



ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE PASSAGEM FRANCA-MA
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS



CARGO:

**AUXILIAR DE
SERVIÇOS
GERAIS**

TURNO: TARDE



CADERNO DE PROVA OBJETIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os 15 minutos iniciais.
2. A prova consistirá de 40 questões com cinco alternativas (A, B, C, D, E) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
3. Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.
4. Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
5. Esta prova terá duração de 4 horas, com início às 14h e término às 18h.



MAIS INFORMAÇÕES:

Internet:

www.institutomachadodeassis.com.br

Telefone: (86) 9438-4081

NOME DO CANDIDATO:

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL DE PASSAGEM FRANCA - MA

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES DE 1 A 15

INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

PRINCÍPIO DA SOLIDARIEDADE

Um sorriso nos lábios, um olhar esperançoso, um gesto repleto de gratidão, um coração feliz diante de um ato que concretiza o mais nobre sentimento e se conhece por um nome: solidariedade. Ato de olhar o mundo com cuidado, sabendo o quanto é importante que ele esteja saudável. Ato de ter empatia pelo outro. Ato inerente àqueles que amam verdadeiramente. Não só em palavras, mas em síntese, por completo.

O mundo é competitivo, muitos querem sempre mais vantagens materiais, intelectuais, mais poder e status que os outros. A linguagem deste tipo de mundo afirma que o importante é ganhar e não medir esforços para isso. E, muitas vezes, esses esforços são: terríveis genocídios, traições, violência gratuita, inveja consumada, egoísmo inaceitável, atitudes irracionais, um verdadeiro coquetel de ambição exacerbada. Mas, o indivíduo não pode precisar este sentimento competitivo, sem analisar o propósito dessas ações. Por que não abolir a competição e ratificar a cooperação? Por que vender os olhos do coração e anestesiar os sentimentos? Que prêmio é tão importante que não pode ser compartilhado, e deve ser alegria só de alguns.

O mundo seria muito mais contente, mais aconchegante, muito mais charmoso se fosse mais sorridente. Para isso acontecer, ele precisa ser mais solidário. E, não é difícil como alguns podem pensar. É muito mais fácil e útil fazer brotar um sorriso no rosto de uma pessoa, que leva - lá a chorar. É compreender o mandamento e discernir sobre ele: "ame ao seu próximo, como a si mesmo". É respeitar as diferenças e discriminar o preconceito. Enxergar a alma do outro, através do olhar. Ter sensibilidade para identificar suas necessidades. Não esperar algo em troca. Se doar sem querer barganhar vantagens. Chorar com aqueles que choram, gargalhar com aqueles que demonstram seu momento de felicidade. Ver nos outros retratos de sua própria vida e abençoar as famílias de todos como quer que a sua seja abençoada. Riscar dos seus princípios a palavra acepção. Confirmar a palavra cooperação. Acender como uma estrela e concretizar este gesto de amor.

Fora violência, absurda em todas as suas classificações; em suas guerras e ditaduras dispensáveis e alimentadas pela competição. Ajuda a todos os povos; a todas as crianças, sejam elas, africanas, russas, chinesas, judias, palestinas, americanas. Pois é maravilhoso cumprir de forma consciente o que traz realização ao próximo, sabendo exercer a boa ação, participando ao mundo uma bela e eficaz missão que é a apologia ao amor, ao respeito e cuidado ao ser humano: o princípio da solidariedade.

Extraído: <http://www.recantodasletras.com.br/redacoes/448385>

QUESTÃO 01

A questão central do texto é:

- A) Todas as pessoas são solidárias, pois esta é uma característica intrínseca do ser humano.
- B) Criticar a atitude de pessoas irracionais.
- C) É afirmar a importância do princípio da solidariedade em todas as suas formas e aplicações, que deve ser incentivado para a construção de um mundo cada vez melhor.
- D) O amor deve ser incondicional, em qualquer hipótese.
- E) Ter preconceito contra pessoas sem estudo.

