



ESTADO DO PIAUÍ
PREFEITURA MUNICIPAL DE CAJAZEIRAS DO PIAUÍ - PI
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS



CARGO:

RECEPCIONISTA

TURNO: MANHÃ



CADERNO DE PROVA OBJETIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os 15 minutos iniciais.
2. A prova consistirá de 40 questões com cinco alternativas (A, B, C, D, E) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
3. Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.
4. Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
5. Esta prova terá duração de 3 horas, com início às 9h e término às 12h.



MAIS INFORMAÇÕES:

Internet:
www.institutomachadodeassis.com.br
 Telefone: (86) 9438-4081

NOME DO CANDIDATO:

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL DE CAJAZEIRAS DO PIAUÍ-PI

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES DE 1 A 20

INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

TEXTO I

O Egito caminha para uma guerra santa?

Longe dos locais em que ocorrem episódios de violência no país, a vida de milhões de egípcios continua normalmente. Os problemas fundamentais do Egito são mais econômicos do que políticos.

Mas em uma semana em que o braço político da Irmandade Muçulmana convocou "um levante do grande povo do Egito contra aqueles tentando roubar com tanques sua revolução", quando dezenas foram mortos em confrontos envolvendo o Exército e ativistas islâmicos e quando o grande xeque de Al-Azhar (considerado por muitos a maior autoridade entre os muçulmanos sunitas) advertiu quanto ao risco de uma guerra civil, a desconfortável questão paira no ar.

Será que o Egito está caminhando para uma nova "guerra santa" travada por islamistas contra as autoridades do país?

Há muitos fatores que reforçam a visão otimista de que o país mais populoso do mundo árabe será capaz de evitar uma onda de violência de larga escala com pano de fundo religioso no cenário criado após a queda do presidente Mohammed Morsi.

Tendo vivido no Egito por duas vezes, por vários anos, senti na pele em primeira mão a tolerância e generosidade dos egípcios.

É claro que há extremistas, mas eles são uma minoria. Suas visões, apesar de ganhar as manchetes dos jornais, não representam a opinião de grande parcela da população.

O Egito também já sobreviveu a crises piores: o assassinato de seu presidente por radicais em 1981 e a insurgência islâmica que cobrou a vida de 700 pessoas no final da década de 90, culminando com o massacre de 58 turistas estrangeiros no hotel Luxor em 1997.

Mas dada a infeliz convergência de eventos e tendência que emergiram no Egito nesta semana, não seria sábio ignorar que as sementes de uma potencial guerra santa estão agora sendo plantadas.

"Nós realizaremos explosões, nós empunharemos armas, e nada mais do que a morte irá nos dissuadir de garantir o retorno de Morsi ao poder", informou o jornal egípcio *Al-Hayat* citando um integrante da Irmandade Muçulmana.

Pequenos grupos de homens, em sua maioria jovens, começam a ser vistos na multidão usando mortalhas brancas de "martírio", uma encenação que indica até onde eles estão preparados a ir para forçar o retorno de um presidente de plataforma islâmica ao poder.

Desde a queda de Morsi, alguns fóruns de internet emergiram pedindo vingança contra os militares egípcios, chamando-os de "inimigos do Islã".

Até agora, essas declarações são mais retóricas e representam uma inspiração – embora as forças de segurança tenham sido frequentemente atacadas na Península do Sinai.

A ameaça ao resto do Egito, entretanto, só se tornará real quando a retórica que inspira as pessoas se traduzir em ação violenta.

A segurança no Egito se deteriorou acentuadamente desde a renúncia do ditador Hosni Mubarak em 2011, mas, comparado com Síria, Líbia, Iraque e Iêmen, há um número relativamente pequeno de armas de fogo particulares.

Apesar disso, a maior parte do Egito está espremida entre duas fontes de armamentos ilegais: a Líbia e a Península do Sinai.

A derrubada do regime do coronel Muammar Khadafi na Líbia escancarou as portas para o comércio ilegal de armas, muitas das quais terminaram nas mãos de grupos radicais islâmicos atuando através do Deserto do Saara e no leste da Líbia.

