÃO 36**

De acordo com a lei 8666/93, são cláusulas necessárias em todo contrato as que estabeleçam:

- I. O objeto e seus elementos característicos.  
 II. Os prazos de início de etapas de execução, de conclusão, de entrega, de observação e de recebimento definitivo, conforme o caso.  
 III. O crédito pelo qual correrá a despesa, com a indicação da classificação funcional programática e da categoria econômica.  
 IV. As garantias oferecidas para assegurar sua plena execução, quando exigidas.
- Assinale a alternativa que indica os itens corretos.

- A) I, II e III  
 B) I, II, III e IV  
 C) II e IV  
 D) III e IV  
 E) I e II

**QUESTÃO 37**

De acordo com a lei 8666/93, o regime jurídico dos contratos administrativos instituído por esta Lei confere à Administração, em relação a eles, a prerrogativa de, **EXCETO**:

- A) Rescindi-los, unilateralmente, nos casos especificados no inciso I do art. 79 desta Lei.  
 B) Fiscalizar-lhes a execução.  
 C) Aplicar sanções motivadas pela inexecução total ou parcial do ajuste.  
 D) Nos casos de serviços essenciais, ocupar provisoriamente bens móveis, imóveis, pessoal e serviços vinculados ao objeto do contrato, na hipótese da necessidade de acautelar apuração administrativa de faltas contratuais pelo contratado, não podendo ser realizado na rescisão do contrato administrativo.  
 E) Modificá-los, unilateralmente, para melhor adequação às finalidades de interesse público, respeitados os direitos do contratado.

**QUESTÃO 38**

Analisar os itens seguintes sobre o Tombamento.

- I. O tombamento consiste em uma intervenção branda do Estado na propriedade privada com o fim de preservar bens móveis, imóveis, corpóreos ou incorpóreos que detenham relevante valor histórico, científico, tecnológico, artístico, cultural, arquitetônico e ambiental para a população  
 II. A destruição, inutilização ou deterioração de bens tombados pela autoridade pública competente implica em crime previsto pelo artigo 165 do código Penal Brasileiro, punido com pena de seis meses a dois anos e multa.  
 III. Quando o tombamento é definitivo, todos os efeitos já foram produzidos, chegando-se assim ao fim do processo de tombamento.

Marque a alternativa que indica os itens corretos.

- A) II    B) I e III    C) I, II e III    D) I e II    E) II e III

**QUESTÃO 39**

Sobre as regras de hierarquia do serviço público, marque a alternativa **CORRETA**.

- A) O auxiliar administrativo não deve respeitar a hierarquia.  
 B) O auxiliar administrativo deve realizar todos os atos que seu superior lhe ordenar, mesmo que seja um ato ilícito.  
 C) As regras de hierarquia devem ser respeitadas, tendo em vista que é um dos métodos responsáveis pelo sustentáculo da Administração Pública.  
 D) Quanto maior a responsabilidade, menor é a autoridade.  
 E) Quanto maior a autoridade, menor a responsabilidade.

**QUESTÃO 40**

Acerca da qualidade do Atendimento ao Público, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Ter presteza é um ato que não deve ser adotado pelo servidor.  
 B) Todo servidor deve agir com ética no seu trabalho.  
 C) O servidor não precisa ser pontual no seu posto de trabalho.  
 D) O servidor não deve ter empatia no trato com o público.  
 E) O servidor deve deixar os cidadãos esperando na fila enquanto atende ao telefone pessoal.