



**ESTADO DO PIAUÍ**  
**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DO PIAUÍ - PI**  
**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS**



**CARGO:**

**AUXILIAR DE  
SERVIÇOS  
GERAIS**

**TURNO: MANHÃ**



**CADERNO DE PROVA OBJETIVA**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:**

1. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os 15 minutos iniciais.
2. A prova consistirá de 40 questões com quatro alternativas (A, B, C e D) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
3. Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.
4. Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
5. Esta prova terá duração de 3 horas, com início às 09h e término às 12h.



**MAIS INFORMAÇÕES:**

Internet:  
[www.institutomachadodeassis.com.br](http://www.institutomachadodeassis.com.br)  
 Telefone: (86) 9438-4081

**NOME DO CANDIDATO:**

\_\_\_\_\_

**INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA**

**PREFEITURA MUNICIPAL DE SANTA CRUZ DO PIAUÍ - PI**

**RASCUNHO**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



# LÍNGUA PORTUGUESA

# QUESTÕES DE 1 A 15

## INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

### COPA DO MUNDO EM 2014: O DUPLO DESAFIO BRASILEIRO

A modernização tecnológica e o desenvolvimento econômico são os princípios norteadores do ideal da sociedade moderna. Entretanto, os séculos de exploração representaram e representam um obstáculo aos países colonizados no que se refere à possibilidade de propagação desse ideal. O Brasil, neste contexto histórico, como país sede da Copa do Mundo de 2014, encontra-se em um duplo desafio: primeiro criar condições estruturais para sediar o evento; segundo, apresentar uma excelente seleção para fazer jus à condição de país do futebol e receber o título de campeão mundial em casa.

Histórica e mundialmente, o Brasil é conhecido como o país do futebol; não somente por ser o único país com cinco títulos de campeão do mundo, mas também por formar seleções que, em campo, sempre encantam com suas jogadas criativas, irreverentes e de muita técnica. A cada ano de Copa gera-se uma expectativa sobre qual será a melhor seleção; mas não há dúvida de que a principal rival é a seleção brasileira. No caso da Copa do Mundo de 2014, no entanto, o desafio vai além do campo - da busca de ser o melhor país nesta modalidade esportiva -, é preciso também cumprir a tarefa de oferecer infraestrutura adequada para sediar um evento dessa magnitude.

Na primeira Copa do Mundo sediada pelo Brasil, em 1950, o país ainda estava em construção, ou seja, as exigências em infraestrutura eram menores, e os ideais da modernização ainda se delineavam até mesmo no âmbito mundial. Entretanto, hodiernamente, sediar a Copa do Mundo de 2014 para o Brasil significa demonstrar a superação da condição histórica do processo de expropriação, da condição de ex-colônia e de país "subdesenvolvido", e revelar-se um país moderno. O grande desafio será modernizar o país seguindo os padrões exigidos pelo modelo hegemônico para sediar o maior evento esportivo mundial. O processo modernizador exige remodelação dos estádios, modernização de instalações, equipamentos e serviços; principalmente no que se refere à segurança e ao sistema de transporte terrestre e aéreo.

O Brasil traz no âmago de sua história a necessidade da superação dos longos anos de exploração e estagnação política e socioeconômica, pois até o final do século XIX havia total dependência da coroa portuguesa, foi somente no início do século XX que surgiram os primeiros projetos de modernização do país.

A ideia da modernização e seus desdobramentos tornaram-se pensamento fulcral para os países descolonizados, como um caminho de resgate de um passado de exploração, principalmente com o objetivo de superar o atraso do período colonial. O cabedal teórico do Ocidente, desde o período Iluminista, construiu um imaginário de progresso como base da concepção da sociedade moderna que desde meados do século XX vem-se apropriando da concepção de "desenvolvimento" como pressuposto do processo de modernização.