Um relatório das Nações Unidas em abril concluiu que "armas usadas durante a guerra civil contra Khadafi estão sendo canalizadas em um índice alarmante para outros países na região".



Segundo o estudo, os armamentos variam desde pequenas armas à explosivos de alto poder destrutivo, minas e sistemas de defesa antiaéreo.

O levantamento diz que esse fluxo de armas ao Egito representa uma ameaça à segurança interna porque muitas estão chegando às mãos de insurgentes contrários ao governo no Sinai.

Cerca de 10% da população egípcia são cristãos coptas.

A maioria vive harmoniosamente em um país de maioria muçulmana, mas alguns extremistas islâmicos querem expulsá-los, tal como aconteceu com muitos cristãos iraquianos.

Houve ataques isolados, mas mortais contra cristãos e igrejas do Egito.

No último ano, durante a presidência de Morsi, muitos cristãos coptas duvidaram do compromisso do governo de proteger a comunidade.

Agora que ele foi derrubado, há uma suspeita disseminada entre integrantes da Irmandade Muçulmana de que os cristãos teriam tido algum papel no processo.

E, se o Egito mergulhar em uma onda de violência radical islâmica, os cristãos coptas se veriam na posição de alvos fáceis.

Há uma visão quase unânime entre analistas do Oriente Médio que, por mais incompetente que o governo de Morsi tenha sido, a sua derrubada um ano após assumir o poder envia uma mensagem muito perigosa aos islamitas.

O risco é de deixá-los com a sensação de que o processo democrático defendido durante tanto tempo pelo Ocidente não se aplica a eles, o que favorece a visão de que mais vale o poder tomado pela força das armas do que pelo voto.

Em artigo no jornal *Al-Quds Al-Arabi*, o editor Abdel Bari Atwan disse: "O golpe militar certamente levará ao surgimento de grupos extremistas ativos de linha islâmica, especificamente dentro da Irmandade Muçulmana, e confirmará o argumento da al-Qaeda e outros grupos, que rejeitam a democracia e consideram-na uma invenção ocidental".

Por último, mas não menos importante, o Egito está enfrentando uma crise econômica.

Desde o levante contra Mubarak em 2011, os problemas econômicos e fiscais dormentes do país se intensificaram.

O turismo caiu drasticamente, o desemprego e a criminalidade subiram, a confiança evaporou e o governo está ficando sem dinheiro.

A inabilidade de Morsi para encontrar uma solução para tais problemas foi um fator importante que contribuiu para a queda de sua popularidade, e eles serão herdados por seu sucessor, quem quer que ele seja.

A combinação de uma economia em queda, a falta de perspectivas de trabalho e uma profunda frustração política pode levar a uma perigosa sensação de desespero. O que é um terreno fértil para aqueles com más intenções que buscam recrutar seguidores.

Extraído:

http://www.bbc.co.uk/portuguese/noticias/2013/07/130709_analise_egito_guerra_santa_frank_gardner_lgb.shtml

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, marque a alternativa **INCORRETA**.

- A) Cerca de 20% da população egípcia são cristãos coptas.
- B) Após a queda de Morsi, alguns fóruns de internet surgiram pedindo vingança contra os militares egípcios, chamando-os de "inimigos do Islã".
- C) Os problemas fundamentais do Egito são mais econômicos do que políticos.
- D) Um relatório das Nações Unidas em abril concluiu que "armas usadas durante a guerra civil contra Khadafi estão sendo canalizadas em um índice alarmante para outros países na região".
- E) o Egito está enfrentando uma séria crise econômica que está causando diversos transtornos ao país.

QUESTÃO 02

Considere o seguinte trecho do texto: "Será que o Egito está **caminhando** para uma nova "guerra santa" travada por islamitas contra as autoridades do país?". Marque a alternativa que indica **CORRETAMENTE** a forma nominal do verbo destacado acima.