QUESTÃO 02

Segundo o texto, o mundo seria muito mais contente, mais aconchegante, muito mais charmoso se fosse mais:

- A) Empático
- B) Rancoroso
- C) Piedoso
- D) Amoroso
- E) Sorridente

QUESTÃO 03

De acordo com as informações levantadas pelo texto, a solidariedade pode ser definida de várias formas, **EXCETO**:

- A) Ato inerente àqueles que amam verdadeiramente.
- B) Ato de olhar o mundo com cuidado, sabendo o quanto é importante que ele esteja saudável.
- C) Tratar os iguais de forma igual, e os desiguais de forma desigual.
- D) Ato de ter empatia pelo outro.
- E) Ato não só em palavras, mas em síntese, por completo.

QUESTÃO 04

Considere o seguinte trecho do texto: "O mundo é competitivo, muitos querem sempre mais vantagens **materiais**, intelectuais, mais poder e status que os outros."

A palavra destacada acima é um:

- A) Advérbio
- B) Verbo
- C) Substantivo
- D) Adjetivo
- E) Pronome

**QUESTÃO 05**

Considere esse trecho do texto: “Fora **violência**, absurda em todas as suas classificações; em suas guerras e ditaduras dispensáveis e alimentadas pela competição.” Assinale a alternativa que indica corretamente a regra de acentuação da palavra destacada acima.

- A) Oxítonas terminadas em “A” são acentuadas.
- B) Paroxítonas terminadas em “ditongo” são acentuadas.
- C) Paroxítonas terminadas em “A” são acentuadas.
- D) Todas as palavras proparoxítonas são acentuadas.
- E) A palavra foi acentuada de forma incorreta.

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa que apresenta uma palavra paroxítona.

- A) Som
- B) Ventilador
- C) Próximo
- D) Saúde
- E) Ônibus

QUESTÃO 07

Marque a alternativa que apresenta um encontro vocálico do tipo ditongo.

- A) Quais
- B) Falência
- C) Rainha
- D) Viúvo
- E) Tomada

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa em que o plural dos substantivos foi feito de forma **CORRETA**.

- A) Repórter / Repórteres
- B) Guardião / Guardiães.
- C) Hífen / Hífenes
- D) Juiz / Juízes
- E) Tórax / Tóraxes

QUESTÃO 09

Marque a alternativa que apresenta uma palavra Oxítona.

- A) Capuz
- B) Sério
- C) Ônix
- D) Bônus
- E) Fôlego

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa em que **NÃO** ocorre Dígrafo:

- A) Piscina
- B) Quilo
- C) Massa
- D) Chinês
- E) Mesa

QUESTÃO 11

A palavra “táxi” possui:

- A) 3 letras e 4 fonemas
- B) 5 letras e 3 fonemas
- C) 4 letras e 2 fonemas
- D) 4 letras e 5 fonemas
- E) 5 letras e 2 fonemas

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que apresenta uma palavra Trissílaba.

- A) Iguais
- B) Deus
- C) Maracujá
- D) Conhecimento
- E) Mágico

QUESTÃO 13

Observe as palavras citadas a seguir.

1. Atrás
2. Crítica
3. Plano

Nelas ocorre:

- A) Dígrafo
- B) Tritongo
- C) Encontro consonantal
- D) Ditongo
- E) Hiato

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa correta.

- A) Toda sílaba possui uma vogal.
- B) Em toda palavra ocorre dígrafos.
- C) O Hiato é o encontro vocálico que ocorre na mesma sílaba.
- D) O Ditongo é o encontro vocálico que ocorre em sílabas separadas.
- E) Toda sílaba possui semivogal.

QUESTÃO 15

Indique a alternativa em que a palavra foi escrita de forma correta.

- A) Canalisar
- B) Viagar
- C) Puzeram
- D) Limpidez
- E) Cerega

**MATEMÁTICA****QUESTÕES DE 16 A 20****QUESTÃO 16**

Qual o resultado da seguinte expressão matemática:

$$(5 \times 8) + (4 \times 7) - 5$$

- A) 63
- B) 58
- C) 68
- D) 57
- E) 72

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que apresenta somente números ímpares.

