



**ESTADO DO MARANHÃO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE SÃO  
FRANCISCO DO MARANHÃO  
CONCURSO PÚBLICO**

**CADERNO DE PROVA OBJETIVA**

**CARGO:**

**AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS**



INSTITUTO  
**MACHADO DE ASSIS**

**MAIS INFORMAÇÕES:**

Internet: [www.institutomachadodeassis.com.br](http://www.institutomachadodeassis.com.br)

E-mail: [ima.saofranciscoma2014@outlook.com](mailto:ima.saofranciscoma2014@outlook.com)



# INSTRUÇÃO

## LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO

**01** – Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os 15 minutos iniciais.

**02** – A prova consistirá de 40 questões com quatro alternativas (A, B, C, D) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.

**03** – Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.

**04** – Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.

**05** – Esta prova terá duração de 3 horas, com início às 14h e término às 17h.

**NOME DO CANDIDATO:**

.....

LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES DE 1 A 15

**INSTRUÇÃO:**

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Resposta

TEXTO I

**QUESTÃO 01**

Aquele recinto funcionava como uma espécie de casa de lenocínio.

Assinale a alternativa em que o verbo empregado está nos mesmos tempo e modo que o grifado acima.

- (A) Chegou a hora de acertarmos nossas contas.
- (B) Pode ser que ele venha ainda hoje.
- (C) Ele quis que você saísse.
- (D) Ela escrevia cartas para o seu amante todas as noites.

**QUESTÃO 02**

Analise o diálogo abaixo:

Maria: É um mundo terrível, as pessoas não sabem mais o que é carinho.

José: Carinho é o diminutivo de caro.

-- O humor sutil na presente conversação decorre do fato de José considerar que “carinho” e “caro” sejam termos

- (A) derivados de um mesmo verbo.
- (B) derivados de vocábulos distintos.
- (C) cognatos.
- (D) formados por composição.

**CARGO: AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS**

QUESTÃO 03

*Prisão ainda que tardia: O Tribunal Internacional do Camboja, patrocinado pela ONU, condenou Nuou Chea, de 88 anos, e Khieu Samphan, de 83, ex-líderes do **Khmer Vermelho**, à prisão perpétua por crimes contra humanidade. O Khmer Vermelho seguia a cartilha maoísta e comandou o Camboja de 1975 a 1979, período em que cerca de 1,7 milhão de pessoas morreram de fome, doenças, trabalhos forçados ou executadas pelo Estado. (Revista Época, 11.08.2014.)*

Assinale a alternativa correta.

- (A) Os ex-líderes do Khmer Vermelho foram patrocinados pela ONU.
- (B) Os trabalhos executados pelo Estado seguiam a cartilha maoísta.
- (C) A prisão dos ex-líderes do Khmer Vermelho ocorreu em caráter contínuo e permanente.
- (D) O Tribunal Internacional do Camboja atuou no julgamento dos crimes contra a humanidade no período de 1975 a 1979.

QUESTÃO 04

Marque a opção incorreta quanto ao uso de concordância nominal.

- (A) A coragem e a braveza humana tudo conseguem.
- (B) Nós mesmas, disseram as meninas, iremos entrevistá-lo.
- (C) Os documentos anexos comprovam a veracidade dos fatos.
- (D) Entrada de pessoas estranhas é proibida.

**QUESTÃO 05**

Considerando as regras básicas de ortografia, analise as assertivas abaixo:

I – Os verbos da 1ª conjugação que terminam em UAR grafam-se com "E" no presente do subjuntivo e no imperativo. *Ex.: Que ele continue.*

II – Os verbos da 3ª conjugação que terminam em UIR são grafados nas segunda e terceira pessoa do singular do presente do indicativo e segunda pessoa do singular do imperativo afirmativo com "I". *Ex.: Constitui.*

III – Usa-se "S" nas formas dos verbos "PÔR" e "QUERER", exceto nos seus compostos. *Ex.: Quis.*

IV – Os verbos da 2ª conjugação que terminam em OAR escrevem-se com "E" no presente do subjuntivo e no imperativo. *Ex.: Que ele abençoe.*

V – A terminação verbal IZAR é sempre escrita com "Z". *Ex.: Industrializar.*

As assertivas corretas são:

- (A) I, II, III, V
- (B) III, IV, V
- (C) I, II, IV
- (D) I, II, V

**QUESTÃO 06**

Classifique a sequência de palavras quanto à posição da sílaba tônica:

GRATUITO – RUIM – ÁLCOOL – JOGADOR – ÊXODO – ERUDITO

- (A) paroxítona, paroxítona, proparoxítona, oxítona, paroxítona, proparoxítona.
- (B) paroxítona, oxítona, proparoxítona, oxítona, proparoxítona, paroxítona.
- (C) proparoxítona, oxítona, proparoxítona, oxítona, proparoxítona, proparoxítona.
- (D) oxítona, oxítona, proparoxítona, oxítona, proparoxítona, paroxítona.