Adriane Nopes (Com adaptações)

<http://sociologiacienciaevida.uol.com.br/ESSO/Edicoes/43/artigo271724-1.asp> último acesso em 20/01/2014

01) Sobre o texto acima é correto afirmar que:

- (A) Introduce os norteadores da sociedade moderna para contextualizar o Brasil quanto ao desafio de sediar a Copa do mundo de futebol de 2014.
- (B) O Brasil sediará a sua primeira copa do mundo de futebol e por esse motivo já é considerado um país estruturalmente moderno.
- (C) Apesar da modernização econômica e tecnológica dos países coloniais (no caso o Brasil), não encontrará desafios a vencer.
- (D) O Brasil diante do desafio de sediar a copa do mundo de futebol em 2014 não encontrará desafios, pois já superou um passado de exploração e o atraso do período colonial.



02) O Brasil histórica e mundialmente, é conhecido como o país do futebol por que:

- (A) É o segundo país com cinco títulos de campeão do mundo,
- (B) Forma seleções que, em campo, sempre vence seus adversários com suas jogadas criativas, irreverentes e de muita técnica.
- (C) Não somente é o único país com cinco títulos como também forma seleções que encantam em campo com jogadas criativas, irreverentes e de muita técnica.
- (D) Historicamente já sediou outra copa e foi vencedora encantando os torcedores com jogadas criativas, irreverentes e de muita técnica.

03) Sedar a Copa do Mundo de 2014 para o Brasil significa:

- (A) Superar a condição histórica do processo de expropriação, da condição de ex-colônia revelando-se um país moderno.
- (B) Superar apenas a ideia da modernização e desdobramento do passado de exploração, principalmente com o objetivo de superar o atraso do período colonial.
- (C) Buscar o ideal de ser o melhor país no tocante ao oferecimento de uma infraestrutura regular para sediar um evento dessa magnitude.
- (D) Superar a primeira Copa do Mundo sediada no país com exigências em infraestrutura menores, aos ideais da modernização vigente no âmbito mundial.

04) O duplo desafio na Copa do Mundo de 2014, para o Brasil encontra-se em:

- (A) Criar condições estruturais para sediar o evento e apresentar uma seleção para receber o título de campeão mundial em casa.
- (B) Construiu um imaginário de progresso como base da concepção da sociedade moderna e criar uma concepção de "desenvolvimento"
- (C) Superar o processo modernizador na remodelação dos estádios, e modernizar as instalações, do transporte terrestre.
- (D) Superar a condição de país "subdesenvolvido" e modernizar o futebol ao ponto de criar uma seleção para o encantamento dos adversários.

05) O grande desafio do Brasil ao sediar uma copa segundo o texto será:

- (A) O de modernizar o país seguindo os padrões exigidos pelo modelo hegemônico
- (B) De apenas de sediar o maior evento esportivo mundial.

(C) O de apenas exigir um processo modernizador de remodelação dos estádios

(D) O de apenas modernização de instalações, equipamentos e serviços.

06) O que representaram e representam um obstáculo aos países colonizados segundo o texto no que se refere à possibilidade de propagação do ideal da sociedade moderna?

- (A) A modernização tecnológica
- (B) O desenvolvimento econômico
- (C) A exploração através dos séculos
- (D) Os princípios norteadores

07) "O Brasil traz no **âmago** de sua história a necessidade da superação dos longos anos...". Nessa frase é sinônimo da palavra sublinhada, **EXCETO**.

- (A) Superfície
- (B) Alma
- (C) Centro
- (D) Essência

08) Em qual alternativa todas as palavras obedecem à mesma regra de acentuação da palavra destacada na frase seguinte? "Entretanto, os **séculos** de exploração representaram...".

- (A) Tecnológica – econômico – estádios – hegemônico – teórico
- (B) Exigências – países – histórico – âmbito -- imaginário – princípios
- (C) Título – Histórica – único – obstáculo – âmago – política – dúvida
- (D) Também – técnica -- ex-colônia – história – aéreo – socioeconômica

09) Assinale a alternativa cuja concordância nominal está **INADEQUADA**.

- (A) É proibido a permanência de pessoas estranhas ao serviço.
- (B) É proibido animais no prédio.
- (C) É proibida a circulação nos corredores
- (D) É proibida a entrada neste recinto.

10) Assinale a alternativa cuja concordância verbal está **INCORRETA** de acordo com a norma culta.