- A) 41, 39, 26
- B) 87, 94, 555
- C) 98, 56, 13
- D) 987, 445, 231
- E) 745, 697, 382

QUESTÃO 18

São números primos, **EXCETO**:

- A) 2
- B) 3
- C) 5
- D) 7
- E) 15

QUESTÃO 19

Maria foi ao supermercado e acabou comprando 60 (sessenta) ovos. Quantas dúzias de ovos Maria comprou?

- A) 3
- B) 5
- C) 4
- D) 8
- E) 9

QUESTÃO 20

Sobre o sistema de pesos e medidas, assinale a alternativa correta.

- A) 1 metro = 1000 centímetros
- B) 1 Quilômetro = 100 metros
- C) 1 tonelada = 1000 Quilos
- D) 1 Quilo = 10000 gramas
- E) 1 centímetro = 5000 milímetros

CÁLCULOS



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 21 A 40

QUESTÃO 21

São atitudes que devem ser evitadas durante a preparação dos alimentos, **EXCETO**:

- A) Espirrar.
- B) Passar a mão no rosto.
- C) Passar a mão nos cabelos.
- D) Ter muito cuidado no momento da preparação dos alimentos.
- E) Tossir nos alimentos.

QUESTÃO 22

Analise os itens seguintes sobre o serviço de copa:

I. Antes de qualquer atividade na cozinha, deve-se lavar muito bem as mãos, assim como na troca de atividades e na volta do sanitário.

II. Se estiver com feridas, cubra-as adequadamente com esparadrapo.

III. Evite manipular alimentos com roupa de saída à rua.

São posturas que devem ser seguidas para uma boa preparação dos alimentos:

- A) I
- B) II
- C) I e III
- D) II e III
- E) I, II e III

QUESTÃO 23

Sobre as características básicas do serviço de cozinha, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Hodiernamente, ainda não são utilizados pavimentos feitos de derivados de borracha para o manejo do solo da cozinha.
- B) O solo deve ser pavimentado com material resistente, de fácil limpeza e anti-derrapante.
- C) A ventilação é um dos fatores mais importantes na cozinha.
- D) As paredes da cozinha devem ser revestidas de azulejos brancos, pelo menos de até 2 metros de altura.
- E) As instalações devem estar munidas de dispositivos legais, no que respeita à prevenção e o combate ao fogo.

QUESTÃO 24

A ventilação nas cozinhas é classificada em:

- A) Natural, semimecânica e renovável.
- B) Natural, elétrica e mecânica.
- C) Natural, semimecânica e mecânica.
- D) Natural, semimecânica e física.
- E) Natural, química e mecânica.

QUESTÃO 25

Sobre o relacionamento interpessoal, assinale a opção **INCORRETA**.

- A) É o conhecimento das relações internas entre si próprio, ou com seu Eu interior.
- B) Quando uma pessoa começa a conhecer seus pensamentos e sentimentos um novo universo se abre, o que proporciona a compreensão do mundo ao redor onde vivemos.
- C) As pessoas não devem se aproximar umas das outras na relação de trabalho.
- D) A competência mais **importante** para desenvolver o relacionamento interpessoal é o autoconhecimento.
- E) Através do autoconhecimento, conseguimos estabelecer relacionamentos interpessoais mais eficazes proporcionando um processo contínuo de aprendizagem.

QUESTÃO 26

Analise os itens seguintes levando em consideração as características das relações pessoais.

- I. Quando uma pessoa conhece seus sentimentos e emoções, ocorre um aumento na produtividade, pois sua atenção é direcionada ao que está fazendo e não a seus sentimentos ou problemas pessoais.
- II. Em uma empresa é muito importante desenvolver cursos e atividades que estimulem as relações interpessoais a fim de melhorar a produtividade através da eficácia.
- III. Estimulando as **Relações Interpessoais** todos saem ganhando: a empresa em forma de produtividade e os colaboradores em forma de autoconhecimento, o que agrega valor em sua carreira e em sua relação com a família e a sociedade.
- IV. Pessoas focadas produzem menos, se cansam mais e causam menos acidentes.

