



ESTADO DO PIAUÍ
PREFEITURA MUNICIPAL DE BENEDITINOS
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS



CARGO:

AUXILIAR ADMINISTRATIVO

TURNO: MANHÃ



CADERNO DE PROVA OBJETIVA

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os 15 minutos iniciais.
2. A prova consistirá de 40 questões com quatro alternativas (A, B, C, D) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
3. Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.
4. Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
5. Esta prova terá duração de 3 horas, com início às 9h e término às 12h.



MAIS INFORMAÇÕES:

Internet:

www.institutomachadodeassis.com.br

Telefone: (86) 9438-4081

NOME DO CANDIDATO:

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL DE BENEDITINOS - PI

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES DE 1 A 15

INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

Leia o texto a seguir para responder às questões de 01 a 05

TEXTO I

COM A INTERNET, O CELULAR E A PREOCUPAÇÃO COM O CONSUMO DE PAPEL, EXISTE UM FUTURO PARA OS GIBIS?

O papel pintado ainda vai durar muito tempo. Há uma diferença gigantesca entre a atenção que as crianças dão ao que está no papel e a dedicada ao que aparece nos equipamentos modernos, como vídeo game e o computador. Meu filho Maurício ouviu música com três telas ligadas, joga vídeo game e estuda ao mesmo tempo. Para quem é mais velho parece estranho, mas as crianças de hoje conseguem fazer isso normalmente. Quando uma criança pega um gibi, contudo ela se isola totalmente do mundo. Fica completamente mergulhada na história. Com isso o gibi ou o livro ajudam os pequenos a se centrar. O cérebro deles estabelece uma prioridade, o que é ótimo para o aprendizado e a memória. Se eles lerem gibis cinco minutos por dia, o papel nunca vai desaparecer.

Revista Veja. São Paulo, Abril, 4 fev. 2009.

QUESTÃO 01

É possível inferir, a partir da leitura do texto, que os gibis, a internet e os aparelhos eletrônicos matam entre si uma relação de movimentação do interesse das crianças. Nessa relação compreende-se que a criança terá mais proveito optando

- A) Pelo computador, pois a era da internet garante uma maior carga de informações e, conseqüentemente, uma aprendizagem mais significativa.
- B) Pelo gibi, pois ele desenvolve a habilidade de atenção e da observação, ajudando na memorização e no raciocínio.
- C) Pelo gibi, pois este apresenta imagens coloridas e sem movimentos, já que a movimentação dos personagens contribui para o aumento da hiperatividade da criança.
- D) Pelo vídeo game, uma vez que este tende a desenvolver na criança a capacidade de resolver conflitos pessoais.

QUESTÃO 02

A expressão: "Fica completamente mergulhada na história" (linha 06 e 07) poderia ser substituída sem alteração de sentido por:

- A) Estabelece um contato exterior a história.
- B) Fica totalmente desconcentrada do tema da história
- C) Interage parcialmente com a história.
- D) Fica em plena sintonia com o texto.

QUESTÃO 03

Após a leitura do texto é possível dizer que são temas abordados, EXCETO:

- A) A durabilidade do papel ao longo do tempo na natureza.
- B) A competição entre os gibis e a internet pela atenção do aluno.
- C) A desvantagem do vídeo game e da internet em relação aos gibis.
- D) O diferente posicionamento das diferentes gerações diante das possibilidades do mundo da informação.

QUESTÃO 04

A palavra mergulhada, que aparece na linha 07, estabelece com as duas palavras seguintes uma relação figurada que demonstra o estado psicológico em que a criança se encontra ao se dedicar a leitura de um livro ou gibi. Diante disso pode-se dizer que a palavra "mergulhada" desempenha morfologicamente a função

- A) De advérbio de modo, completando o sentido logo após com a expressão na história indicando como a criança está.
- B) De adjetivo, uma vez que mergulhada está caracterizando a criança, demonstrando sua marca singular.
- C) De substantivo, pois mergulhada assume a função de nome da criança.
- D) Pronome, pois ao lermos compreendemos que trata-se da criança.