- A) Pretérito Imperfeito do Subjuntivo.
- B) Infinitivo
- C) Pretérito Perfeito do Indicativo
- D) Gerúndio
- E) Futuro do Presente

QUESTÃO 03

Sobre as informações levantadas pelo texto, marque a alternativa **ERRADA**.

- A) Os extremistas, no Egito, são minoria no total da população.
- B) As visões dos extremistas, que são estampadas nas manchetes dos principais jornais do país, representam a opinião da maior parcela da população.
- C) A maior parte do Egito está espremida entre duas fontes de armamentos ilegais: a Líbia e a Península do Sinai.
- D) A segurança no Egito se deteriorou acentuadamente desde a renúncia do ditador Hosni Mubarak em 2011.
- E) O Egito, se comparado com Síria, Líbia, Iraque e Iêmen, possui um número relativamente pequeno de armas de fogo particulares.

**QUESTÃO 04**

Observe o trecho a seguir retirado do texto : “Há uma visão quase unânime entre analistas do Oriente Médio que, por mais incompetente que o governo de Morsi tenha sido, a sua derrubada um ano após assumir o poder envia uma mensagem muito perigosa aos islamitas.” Acerca do trecho acima, marque a alternativa **CORRETA**.

- A) A palavra islamitas possui três dígrafos.
- B) A palavra “ unânime ” foi acentuada de forma correta, tendo em vista que paroxítonas terminadas em “ E ” são acentuadas.
- C) O verbo “há” (forma derivada do verbo haver) está sendo empregado no sentido de existir, e dessa forma é impessoal, ou seja, vai permanecer sempre no singular.
- D) A palavra “ Governo ” é oxítona.
- E) A palavra “ uma ” é pronome indefinido.

QUESTÃO 05

De acordo com o texto, observe os itens a seguir:

- I. Cerca de 10% da população egípcia são cristãos coptas.
- II. Há uma visão quase unânime entre analistas do Oriente Médio que, por mais incompetente que o governo de Morsi tenha sido, a sua derrubada um ano após assumir o poder envia uma mensagem muito perigosa aos islamitas.
- III. No último ano, durante a presidência de Morsi, muitos cristãos coptas duvidaram do compromisso do governo de proteger a comunidade.

Assinale a alternativa que indica os itens corretos de acordo com as informações elencadas pelo texto.

- A) III
- B) I e II
- C) Todos os itens são corretos.
- D) II e III
- E) I e III

QUESTÃO 06

Assinale a alternativa em que a palavra foi grafada de forma **INCORRETA**.

- A) Caução
- B) Alfange
- C) Caucho
- D) Enxuto
- E) Mexerico

QUESTÃO 07

Marque a alternativa em que a utilização do Hífen foi feita de forma **INCORRETA** de acordo com as novas regras da Reforma Ortográfica.

- A) Anti-rugas
- B) Micro-ônibus
- C) Sobre-exaltar
- D) Anti-ibérico
- E) Sobre-excelência

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa em que a utilização dos Porquês foi feita de forma **ERRADA**.

- A) São perceptíveis mudanças no clima por quê?
- B) Ele voltou para a mulher porque detestava silêncio.
- C) O por quê de tanto esforço só você pode entender.
- D) Queremos saber por que não nos falaram sobre a discussão.
- E) A razão por que estão agindo assim não foi esclarecida.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa em que todas as palavras foram acentuadas corretamente.

- A) Três, Canada, reféns
- B) Babá, amável, tríceps
- C) Ja, robô, cáqui
- D) Pé, Queops, bençãos
- E) Chá, Itália, Mediuins

QUESTÃO 10

Assinale a única alternativa que **NÃO** apresenta uma palavra proparoxítona:

- A) Ideológico
- B) Sonâmbulo
- C) Fotógrafo
- D) Escândalo
- E) Quadríceps

QUESTÃO 11

Considere a palavra “Ônix”. Assinale a alternativa que indica corretamente a regra de acentuação gráfica desta palavra.