A quantidade de itens corretos é:

- A) 0
- B) 1
- C) 2
- D) 3
- E) 4



QUESTÃO 27

Os servidores lotados no setor da Copa devem, **EXCETO**:

- A) Organizar a disposição das xícaras.
- B) Não devem ter empatia no relacionamento com outras pessoas.
- C) Cuidam de diversas atividades relacionadas que tem como objetivo a prestação de um serviço de qualidade.
- D) Devem manter o ambiente e utensílios sempre limpos e higienizados.
- E) Devem organizar os copos, bandejas e sacos de pão.

QUESTÃO 28

São características dos grupos de trabalho, **EXCETO**:

- A) Todos os membros de um grupo devem exercer a liderança.
- B) O grupo deve ter o mínimo de homogeneidade e o máximo de heterogeneidade para equilibrar a riqueza dos pontos de vista com a possibilidade de cooperação.
- C) Todos devem procurar atingir os objetivos do trabalho.
- D) Cada participante não deve estar disposto a mudar de opinião e de comportamento quando se tornar evidente a coerência dessa atitude.
- E) As reuniões jamais devem ser encerradas sem conclusões.

QUESTÃO 29

A definição correta de economato é :

- A) Locam onde é guardado o material de limpeza do estabelecimento.
- B) A forma correta de tratamento do lixo da copa.
- C) O local onde se reúnem e conservam os produtos alimentares e a drogaria.
- D) Depósito onde são guardados materiais do almoxarifado.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores é correta.

QUESTÃO 30

A zona de cozinha quente é o local onde se confecciona tudo o que são pratos quentes, havendo uma necessidade de extração e renovação do ar, pelo que está sob uma ou várias "hottes". São equipamentos dessa zona, **EXCETO**:

- A) Fritadeiras
- B) Marmitas
- C) Salamandras
- D) Serra elétrica.
- E) Estufas

QUESTÃO 31

São princípios norteadores do trabalho em equipe, **EXCETO**:

- A) Abaixo a hierarquia
- B) Comunicação fechada
- C) Meta
- D) Feedback
- E) Acompanhamento

QUESTÃO 32

Analise os itens seguintes sobre as noções básicas de ética.

- I. A ética está relacionada à opção, ao desejo de realizar a vida, mantendo com os outros relações justas e aceitáveis.
- II. Existem sempre comportamentos humanos classificáveis sob a ótica do certo e errado, do bem e do mal.
- III. A ética é uma característica inerente a toda ação humana e, por esta razão, é um elemento vital na produção da realidade social.
- IV. Todo homem possui um senso ético, uma espécie de "consciência moral", estando constantemente avaliando e julgando suas ações para saber se são boas ou más, certas ou erradas, justas ou injustas.

A quantidade de itens corretos é:

- A) 0
- B) 1
- C) 2
- D) 3
- E) 4

QUESTÃO 33

Sobre o conceito de ética, assinale a opção **INCORRETA**.

- A) Etimologicamente, ética e moral são palavras sinônimas.
- B) Quem vive numa economia a ética, sob um governo antiético e numa sociedade imoral acaba só podendo exercer a sua ética em casa, onde ela fica parecendo uma espécie de esquisitice.
- C) A ética é um comportamento social, ninguém é ético num vácuo, ou teoricamente ético.
- D) O conceito de Ética é igual ao conceito de Moral.
- E) Ético significa, portanto, tudo aquilo que ajuda a tornar melhor o ambiente para que seja uma moradia saudável: materialmente sustentável psicologicamente integrada e espiritualmente fecunda.

**QUESTÃO 34**

Sobre as teorias éticas fundamentais da Idade Moderna, assinale a opção **INCORRETA**.