QUESTÃO 05

A palavra desaparecer que está no final do texto tem sua origem no processo de formação das palavras conhecido como derivação. A palavra primitiva é aparecer. Podem ser agrupadas como pertencentes a esse mesmo processo de formação das palavras, as seguintes palavras, EXCETO:

- A) Desfazer
- B) Desobedecer
- C) Desabotoar
- D) Desdenhar



TEXTO II

ENTULHO

Aqui estou novamente para sugerir, através deste conceituado jornal, mais uma melhoria para a cidade de Votorantim. A saber: Na antiga entrada Votorantim/ Sorocaba (atrás do Centro Esportivo do SESI) observo há anos “depósito de lixo” e entulhos despejados por moradores da cidade. Municípios que pouco ou nada mantêm de respeito ao meio ambiente, o que é decididamente uma lástima. Sugiro implantar caçambas ou bolsas de entulhos, como as que Sorocaba mantém em pontos críticos, já que a população pelo jeito vai se conscientizar mesmo. [...]

Marisa D. de Sousa. Jornal Cruzeiro do Sul. Disponível em: <http://www.cruzeirosul.inf.br/materia.php?editoria-47&id-227564>. Acesso em: 27 de janeiro de 2012.

QUESTÃO 06

O texto deixa subentendido que não é a primeira vez que o problema do lixo é abordado pela autora. A autora insiste em manifestar sua insatisfação e sugere uma possível solução para o problema. Ao final da leitura do texto é possível compreender quanto ao sentido do texto que

- A) Não há um equilíbrio entre as ideias pois a autora desiste de acreditar no poder público municipal.
- B) Há uma oposição das ideias textuais que se estabelece com a insistência da autora e suas sugestões para o problema, mas que se opõem ao desanimado da mesma diante da falta de conscientização da população.
- C) O problema já está quase resolvido e, mas a autora está pouco satisfeita.
- D) Nenhuma das sugestões apresentadas pela autora foi acolhida pelo poder público.

Leia o poema a seguir para responder as questões 07, 08 e 09.

TEXTO III

Na caixa esquecida
me espera uma chave de
justa medida
mas já não importa
enquanto a buscava
perdi a porta.

QUESTÃO 07

A penúltimo verso do TEXTO III, poderia ser introduzida por um conectivo, que enriqueceria a compreensão da leitura sem alterar o sentido do texto.

Sobre o emprego desse conectivo, considere as afirmações a seguir.

- I. **porque** seria o conectivo correto, uma vez que expõe uma ideia de causa.
- II. **por que** seria o conectivo corretamente aplicável, pois se identificam aqui dois vocábulos.
- III. O conectivo deveria receber acento, **porquê**, uma vez que não pode ser substituído pelas palavras “o motivo”, ou “a razão”.

É possível dizer que é correto o que se afirma em

- A) I, apenas.
- B) II, apenas.
- C) I e II, apenas.
- D) I e III, apenas.

QUESTÃO 08

Nas palavras destacadas no texto III, o som do X em xícara e CH em chave é representado pelo X. Existem palavras, entretanto, em que a presença do X indica que entre o número de fonemas e o número de letras existe uma distinção.

Dentre as alternativas a seguir informe apenas a que apresentar somente palavras em que haja o mesmo número de fonemas e letras.

- A) TÁXI, LIXO, FLUXO, MEXE.
- B) REFLEXO, TÁXI, FLUXO, MÁXIMO.
- C) LIXO, TÁXI, FIXO, LUXO.
- D) FIXO, TÁXI, SEXO.

QUESTÃO 09

Na Língua Portuguesa existe elementos coesivos cuja finalidade maior é garantir uma manutenção de sentido do texto. Sobre a letra aque aparece entre as palavras: enquanto/ buscava, no penúltimo verso e entre as palavras: perdi/ porta é possível afirmar que:

- A) Está posta para funcionar como coesivo somente no penúltimo verso.
- B) Como artigo nos dois versos.
- C) Como preposição nos dois versos.
- D) Como pronome no penúltimo verso e como artigo no último.

**QUESTÃO 10**

A palavra importa, normalmente é um verbo, mas pode apresentar um sentido distinto do sentido de trazer mercadorias de um país diferente do nosso para cá. No verso da linha 04 a palavra importa aparece com o sentido de

- A) Um pronome, pois está substituindo a palavra porta que aparece no final do poema.
- B) Um verbo em conjugação no modo subjuntivo.
- C) Algo sem muito significado.
- D) Um instrumento capaz de garantir a compreensão de todo o poema.

TEXTO IV**AULA DE PORTUGUÊS**

A linguagem
na ponta da língua
tão fácil de falar
e de entender.

A linguagem
na superfície estrelada de letras,
sabe lá o que ela quer dizer?