- (A) Deputados, senadores, ministros, ninguém se manifestou sobre a grave.



- (B) Questões dissertativas ou testes fazem parte da prova  
 (C) Fazem cem anos que Memórias Póstumas de Brás Cubas teve sua primeira edição.  
 (D) Nesta casa, consertam-se televisores e precisa-se de técnicos em eletrônica.
- 11) Assinale a alternativa em que a regência verbal **NÃO** está de acordo com a norma culta.

- (A) Suas ações visavam à tomada do poder no país  
 (B) Rua atitude agradou ao mestre.  
 (C) Você aspira o cargo de diretor?  
 (D) Esse direito assiste a todos.

- 12) Assinale a frase em que o **a** deveria levar acento grave (**â**), em face da ocorrência de crase.

- (A) Quando o governador visitará a cidade?  
 (B) Milhares de pessoas viram, pela TV, a abertura das olimpíadas.  
 (C) Poucos turistas conhecem a região onde você vive.  
 (D) Essa verba será destinada a pesquisa que os alunos realizarão.

- 13) Considere a Regência Verbal e coloque C (Certo) ou E (Errado) a seguir assinale a alternativa com a sequência **CORRETA** de cima para baixo.

- ( ) A construção do colégio implicou em vultosos recursos  
 ( ) Os médicos assistiram o paciente  
 ( ) A menina com que Carlinhos namora é lindíssima  
 ( ) Vou na festa a que meus amigos comparecerão.  
 ( ) Chegamos muito cedo no coquetel de inauguração.

- (A) E - C - E - E - E  
 (B) C - E - C - E - E  
 (C) C - C - E - E - E  
 (D) E - C - C - E - E

- 14) Assinale a alternativa em que a palavra **meio** funciona como advérbio.

- (A) Ele comprou meio quilo de arroz e esqueceu-se de pagar  
 (B) Encontrei-o meio tristonho  
 (C) Marina encomendou meio mamão  
 (D) Parou no meio da rua

- 15) Leia a frase abaixo:

“A mão que toca o violão se for preciso vai à guerra”

(Marcos e Paulo Sérgio Valle)

A figura de linguagem presente no verso acima é:

- (A) Metonímia.  
 (B) Sinédoque.  
 (C) Antonomásia.  
 (D) Sinestesia.

## CONHECIMENTOS E ATUALIDADES

### QUESTÕES DE 16 A 20

- 16) A medida é retroativa a fevereiro. Por isso, o dinheiro vai aparecer como receita e engordar o superavit primário do segundo mês do ano, cujo resultado será divulgado no fim de março. Sobre a economia brasileira assinale a alternativa **INCORRETA**.
- (A) Depois da frustração com o resultado das contas públicas em janeiro, o governo federal decidiu reforçar seu caixa com dividendos do **BNDES**, o banco estatal de desenvolvimento.  
 (B) O **Tesouro Nacional** autorizou nesta quarta-feira 05/03 o resgate de R\$ 2 bilhões em títulos públicos que estavam com a instituição financeira.  
 (C) O **BNDES** foi à instituição que mais pagou dividendos ao Tesouro no ano passado, com o repasse de quase R\$ 7 bilhões, mais de 40% do total recebido das estatais.  
 (D) A piora nas contas públicas no governo **Dilma Rousseff** tem sido apontada pelo mercado como uma das principais estratégias da economia brasileira, pois um superávit menor ajuda a reduzir a dívida pública e contribui para a diminuição da inflação.