- A) Paroxítonas terminadas em ditongo são acentuadas.
- B) Todas as palavras proparoxítonas são acentuadas.
- C) Paroxítonas terminadas em “X” são acentuadas.
- D) Oxítonas terminadas em “X” são acentuadas.
- E) A palavra foi acentuada de forma incorreta, tendo em vista que não ocorre ditongo na frase acima, e, portanto, a palavra, que é paroxítona, não poderia ter sido acentuada.



QUESTÃO 12

De acordo com as novas regras de Acentuação Gráfica, marque a alternativa em que a palavra foi acentuada ou não de forma **CORRETA**.

- A) Assembléia
- B) Heróico
- C) Estréia
- D) Jibóia
- E) Tireoide

QUESTÃO 13

São substantivos concretos, **EXCETO**:

- A) Amor
- B) José
- C) Professor
- D) Água
- E) Chuva

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que apresenta um substantivo Sobrecomum.

- A) Algoz
- B) Colega
- C) Amante
- D) Jornalista
- E) Pianista

QUESTÃO 15

Assinale a alternativa em que a utilização da crase se deu de forma **INCORRETA**.

- A) Ele foi à Igreja.
- B) O disco foi lançado à distância.
- C) Ele saiu às sete e quinze.
- D) Eis a moça à qual me referi.
- E) Refiro-me à que usa luvas.

QUESTÃO 16

O pronome de tratamento Vossa Eminência deve ser dirigido a:

- A) Reis e rainhas.
- B) Papa
- C) Cardeais
- D) Príncipes e duques
- E) Sacerdotes e religiosos em geral.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa em que o plural do substantivo foi feito de forma **INCORRETA**.

- A) Guarda-roupa = Guarda-roupas
- B) Flor-de-seda = Flores-de-seda
- C) Couve-flor = Couve-flores
- D) Segunda-Feira = Segundas-Feiras
- E) Beija-flor = Beija-flores

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa em que o emprego do pronome se deu de forma **ERRADA**.

- A) Ele pensava consigo se haveria motivo para tanta confusão.
- B) O professor indicou um livro para eu ler.
- C) Há um problema para tu resolveres.
- D) Deixar de fumar será benéfico para mim.
- E) Eu contava convosco todos.

QUESTÃO 19

Acerca dos pronomes relativos, observe os itens a seguir:

- I. O pronome relativo “onde” se refere a lugar.
- II. A frase “A aluna cujos os pais são estrangeiros é bastante complicada” foi escrita de forma errada, tendo em vista que depois do pronome relativo “Cujos” não é possível haver a presença de artigo.
- III. O pronome “quanto” se relaciona a quantidade.
- IV. O pronome “quem” é utilizado quando se refere a pessoa.

A quantidade de itens corretos é:

- A) 0
- B) 1
- C) 2
- D) 3
- E) 4

QUESTÃO 20

São pronomes indefinidos, salvo:

- A) Aquele
- B) Algo
- C) Todos
- D) Alguém
- E) Muitos



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 21 A 40

QUESTÃO 21

Assinale a alternativa que indica um periférico do computador:

- A) Windows
- B) Mouse
- C) Antivirus
- D) Linux
- E) Headfone

QUESTÃO 22

A hora do Sistema Operacional Windows, fica localizada na:

- A) Área de Notificação.
- B) Barra de Títulos
- C) Área de Trabalho.
- D) Barra de Status.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores é correta.

QUESTÃO 23

Na ferramenta de navegação Internet Explorer 8, por meio da opção Barras do Explorer do menu Exibir, poderão ser exibidas simultaneamente as guias:

- A) Menus, Comandos e Status.
- B) Favoritos, Ferramentas e Status.
- C) Ferramentas, Feeds e Histórico.
- D) Favoritos, Feeds e Histórico.
- E) Menus, Ferramentas e Histórico.