Professor Carlos Góis, ele é quem sabe,
E vai desmatando
O amazonas da minha ignorância.
Figuras de gramática, esquipáticas,
atropelam-me, aturdem-me, sequestram-me..

já esqueci a língua em que comia,
em que pedia para ir lá fora,
em que levava e dava pontapé,
a língua, breve língua entrecortada
do namoro com a prima.

O português são dois; o outro, mistério.
ANDRADE, Carlos Drummon de. Poesia Completa. Rio de Janeiro:
Nova Aguilar, 2002. P.1089-1090.

QUESTÃO 11

A respeito do texto "Aula de Português", a primeira e a segunda estrofes referem-se a duas "linguagens" distintas. São elas:

- A) Figurada e metalinguística.
- B) Oral e visual.
- C) Oral e escrita.
- D) Informal e formal, respectivamente.

QUESTÃO 12

Considerando a leitura total do texto é incorreto afirma que é tema tratado nele:

- A) A metalinguagem
- B) A língua formal
- C) A língua informal, cotidiana, costumeira.
- D) O mistério do português, causado pelo novo acordo ortográfico.

QUESTÃO 13

A respeito dos versos 09 e 10: "e vai desmatando/ o amazonas da minha ignorância", é correto dizer que o autor faz uma comparação entre o amazonas e a ignorância dele por considerar:

- A) Os dois, externos ao seu entendimento.
- B) Os dois como símbolos nacionais
- C) Ambos puros e inexplorados
- D) Ambos muito amplos.

Na construção do sentido da frase alguns termos são elencados. As orações adjetivas explicativas acrescentam uma informação acessória ao termo antecedente, não sendo indispensável ao sentido da frase. Considere as duas orações destacadas a seguir:

- I. OS SÓCIOS, **QUE SÃO TODOS ADVOGADOS**, PARTICIPARÃO DO CONSELHO ADMINISTRATIVO.
- II. MINHAS TIAS, **QUE GOSTAM DE DANÇAR**, DIRIGIRAM-SE À PISTA.

QUESTÃO 14

A respeito da oração destacada no primeiro caso é correto dizer que:

- A) Funciona como um vocativo.
- B) Funciona como um termo explicativo sem o qual o entendimento do texto seria impossível.
- C) Funciona como aposto explicativo, por isso vem entre vírgulas.
- D) Constitui um termo complementar que poderia ser substituído sem alteração de sentido pela expressão: "QUE SÃO TODOS DOCENTES".

QUESTÃO 15

Sobre a segunda oração destacada é incorreto dizer que:

- A) Funciona como um aposto.
- B) Desempenha a função de termo explicativo, sem o qual o entendimento seria possível normalmente.
- C) Não funciona como um aposto explicativo.
- D) O uso das vírgulas está correto.



INFORMÁTICA

QUESTÕES DE 16 A 20

QUESTÃO 16

O Microsoft Office PowerPoint possui como correspondente o:

- A) Broffice.Org Excel.
- B) Broffice.Org Calc.
- C) Broffice.Org Writer.
- D) Broffice.Org Impress.

QUESTÃO 17

Através da Guia _____ do Microsoft Office PowerPoint 2010, podemos inserir elementos em nossos slides como: tabela, imagem, gráficos, cabeçalho e rodapé, filme, arquivo de áudio etc.

A alternativa que preenche corretamente a lacuna acima é:

- A) Animação.
- B) Inserir.
- C) Apresentação de slides.
- D) Revisão.

QUESTÃO 18

Os Cookies são:

- A) Buscadores que baseiam sua coleta de páginas em um computador que varre a internet à procura de páginas novas para introduzir em sua base de dados automaticamente.
- B) Pequenos arquivos de texto colocados em nossos computadores por páginas da Internet. Esses arquivos são lidos por essas mesmas páginas para que nossos computadores sejam reconhecido sem um próximo acesso.
- C) Métodos que permitem compor, enviar e receber mensagens através de sistemas eletrônicos de comunicação.
- D) Programas de gerenciamento que permitem o envio, recebimento e gerenciamento de e-mail.

QUESTÃO 19

A função da guia Fórmulas do Microsoft Office Excel 2007 é:

- A) Inserir imagens, desenhos, gráficos, cabeçalho e rodapé, símbolos, hyperlinks.
- B) Inserir funções/formulas, realizar auditorias verificando erros em formulas e diversas outras funções.
- C) Verificar ortografia, inserir comentários, proteger planilha com senhas.
- D) Configurar página: orientação, margens, definir a área de impressão.