17) A Praça da Independência de Kiev e as ruas da capital, e de várias outras regiões do país, tornaram-se palco do conflito entre manifestantes e policiais. Os protestos adquiriram faces ainda mais violentas contra lei aprovada pelo presidente, que tentava limitar as manifestações. Da madrugada do dia 19/02 ao dia 21/02, dezenas de pessoas morreram, quando a repressão policial se intensificou, gerando protestos internacionais. No dia 22/02 foi deposto então presidente:

- (A) Nikolai Azarov
- (B) Viktor Yanukovich
- (C) Wladimir Putin
- (D) Viktor Yanvichnorov

18) A AIDS é considerada um dos maiores problemas da atualidade pelo seu caráter pandêmico (ataca ao mesmo tempo muitas pessoas numa mesma região). Terminou, na quinta-feira (6 /03/2014, nos Estados Unidos, uma conferência médica internacional sobre a AIDS e o vírus HIV. Sobre o resultado dessa conferência analise as afirmações abaixo:

I. A possibilidade de uma terapia mais conveniente para pacientes soropositivos vem de uma pesquisa feita pela primeira vez em humanos. Usando uma técnica batizada de "edição genética", cientistas americanos retiraram células do sistema imunológico de 12 pacientes. Em laboratório, modificaram o DNA para tornar as células mais resistentes ao HIV. E injetaram o material de volta no organismo.

II. Os pesquisadores anunciaram então nessa conferência que se trata da cura da AIDS. Pois na forma de melhorar a resistência e a saúde dos pacientes conseguiram chegar a esse resultado.

III. Os cientistas reunidos em uma conferência médica focada no vírus da AIDS, nos Estados Unidos, anunciaram que brasileiros vão participar de outra pesquisa, com colegas americanos e sul-africanos. O objetivo é saber se é possível curar bebês que nasceram com o vírus HIV porque não receberam tratamento adequado enquanto a mãe estava grávida.

IV. Dois bebês que tomaram remédios antivirais assim que nasceram conseguiram se livrar do vírus da AIDS. Um deles tem três anos.

Após análise das afirmações acima podemos concluir que:

- (A) Todas estão corretas
- (B) Apenas I, II e III estão corretas
- (C) Apenas I, III e IV estão corretas
- (D) Apenas II, III e IV estão corretas

19) Em sentido figurado a palavra Carnaval pode significar folguedo, folia ou confusão, porém é uma das maiores manifestações culturais do Brasil. O destaque nos meios de comunicações são geralmente os desfiles das escolas de samba do Rio de Janeiro e São Paulo entre outros. Sobre as escolas de samba assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Unidos da Tijuca se consagrou tetracampeã do carnaval 2014 do Rio de Janeiro homenageando Zico – jogador de futebol Com o nome de "Arthur X - O Reino do Galinho de Ouro na Corte da Tijuca"
- (B) Com o enredo "Andar Com Fé Eu Vou... Que a Fé Não Costuma Falhar!", a Mocidade Alegre foi eleita tricampeã do Grupo Especial de São Paulo no Carnaval 2014.
- (C) Leandro de Itaquera e Pérola Negra ficaram na 14ª e 13ª posições, respectivamente, e foram rebaixadas para o grupo de acesso.
- (D) Com o enredo "Gaia- a vida em nossas mãos", o casal de carnavalescos Márcia e Renato Lage abordou os elementos terra, fogo, mar e ar em alegorias imponentes e por apenas um décimo de diferença a escola de samba Salgueiro foi à vice-campeã do carnaval do Rio de Janeiro.

20) A Academia de Artes e Ciências Cinematográficas de Hollywood entrega anualmente o maior prêmio da indústria do cinema de Hollywood, o Oscar. Para o Oscar 2014, a cerimônia aconteceu em 2 de março, com apresentação de Ellen DeGeneres. Afinal de contas a Indústria do cinema americano já invadiu o mundo. Sobre a premiação assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) Jared Leto, de "Clube de Compras Dallas" ganhou a estatueta de melhor ator coadjuvante. O mesmo dedicou o prêmio a sua mãe. E o prêmio de melhor atriz coadjuvante ficou com Lupita Nyong'o, de "12 Anos de Escravidão", declarando na ocasião que se sentia em sua terra, *Willi Wonka*, no Quênia.
- (B) Cate Blanchett foi eleita a melhor atriz, por "Blue Jasmine" é Matthew McConaughey, melhor ator, por "Clube de Compras Dallas".
- (C) A melhor direção não foi para o melhor filme. Alfonso Cuarón foi eleito melhor diretor, por "Gravidade", enquanto o grande prêmio da noite ficou com "12 Anos de Escravidão", dirigido por Steve Maquiem.