QUESTÃO 24

Para abrir a calculadora do Windows rapidamente, sem ter que procurá-la dentro de um acessório deve-se clicar no menu "Iniciar", depois em "Executar" e, em seguida, digitar:

- A) "C" e teclar "Ctrl".
- B) "Calc" e teclar "Enter".
- C) "Calculador" e teclar "Ctrl".
- D) "Calculadora" e teclar "Enter".
- E) "Calc" e teclar " Ctrl "

QUESTÃO 25

Sobre as impressoras 3D, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- A) Elas atuam como se fossem "escultores robotizados".
- B) Este tipo de equipamento é bastante utilizado em aplicações industriais, para a modelagem de peças de veículos, por exemplo.
- C) Estas impressoras não são capazes de fazer modelos tridimensionais dos mais variados objetos.
- D) Há vários tipos de impressoras 3D. Os modelos mais conhecidos constroem o objeto camada a camada, sobrepondo-as, trabalhando individualmente em cada uma delas.
- E) Há também impressoras que utilizam um tipo de pó em conjunto com material colante, assim como equipamentos que moldam objetos a partir do aquecimento de componentes sólidos.

QUESTÃO 26

São materiais utilizados pelas impressoras 3D:

- A) Cera
- B) Papelão
- C) Fios de plástico
- D) Papel
- E) Todas as alternativas estão corretas.

QUESTÃO 27

A extensão que é considerada padrão para uma apresentação de slides do BrOffice Impress é:

- A) Odp
- B) Ods
- C) Odl
- D) Odt
- E) Txt

QUESTÃO 28

O recurso que permite definir efeitos de entrada para cada slide, quando na execução da apresentação dos slides, é:

- A) Layout de página
- B) Animação personalizada
- C) Estilos e formatação
- D) Modificação de slides
- E) Transição de slides



QUESTÃO 29

O backup que copia somente os arquivos criados ou alterados desde o último backup normal ou incremental e os marca como arquivos que passaram por backup, desmarcando o atributo de arquivo, é o backup:

- A) Estratégico.
- B) Incremental.
- C) Diferencial.
- D) Superior
- E) Normal.

QUESTÃO 30

Observe os itens a seguir:

- I. Anotarei o recado; um momento, por favor.
 - II. Às ordens; ele foi para casa mais cedo hoje
 - III. Ele ainda está no almoço; acho que ele ainda está tomando café.
 - IV. Eu não sei onde ele está; estamos à sua disposição.
- Assinale a alternativa que apresenta informações que devem ser evitadas no atendimento telefônico.

- A) II e IV
- B) I, II e III
- C) Somente o item III está correto.
- D) III e IV
- E) I, III e IV

QUESTÃO 31

Dentre os requisitos das pessoas que atendem ao público nas organizações, está a predisposição para :

- I. Saber negociar
- II. Ser educadas e corteses
- III. Gostar de lidar com pessoas
- IV. Conhecer o que fazem
- V. Bom atendimento

A quantidade de itens corretos é:

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4
- E) 5

QUESTÃO 32

Sobre as noções de ética no serviço público e à qualidade no atendimento público, marque a opção **CORRETA**.

- A) Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços, aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público é um dos principais deveres do servidor público.
- B) Os valores fundamentais do serviço público decorrem do seu caráter público.
- C) Permitir a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, é agir contra a ética.
- D) O princípio da impessoalidade, na administração pública, vem acompanhado dos valores da igualdade e da imparcialidade, ou seja, todos têm o mesmo valor como cidadãos e merecem o mesmo tratamento
- E) Todas as alternativas estão corretas.

QUESTÃO 33

São elementos do processo de comunicação, **EXCETO**:

- A) Expectativa
- B) Código
- C) Receptor
- D) Emissor
- E) Mensagem

QUESTÃO 34

Em relação aos elementos do processo de comunicação humana, o Código é:

- A) A situação a que a mensagem se refere, também chamado de referente.
- B) Por onde a mensagem é transmitida: TV, rádio, jornal, revista, cordas vocais, ar...
- C) A combinação de signos utilizados na transmissão de uma mensagem. A comunicação só se concretizará, se o receptor souber decodificar a mensagem.
- D) Qualquer perturbação na comunicação.
- E) Nenhuma das alternativas anteriores é correta.