QUESTÃO 20

A tecla de atalho para recortar uma arquivo no Microsoft Word 2007 é:

- A) CTRL + B
- B) CTRL + A
- C) CTRL + Z
- D) CTRL + X



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 21 A 40

QUESTÃO 21

A respeito da Administração Pública, assinale a opção **ERRADA**.

- A) Durante o prazo improrrogável previsto no edital de convocação, aquele aprovado em concurso público de provas ou de provas e títulos será convocado com prioridade sobre novos concursados para assumir cargo ou emprego, na carreira.
- B) O prazo de validade do concurso público será de até dois anos, prorrogável uma vez, por igual período.
- C) Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma de lei complementar.
- D) A investidura em cargo ou emprego público depende de aprovação prévia em concurso público de provas ou de provas e títulos, de acordo com a natureza e a complexidade do cargo ou emprego, na forma prevista em lei, ressalvadas as nomeações para cargo em comissão declarado em lei de livre nomeação e exoneração;

QUESTÃO 22

A autonomia gerencial, orçamentária e financeira dos órgãos e entidades da administração direta e indireta poderá ser ampliada mediante contrato, a ser firmado entre seus administradores e o poder público, que tenha por objeto a fixação de metas de desempenho para o órgão ou entidade, cabendo à lei dispor sobre:

- A) A remuneração do pessoal.
- B) Os controles e critérios de avaliação de desempenho, direitos, obrigações e responsabilidade dos dirigentes.
- C) O prazo de duração do contrato.
- D) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

QUESTÃO 23

Ao servidor público da administração direta, autárquica e fundacional, no exercício de mandato eletivo, aplicam-se as seguintes disposições, dentre outras existentes, **SALVO**:

- A) Para efeito de benefício previdenciário, no caso de afastamento, os valores não serão determinados como se no exercício estivesse.
- B) Investido no mandato de Prefeito, será afastado do cargo, emprego ou função, sendo-lhe facultado optar pela sua remuneração.
- C) Tratando-se de mandato eletivo federal, estadual ou distrital, ficará afastado de seu cargo, emprego ou função.
- D) Em qualquer caso que exija o afastamento para o exercício de mandato eletivo, seu tempo de serviço será contado para todos os efeitos legais, exceto para promoção por merecimento.

QUESTÃO 24

São formas de provimento de cargo público, dentre outras existentes, **EXCETO**:

- A) Recuperação.
- B) Readaptação.
- C) Reintegração.
- D) Promoção.

QUESTÃO 25

Ao entrar em exercício, o servidor nomeado para cargo de provimento efetivo ficará sujeito a estágio probatório por período de 24 (vinte e quatro) meses, durante o qual a sua aptidão e capacidade serão objeto de avaliação para o desempenho do cargo, observados os seguintes fatores:

- I. Responsabilidade.
- II. Produtividade.
- III. Capacidade de iniciativa.
- IV. Disciplina.
- V. Assiduidade.

A quantidade de itens corretos é:

- A) 2
- B) 3
- C) 4
- D) 5

QUESTÃO 26

A respeito da lei de Licitações e Contratos, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) Para os fins desta Lei, considera-se contrato todo e qualquer ajuste entre órgãos ou entidades da Administração Pública e particulares, em que haja um acordo de vontades para a formação de vínculo e a estipulação de obrigações recíprocas, seja qual for a denominação utilizada.
- B) Esta Lei estabelece normas gerais sobre licitações e contratos administrativos pertinentes a obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações e locações no âmbito dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios.
- C) As obras, serviços, inclusive de publicidade, compras, alienações, concessões, permissões e locações da Administração Pública, quando contratadas com terceiros, serão necessariamente precedidas de licitação, ressalvadas as hipóteses previstas nesta Lei.
- D) As alternativas "A", "B" e "C" estão corretas.

**QUESTÃO 27**

Segundo a Lei de Licitações e Contratos, Serviço é:

- A) Toda aquisição remunerada de bens para fornecimento de uma só vez ou parceladamente.
- B) Toda atividade destinada a obter determinada utilidade de interesse para a Administração, tais como: demolição, conserto, instalação, montagem, operação, conservação, reparação, adaptação, manutenção, transporte, locação de bens, publicidade, seguro ou trabalhos técnico-profissionais.
- C) O que é feita pelos órgãos e entidades da Administração, pelos próprios meios.
- D) Quando se contrata a execução da obra ou do serviço por preço certo de unidades determinadas.