- (D) O recordista da noite foi "Gravidade", com nada menos do que nove prêmios: efeitos visuais, edição de som, mixagem de som, fotografia, montagem, trilha sonora, inovação e Tecnologia, conjunto da obra e diretor.

## CONHECIMENTOS

### ESPECÍFICOS

#### QUESTÕES DE 21 A 40

- 21) A falta de cuidado com o lixo pode causar ao zelador/merendeira:
- (A) Aumento de produção
  - (B) Danos aos equipamentos de produção
  - (C) Desgaste dos equipamentos
  - (D) Acidentes e doenças graves
- 22) No depósito para armazenamento de alimentos, dentre os vários aspectos a serem observados estão os indicados abaixo, **EXCETO**:
- (A) Ser exclusivo para armazenamento de alimentos e demais materiais;
  - (B) Não pode apresentar rachaduras, pisos danificados, goteiras, mofos nas paredes e tetos, bem como se deve cuidar para que as cercanias do depósito estejam limpas e sem presença de latas velhas, lixo, mato e entulho.
  - (C) Não pode ter instalações elétricas danificadas ou em mau funcionamento;
  - (D) Devem ter prateleiras, armários, estantes em bom estado de conservação. Não podem ser de madeiras, pois contaminam os alimentos e atraem pragas como baratas e ratos. Devem ser de material liso, resistente, impermeável e lavável.
- 23) As atitudes abaixo são de prevenção de acidentes, **EXCETO**:
- (A) Cumprir as normas de Higiene e Segurança no seu local de Trabalho
  - (B) Informar-se sobre os riscos do seu Posto de Trabalho.
  - (C) Ignorar as indicações da sinalização de segurança.
  - (D) Utilizar os equipamentos de segurança e mantê-los em bom estado.
- 24) O espaço físico da cozinha da instituição educacional, os equipamentos (liquidificador, geladeira, freezer, panelas etc.) e o gás de cozinha destinam-se, **EXCLUSIVAMENTE**, ao preparo da alimentação escolar. Sobre a higienização desse espaço e equipamentos é **INCORRETO** afirmar:
- (A) Deve estar limpa, organizada, arejada e iluminada, porém deve ser permitida a presença de animais nas áreas internas como o animal de estimação da escola.
  - (B) Limpar a caixa de gordura a cada 15 dias, com água quente e água sanitária, usando luvas.
  - (C) Os equipamentos e utensílios devem estar em bom estado de conservação (sem rachadura, ferrugem etc.), organizados e limpos. Devem ser providenciadas as manutenções corretivas ou as substituições, quando necessárias.
  - (D) A área de preparação do alimento deve ser higienizada quantas vezes forem necessárias e imediatamente após o término do trabalho.
- 25) Ao receber hortaliças e frutas o que **NÃO** se deve fazer?
- (A) Receber os produtos, verificando se estão firmes, íntegros, não muito maduros. No caso de folhosos, não receber se estiverem amarelados e murchos;
  - (B) Armazenar as hortaliças sob-refrigeração entre 20 e 30°C;
  - (C) No caso de produtos resfriados, embalados a vácuo, verificar se o vácuo permanece inalterado e se a temperatura está adequada – entre 3º e 5º C.
  - (D) Observar se o produto resfriado embalado sem vácuo está de acordo com a sua especificação - lavados, selecionados e resfriados – temperatura 3º a 5ºC.
- 26) É **INCORRETO** afirmar sobre a Estrutura física da área de manipulação de alimentos.
- (A) Deve estar limpa, organizada, arejada e iluminada;
  - (B) Não pode apresentar rachaduras, azulejos quebrados, pisos danificados, goteiras, mofos nas paredes e tetos;
  - (C) Não deve ter vazamentos nas pias ou tanques, nem danos em bancadas e balcões;
  - (D) Não deve ter armários em bom estado de conservação;



27) O ato inseguro é o procedimento praticado pelo trabalhador que contraria as boas práticas ou Normas de Segurança. Neste caso, o trabalhador é o único responsável. São atos inseguros os citados abaixo, **EXCETO**.