QUESTÃO 35

Acerca das impressoras multifuncionais, observe os itens a seguir.

- I. Essas impressoras, hodiernamente, estão em desuso.
- II. São uma excelente opção para quem precisa economizar espaço físico na mesa.
- III. São equipamentos que reúnem duas ou mais funções diferentes.

Assinale a alternativa que indica os itens corretos.

- A) I
- B) I, II e III
- C) III
- D) II e III
- E) I e II



QUESTÃO 36

São atribuições de um Recepcionista:

- A) Controlar a entrada e saída de visitantes e equipamentos.
- B) Efetuar registro e manter controle de todas as visitas efetuadas, registrando nome, horários e assunto.
- C) Ser responsável pela guarda e controle das chaves.
- D) Controlar e sugerir compra de materiais pertinentes à sua área de atuação.
- E) Todas as alternativas estão corretas.

QUESTÃO 37

Se, durante um acidente, a vítima sofrer queimaduras, deve-se:

- I. Colocar água fria, gelo ou sabão sobre o ferimento;
- II. Se houver tecido da vestimenta aderido ao ferimento, este pode ser retirado de forma a não aumentar a lesão, no instante em que se estiver lavando o local.
- III. Lavar a área queimada com água corrente limpa.
- IV. Isolar a vítima do agente causador do acidente (fogo ou substâncias químicas lesivas, por exemplo, um ácido).

A quantidade de itens corretos é:

- A) 0
- B) 1
- C) 2
- D) 3
- E) 4

QUESTÃO 38

Os acidentes de trânsito no Brasil estão cada vez mais frequentes, seja por causa da imprudência dos motoristas ou pela falta de infra-estrutura nas estradas brasileiras. Caso ocorra um acidente de trânsito, e a vítima possua fraturas, os procedimentos a serem adotados são:

- I. Em caso de sangramento incessante (hemorragia), realize uma leve compressão com pano limpo.
 - II. Imobilize a região lesada com tábua, papelão ou madeira, envolvendo uma faixa.
 - III. Se a fratura for exposta, cubra o ferimento com gaze ou pano limpo. Em hipótese alguma tente realinhar o membro ou retornar o osso, isso pode agravar a situação.
- Marque a alternativa que indica os itens corretos.

- A) III
- B) Todos os itens são corretos.
- C) II e III
- D) I e II
- E) II

QUESTÃO 39

Sobre os procedimentos fundamentais de assistência às vítimas de acidentes de trânsito, marque a alternativa **CORRETA**.

- A) Os primeiros socorros são procedimentos básicos de emergência que devem ser aplicados a uma pessoa em situação de risco de vida
- B) A técnica de primeiros socorros tem como objetivo manter os sinais vitais bem como impedir o agravamento, até que a vítima receba adequada assistência.
- C) A prestação de primeiros socorros não exclui a importante avaliação de um médico, sendo de fundamental necessidade o atendimento clínico o mais breve possível.
- D) O indivíduo que primeiro inicia o auxílio, geralmente aquele que presenciou ou chegou instantes depois do ocorrido, necessita manter a calma para agir sem pânico, procedendo de forma rápida, precisa e com precaução, atento a condições que não coloquem em risco a vítima.
- E) Todas as alternativas estão corretas.

QUESTÃO 40

A cerca das impressoras multifuncionais, marque a opção **INCORRETA**.

- A) Tal como acontece com as impressoras "convencionais", as multinacionais podem ser baseadas em tecnologias de jato de tinta ou a laser.
- B) A impressora baseada em tecnologia de jato a laser é mais comum no ambiente corporativo, por ter preço mais elevado.
- C) Há impressoras multifuncionais que contam com as funções de impressora e scanner.
- D) Normalmente, as impressoras multifuncionais também podem ser utilizados como copiadora: o usuário insere um papel qualquer no scanner da multifuncional e, por meio de um botão ou comando, faz o equipamento imprimir uma cópia do material digitalizado.
- E) As impressoras multifuncionais não contam com o recurso de fax.