**QUESTÃO 07**

Assinale a alternativa na qual o plural foi empregado incorretamente:

- (A) Para pagar sua promessa, Maria teve que subir aproximadamente uns 40 degrais.
- (B) O advogado procurou seu nome nos vários róis de testemunha anexados ao processo disciplinar.
- (C) A esquadra de Pedro Álvares Cabral tinha 3 três navios e 10 *naus*.
- (D) Guarda-sóis, trajes de banho e prancha de surfe foram roubadas durante o arrastão na praia.

**QUESTÃO 08**

A palavra “ascensorista” mostra corretamente a grafia, com o emprego de SC; o termo abaixo que está escrito erradamente por incluir essas mesmas consoantes é:

- (A) acréscimo;
- (B) consciente;
- (C) fascismo;
- (D) indescente;

**QUESTÃO 09**

Marque a opção ERRADA quanto ao uso dos pronomes pessoais:

- (A) O carteiro trouxe a encomenda para mim.
- (B) Para mim, decorar o roteiro foi fácil.
- (C) A escritora trouxe o livro para eu revisar.
- (D) O oficial de justiça trouxe o documento para mim assinar.

**QUESTÃO 10**

O soldado foi morto **a** tiros pelo criminoso. Foram proferidos apenas dois disparos; o militar recebeu **a** bala fatal na cabeça e morreu na hora.

No texto, os termos em destaque são respectivamente:

- (A) preposição e artigo
- (B) preposição e preposição
- (C) artigo e artigo
- (D) artigo e preposição

**QUESTÃO 11**

Em todas as opções há dois advérbios, **exceto** em:

- (A) A aluna continuou muito concentrada.
- (B) A médica procedeu muito mal.
- (C) Infelizmente, o Senado não aprovou o projeto de lei.
- (D) O carro parou muito perto do rio.

**QUESTÃO 12**

Quanto à divisão silábica, marque a opção errada:

- (A) sa-í-da
- (B) tran-sa-tlân-ti-co
- (C) psi-có-lo-go
- (D) voo

**QUESTÃO 13**

Considerando as regras de concordância verbal marque a alternativa correta:

- (A) Concordância verbal ocorre quando o verbo se flexiona para concordar com seu sujeito.
- (B) Concordância verbal ocorre quando o sujeito concorda com o seu predicado.
- (C) O verbo concordará com o sujeito simples apenas em número.
- (D) O verbo concordará com o sujeito simples apenas em pessoa.

As questões de número 14 e 15 baseiam-se no texto abaixo:

*Abismo azul*

*Chovera toda noite. O peso da água sobre nosso telhado fazia com que uma poeira úmida baixasse sobre minha rede. Assim adormeci sob o troar do aguaceiro, como se viajasse num mar tempestuoso.*

*O dia, porém, amanheceu límpido. Tomei o café e saí descalço caminhando pela rua de barro, onde ainda se viam restos da chuva da noite.*

*Ao chegar ao Campo de Ourique, onde o chão era de areia firme, deparei-me com uma grande poça d'água transparente. Quis entrar nela mas, ao ensaiar o passo, detive-me em pânico: tinha diante de mim um abismo tão fundo quanto o céu azul sem nuvens que a água refletia.*

*Logo me refiz do susto e entrei na poça. Meus pés levantaram o barro do fundo que turvou a água e apagou a imagem vertiginosa daquele céu de verão.*

*(Ferreira Gullar. O touro encantado. São Paulo: Salamandra, 2003, p. 17)*

**QUESTÃO 14**

No texto, o narrador-personagem relata um dia marcante em sua vida em que, após uma noite de tempestade de verão, se depara com um enorme abismo azul. com base no texto julgue os itens:

- I) O abismo consiste na poça d'água que se formou após a tempestade;
- II) Segundo o texto, a água ficou barrenta após o narrador pisá-la;
- III) A chuva que caiu na noite anterior não atrapalhou o sono do narrador;
- IV) A imagem do céu azul refletida na poça d'água findou-se quando o narrador levantou o barro do fundo com os pés.