- (A) Brincadeiras no ambiente de trabalho, bem como Deixar de utilizar E.P.I.
- (B) Desviar a atenção do colega de trabalho e Exibicionismo
- (C) Excesso de confiança e utilização de ferramenta de forma imprópria;
- (D) Utilização de máquina ou equipamento com a devida autorização e a observação das normas de segurança

28) Quanto ao Manipulador de alimentos - Merendeiro (a) ou Cozinheiro (a) é **INCORRETO** o que se afirma em:

- (A) Preparar os alimentos, sem a observação das normas de higiene e técnicas de cocção.
- (B) Manter, sistematicamente, a organização, higienização e conservação do material de cantina e dos locais destinados à preparação, à estocagem e à distribuição dos alimentos;
- (C) Manter a ordem, higiene e segurança do ambiente de trabalho, observando as normas e instruções para prevenir acidentes e desperdícios;
- (D) Zelar pela aparência pessoal, mantendo-se sempre limpo (a) e com o uniforme limpo e completo;

29) Os manipuladores de alimentos (merendeiros / auxiliares de cozinha / cozinheiros zeladores) devem adotar procedimentos que minimizem o risco de contaminação, como os descritos nas atividades abaixo, **EXCETO**:

- (A) Ter asseio pessoal, apresentando-se, obrigatoriamente, com uniformes conservados e limpos (jaleco, touca e calçado fechado e avental na área adequada). Os uniformes devem ser trocados, no mínimo, diariamente e usados exclusivamente nas dependências internas da instituição educacional;
- (B) Guardar em local específico e reservado para esse fim as roupas e os objetos pessoais. A instituição educacional deve definir esse local fora da cozinha.
- (C) Usar cabelos presos e contidos por toucas, porém sendo permitido o uso de barba e/ou bigode bem como é permitido usar os objetos de adornos;
- (D) Estar com as unhas curtas, limpas e sem esmalte ou base;

30) Na execução da limpeza rotineira dos alizares de janelas de madeira envernizada **NÃO** é recomendado o uso de certos produtos, pois podem causar danos à superfície em médio prazo. O produto correto para executar esse tipo de tarefa é:

- (A) O álcool;
- (B) A esponja de aço;
- (C) O lustra-móveis;
- (D) O detergente.

31) Após a limpeza de um ambiente, os panos utilizados têm de ser desinfetados preferencialmente em:

- (A) Sabão em pó;
- (B) Hipoclorito de sódio;
- (C) Álcool etílico;
- (D) Tenso ativo aniônico

32) Em relação à limpeza e à conservação de utensílios de limpeza, a alternativa que relata um procedimento **INCORRETO** é:

- (A) Vassouras que foram limpas após o uso tem sua durabilidade aumentada;
- (B) As bases dos mops normalmente podem e devem ser retiradas para lavar em detergente neutro;
- (C) Os panos de remoção de pó e limpeza do banheiro devem ser colocados juntos no balde com água antes de serem lavados;
- (D) Todas as pás de lixo devem ser lavadas após o uso e postas para escorrer.

33) Com relação aos desinfetantes, é **CORRETO** afirmar que:

- (A) A colocação de maior ou menor quantidade de água não interfere na sua ação;
- (B) Os desinfetantes podem ser misturados com outras substâncias químicas;
- (C) O mesmo desinfetante não é eficaz contra todos os tipos de bactérias;
- (D) As soluções desinfetantes podem ser preparadas com dois dias de antecedência;

34) Existem variedades de produtos com os quais o auxiliar de serviços gerais pode dispor para a limpeza, portanto no manuseio destes produtos, deve-se considerar importante:



- (A) Ter a noção exata do produto com o qual se está lidando, bem como conhecer a idoneidade do fabricante;
- (B) Garantir que seja sempre feita a mistura de vários produtos, principalmente para as superfícies mais difíceis de limpar;
- (C) Atentar o mínimo possível para as instruções do rótulo do produto já que são próprios para limpadores inexperientes;
- (D) Lembrar sempre que a maior quantidade de espuma é que faz a eficácia dos produtos naquele momento.