QUESTÃO 28

As obras e os serviços somente poderão ser licitados quando:

- I. Houver previsão de recursos orçamentários que assegurem o pagamento das obrigações decorrentes de obras ou serviços a serem executadas no exercício financeiro em curso, de acordo com o respectivo cronograma.
- II. Houver projeto básico aprovado pela autoridade competente e disponível para exame dos interessados em participar do processo licitatório.
- III. Existir orçamento detalhado em planilhas que expressem a composição de todos os seus custos unitários.

Está correto o que se afirma em:

- A) I e II
- B) I, II e III
- C) II
- D) I e III

QUESTÃO 29

Não poderá participar, direta ou indiretamente, da licitação ou da execução de obra ou serviço e do fornecimento de bens a eles necessários:

- A) O autor do projeto, básico ou executivo, pessoa física ou jurídica.
- B) Servidor ou dirigente de órgão ou entidade contratante ou responsável pela licitação.
- C) Empresa, isoladamente ou em consórcio, responsável pela elaboração do projeto básico ou executivo ou da qual o autor do projeto seja dirigente, gerente, acionista ou detentor de mais de 5% (cinco por cento) do capital com direito a voto ou controlador, responsável técnico ou subcontratado.
- D) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

QUESTÃO 30

As obras e serviços poderão ser executados por execução indireta, nos seguintes regimes:

- I. Empreitada integral.
- II. Tarefa.
- III. Empreitada por preço global.
- IV. Empreitada por preço unitário.

A quantidade de itens corretos é:

- A) 1
- B) 2
- C) 3
- D) 4

QUESTÃO 31

Nos projetos básicos e projetos executivos de obras e serviços serão considerados principalmente os seguintes requisitos, dentre outros existentes, **SALVO**:

- A) Adoção das normas técnicas, de saúde e de segurança do trabalho adequadas.
- B) Facilidade na execução, conservação e operação, com prejuízo da durabilidade da obra ou do serviço.
- C) Economia na execução, conservação e operação.
- D) Impacto ambiental.

QUESTÃO 32

O sistema de registro de preços será regulamentado por decreto, atendidas as peculiaridades regionais, observadas as seguintes condições:

- I. Validade do registro não superior a um ano.
- II. Seleção feita mediante concorrência.
- III. Estipulação prévia do sistema de controle e atualização dos preços registrados.

Marque a alternativa que indica as assertivas corretas.

- A) I, II e III
- B) II
- C) II e III
- D) I e III

**QUESTÃO 33**

Os bens imóveis da Administração Pública, cuja aquisição haja derivado de procedimentos judiciais ou de dação em pagamento, poderão ser alienados por ato da autoridade competente, observadas as seguintes regras, **SALVO**:

- A) Adoção do procedimento licitatório, sob a modalidade de concorrência ou leilão.
- B) Adoção do procedimento licitatório, sob a modalidade de concorrência ou tomada de preços.
- C) Comprovação da necessidade ou utilidade da alienação;
- D) Avaliação dos bens alienáveis.

QUESTÃO 34

Marque a alternativa que **NÃO** apresenta uma modalidade de Licitação.

- A) Tomada de preços.
- B) Menor preço.
- C) Convite.
- D) Leilão.

QUESTÃO 35

Marque a alternativa que apresenta corretamente a definição da Modalidade de Licitação Concorrência:

- A) É a modalidade de licitação entre quaisquer interessados para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, mediante a instituição de prêmios ou remuneração aos vencedores, conforme critérios constantes de edital publicado na imprensa oficial com antecedência mínima de 45 (quarenta e cinco) dias.
- B) É a modalidade de licitação entre quaisquer interessados que, na fase inicial de habilitação preliminar, comprovem possuir os requisitos mínimos de qualificação exigidos no edital para execução de seu objeto.
- C) É a modalidade de licitação entre interessados devidamente cadastrados ou que atenderem a todas as condições exigidas para cadastramento até o terceiro dia anterior à data do recebimento das propostas, observada a necessária qualificação.
- D) É a modalidade de licitação entre interessados do ramo pertinente ao seu objeto, cadastrados ou não, escolhidos e convidados em número mínimo de 3 (três) pela unidade administrativa, a qual afixará, em local apropriado, cópia do instrumento convocatório e o estenderá aos demais cadastrados na correspondente especialidade que manifestarem seu interesse com antecedência de até 24 (vinte e quatro) horas da apresentação das propostas.