- A) Santo Tomás de Aquino não concorda em nenhum ponto com a teoria ética de Santo Agostinho.
- B) John Locke parte do princípio que todos os homens nascem com os mesmos direitos (Direito à Liberdade, à Propriedade, à Vida).
- C) David Hume defende que as nossas ações são em geral motivadas pelas paixões. Os dois princípios éticos fundamentais são a utilidade e a simpatia.
- D) O único princípio ético, segundo Descartes, consistia em seguir as normas e os costumes morais que visse a maioria seguir, evitando deste modo rupturas ou conflitos.
- E) Rousseau concebe o homem como um ser bom por natureza (mito do "bom selvagem") e atribui a causa de todos os males à sociedade e à moral que o corromperam. O Homem sábio é aquele que segue a natureza e despreza as convenções sociais. A natureza é entendida como algo harmonioso e racional.

QUESTÃO 35

São equipamentos da zona de cozinha fria ou zona de preparação, **EXCETO**:

- A) Frigoríficos
- B) Bancadas de apoio
- C) Tábua em poliuretano
- D) Balanças
- E) Máquina universal

QUESTÃO 36

São atribuições do Cargo de Auxiliar de Serviços Gerais, **EXCETO**:

- A) Possibilita o posterior transplante das mudas das plantas para áreas de reflorestamento e para embelezamento da cidade.
- B) Selecionar sementes, plantando-as e promovendo seu desenvolvimento em sementeiras.
- C) Executar os mesmos serviços de um Auxiliar de manutenção e conservação.
- D) Executar trabalhos inerentes à cultura de árvores.
- E) Realizar trabalhos de limpeza em geral a fim de manter as condições de higiene e conservação do local de trabalho.

QUESTÃO 37

Analise os itens seguintes referentes à descrição das atividades do Auxiliar de Serviços Gerais.

- I. Zelar pela conservação dos equipamentos, ferramentas e máquinas utilizadas, observando as normas de segurança e conservação, para obter melhor aproveitamento.
- II. Realizar pequenos reparos em móveis, divisórias, foros ou outros que se fizerem necessários;
- III. Auxiliar na remoção de móveis de uma sala para outra ou de um departamento para outro, quando solicitado;

São corretos os seguintes itens:

- A) I e III
- B) I, II e III
- C) II e III
- D) I e II
- E) II

QUESTÃO 38

São atividades pertencentes ao serviço de jardinagem, **EXCETO**:

- A) Medir espaçamento entre mudas e sementes de plantas;
- B) Colher sementes de flores.
- C) Decoração de Jardins
- D) Construção de ajardinamentos.
- E) Construção do muro do terreno.

QUESTÃO 39

Analise os itens seguintes sobre as noções básicas de lavanderia.

- I. É o local onde é lavado o enxoval sujo, que posteriormente se transforma em enxoval limpo.
 - II. O auxiliar de serviços gerais deve ter as noções básicas sobre a lavanderia.
 - III. A lavanderia somente existe em ambientes hospitalares.
- Marque a alternativa que indica os itens corretos.

- A) I
- B) I e II
- C) II e III
- D) I, II e III
- E) III

QUESTÃO 40

Assinale a única alternativa que **NÃO** demonstra uma atribuição do Auxiliar de Serviços Gerais.

- A) Combate as pragas e controla as doenças, utilizando produtos químicos naturais, para evitar a propagação e o desequilíbrio da natureza.
- B) Auxilia na poda das plantas na época certa, utilizando ferramentas destinadas a este fim, para manter o ambiente harmônico, limpo e agradável.
- C) Prepara a terra, rebaixando, se necessário, adubando e corrigindo suas deficiências, para receber mudas e plantas.
- D) Não deve respeitar a hierarquia.
- E) Executa o serviço de limpeza das vias, utilizando pás, vassouras apropriadas, ferramentas e máquinas, para manter a conservação e limpeza do estabelecimento.