35) A respeito de algumas regras de convivência social é imprescindível no ambiente de trabalho, pois uma das formas de evitar discriminações diz respeito ao tratamento dispensado aos outros, independentemente do cargo que a pessoa ocupe. A cortesia, a consideração e o respeito mútuo preservam a imagem profissional de cada um dos colaboradores e estimulam a imparcialidade e a cooperação entre eles. Analise as afirmações abaixo sobre relacionamento interpessoal e formas de tratamento.

- I. PARTILHAR AS INFORMAÇÕES necessárias para o desempenho das funções;
- II. RESPEITAR AS ATRIBUIÇÕES funcionais dos outros e somente contrapô-las em situações excepcionais e por razões imperativas;
- III. COMUNICAR PRÉVIA E DIRETAMENTE ao superior hierárquico dúvidas e sugestões com intuito construtivo;
- IV. CUMPRIR AS METAS tendo sempre em vista meios ilícitos para alcançá-las e procurar contribuir duvidosamente para avaliar o quanto são factíveis;
- V. APROVEITAR PARA COMERCIALIZAR produtos no ambiente de trabalho utilizando para isso o tempo livre dos colegas e aumentando sua renda:

- (A) Todas estão corretas
  - (B) Apenas I, II e III estão corretas
  - (C) Apenas II, III e IV estão corretas
  - (D) Apenas III, IV e V estão corretas
- 36) Sobre os cuidados na recepção e armazenagem de alimentos, é **CORRETO**:
- (A) Manter os produtos perecíveis em sua embalagem original, do tipo caixote ou caixas de papelão, após a sua conferência;
  - (B) Armazenar no chão, sacos de leite em pó juntamente aos de farinha de trigo, café e cereais;
  - (C) Colocar nas prateleiras mais baixas da geladeira todos os pratos prontos;
  - (D) Lavar em água corrente os sacos de leite (líquido) ao recebê-los e levá-los imediatamente à geladeira;

37) O procedimento **CORRETO** na limpeza de copas, cozinhas e seus utensílios é:

- (A) Lavar a geladeira com pasta saponácea internamente e passar flanela com hipoclorito na parte externa;
- (B) Limpar o fogão com palha de aço e removedor;
- (C) Lavar e ferver os panos de copa e de limpeza separadamente em solução de hipoclorito;
- (D) Guardar as panelas limpas, destampadas, com as bocas para cima.

38) Na operação de limpeza de louças sanitárias o procedimento **INCORRETO** é:

- (A) Iniciar a limpeza pelo vaso sanitário, passando depois para as demais peças;
- (B) Aplicar sempre um produto desinfetante em todas as peças;
- (C) Utilizar semanalmente detergente alcalino no vaso sanitário;
- (D) Reservar um pano de limpeza exclusivamente para estas tarefas;

39) São afirmações **CORRETAS** sobre os aspiradores de pó, **EXCETO**:

- (A) O aspirador de pó é utilizado para limpeza de carpetes, escadas, estofados, paredes e cortinas;
- (B) Os líquidos podem ser aspirados por equipamentos que também tenham esta função;
- (C) As pontas acessórias não possuem função específica, podendo ser utilizadas em qualquer situação;
- (D) Os aspiradores costais são mais fáceis de transportar e têm acesso a locais mais estreitos.

40) Limpeza e/ou desinfecção após desocupação do ambiente ou mobiliário. É o momento de realizar uma limpeza cuidadosa e minuciosa. São princípios para uma correta limpeza, **EXCETO**

- (A) Misturar vários produtos, utilizando-os dessa maneira aumenta a proporção de limpeza.
- (B) Obedecer ao sentido correto para limpeza, da seguinte forma: De cima para baixo (paredes),
- (C) Começar a limpeza de pisos pelos cantos de forma que não atrapalhe a circulação das pessoas, manter sempre o mesmo sentido. Só realizar a fricção quando estiver utilizando a técnica de ensaboar.
- (D) Sempre que realizar a lavagem do corredor utilizar o sinalizador para isolar o lado a ser limpo.