QUESTÃO 36

É inexigível a licitação quando houver inviabilidade de competição, em especial:

- I. Para contratação de profissional de qualquer setor artístico, diretamente ou através de empresário exclusivo, desde que consagrado pela crítica especializada ou pela opinião pública.
- II. Para a contratação de serviços técnicos enumerados no art. 13 da Lei de Licitações e Contratos, de natureza singular, com profissionais ou empresas de notória especialização, permitida a inexigibilidade para serviços de publicidade e divulgação.
- III. Para aquisição de materiais, equipamentos, ou gêneros que só possam ser fornecidos por produtor, empresa ou representante comercial exclusivo, vedada a preferência de marca, devendo a comprovação de exclusividade ser feita através de atestado fornecido pelo órgão de registro do comércio do local em que se realizaria a licitação ou a obra ou o serviço, pelo Sindicato, Federação ou Confederação Patronal, ou, ainda, pelas entidades equivalentes.

Marque a alternativa que indica as assertivas corretas.

- A) I, II e III
- B) II e III
- C) I e III
- D) I e II

QUESTÃO 37

Para que haja comunicação, são necessários:

- A) Alguém que receba essa comunicação.
- B) Algo a ser comunicado
- C) Alguém que comunique.
- D) Todas as alternativas anteriores estão corretas.

**QUESTÃO 38**

Acerca da linguagem dos atos e comunicações oficiais, marque a alternativa **ERRADA**.

- A) É importante ressaltar que a obrigatoriedade do uso do padrão culto na redação oficial decorre do fato de que ele está abaixo das diferenças lexicais, morfológicas ou sintáticas regionais, dos modismos vocabulares, das idiossincrasias linguísticas, não permitindo, por essa razão, que se atinja a pretendida compreensão por todos os cidadãos.
- B) A língua escrita, como a falada, compreende diferentes níveis, de acordo com o uso que dela se faça. Por exemplo, em uma carta a um amigo, podemos nos valer de determinado padrão de linguagem que incorpore expressões extremamente pessoais ou coloquiais; em um parecer jurídico, não se há de estranhar a presença do vocabulário técnico correspondente. Nos dois casos, há um padrão de linguagem que atende ao uso que se faz da língua, a finalidade com que a empregamos.
- C) As comunicações que partem dos órgãos públicos federais devem ser compreendidas por todo e qualquer cidadão brasileiro. Para atingir esse objetivo, há que evitar o uso de uma linguagem restrita a determinados grupos. Não há dúvida que um texto marcado por expressões de circulação restrita, como a gíria, os regionalismos vocabulares ou o jargão técnico, tem sua compreensão dificultada.
- D) O padrão culto nada tem contra a simplicidade de expressão, desde que não seja confundida com pobreza de expressão. De nenhuma forma o uso do padrão culto implica emprego de linguagem rebuscada, nem dos contorcionismos sintáticos e figuras de linguagem próprios da língua literária.

QUESTÃO 39

A clareza deve ser a qualidade básica de todo texto oficial, conforme já sublinhado na introdução deste capítulo. Pode-se definir como claro aquele texto que possibilita imediata compreensão pelo leitor. No entanto a clareza não é algo que se atinja por si só: ela depende estritamente das demais características da redação oficial. Para ela concorrem:

- I. O uso do padrão culto de linguagem, em princípio, de entendimento geral e por definição avesso a vocábulos de circulação restrita, como a gíria e o jargão.
- II. A impessoalidade, que evita a duplicidade de interpretações que poderia decorrer de um tratamento personalista dado ao texto.
- III. A formalidade e a padronização, que possibilitam a imprescindível uniformidade dos textos.
- IV. A concisão, que faz aparecer do texto os excessos linguísticos que nada lhe acrescentam.

A quantidade de assertivas **INCORRETAS** é:

- A) 1
B) 2
C) 3
D) 4

QUESTÃO 40

Marque a alternativa **INCORRETA** a respeito do correio eletrônico.

- A) Sempre que disponível, deve-se utilizar recurso de confirmação de leitura. Caso não seja disponível, deve constar da mensagem pedido de confirmação de recebimento.
- B) O correio eletrônico ("*e-mail*"), por seu baixo custo e celeridade, transformou-se na principal forma de comunicação para transmissão de documentos.
- C) Um dos atrativos de comunicação por correio eletrônico é sua flexibilidade. Assim, não interessa definir forma rígida para sua estrutura. Entretanto, deve-se evitar o uso de linguagem compatível com uma comunicação oficial.
- D) O campo *assunto* do formulário de correio eletrônico mensagem deve ser preenchido de modo a facilitar a organização documental tanto do destinatário quanto do remetente.