- (A) apenas um item está correto
- (B) dois itens estão corretos;
- (C) apenas dois itens estão corretos;
- (D) apenas três itens estão corretos;

**QUESTÃO 15**

As palavras *troar*, *límpido* e *vertiginosa*, extraídas do texto podem ser substituídas, sem alteração de sentido, respectivamente, por:

- (A) estrondar, limpo, alucinante.
- (B) fascinar, estonteante, célere.
- (C) arrebatado, claro, rápido.
- (D) clamar, nítido, acelerado.



**QUESTÃO 16**

Assinale a alternativa que apresenta somente números pares.

- (A) 1.054, 658, 326
- (B) 987, 248, 369
- (C) 981, 327, 124
- (D) 587, 365, 146

**QUESTÃO 17**

Marque a alternativa que apresenta um número natural.

- (A) 5,74
- (B) 6.451
- (C) - 63
- (D)  $\frac{3}{4}$

**QUESTÃO 18**

Qual o resultado da expressão numérica abaixo:

$$(9)^2 + 8 \times (7) + (7)^3 - 8 \times 4$$

- (A) 457
- (B) 448
- (C) 463
- (D) 481

**QUESTÃO 19**

Todas as alternativas a seguir apresentam números divisores de 300, **EXCETO:**

- (A) 75
- (B) 3
- (C) 25
- (D) 8

**QUESTÃO 20**

Quanto é 37% de 9875.

- (A) 3753,45
- (B) 3653,75
- (C) 3826,75
- (D) 4253,75

**CÁLCULOS**

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 21 A 40

QUESTÃO 21

São atribuições do Auxiliar de Serviços Gerais:

- I. Manter em ordem, limpeza e condições de uso os equipamentos e ferramentas do seu trabalho.
- II. Executar serviços de pinturas em geral.
- III. Planejar trabalhos de carpintaria e preparar o canteiro de obras.

É verdadeiro o que se afirma em:

- (A) I e III
- (B) II
- (C) I, II e III
- (D) I

QUESTÃO 22

São fatores que favorecem a contaminação de um ambiente, **EXCETO**:

- (A) Condições precárias de revestimentos.
- (B) Utilização de técnicas básicas pelos profissionais de saúde.
- (C) Mãos dos profissionais de saúde em contato com as superfícies.
- (D) Demora em realizar a limpeza de matéria orgânica.

QUESTÃO 23

A respeito da limpeza do ambiente hospitalar, assinale a alternativa **ERRADA**.

- (A) Quando as mãos dos profissionais, os instrumentos ou outros produtos entram em contato com estas superfícies “poluídas” podem contaminar-se e levar tais microrganismos para os pacientes.
- (B) A higiene das mãos dos profissionais de saúde e a limpeza e desinfecção das superfícies não são fundamentais para a prevenção e redução das infecções hospitalares.
- (C) A limpeza realizada de forma preventiva é essencial para a manutenção de um estabelecimento de saúde adequado.
- (D) O ambiente em serviços de saúde pode contribuir para a ocorrência de infecções hospitalares, pois as superfícies acumulam microrganismos, inclusive multirresistentes.

**QUESTÃO 24**

São exemplos de matéria orgânica:

- I. Ferro.
- II. Urina.
- III. Fezes.
- IV. Sangue.

A quantidade de itens **INCORRETOS** é:

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4

**QUESTÃO 25**

São princípios básicos para a limpeza e desinfecção de superfícies em serviços de saúde, dentre outros existentes, **SALVO**:

- (A) O uso de desinfetantes ficam reservados apenas para as superfícies que não contenham matéria orgânica ou indicação do Serviço de Controle de Infecção Hospitalar (SCIH).
- (B) Manter os cabelos presos e arrumados e unhas limpas, aparadas e sem esmalte.
- (C) Cada setor deverá ter a quantidade necessária de equipamentos e materiais para limpeza e desinfecção de superfícies.
- (D) Todos os produtos saneantes utilizados devem estar devidamente registrados ou notificados na Agência Nacional de Vigilância Sanitária (Anvisa).

**QUESTÃO 26**

O sucesso das atividades de limpeza e desinfecção de superfícies depende:

- (A) Da garantia e disponibilização de panos ou cabeleiras alvejados e limpeza das soluções dos baldes, bem como de todos os equipamentos de trabalho.
- (B) Apenas da utilização de bons materiais de limpeza.
- (C) Do desinteresse do profissional responsável pela limpeza do estabelecimento.
- (D) Somente da utilização de equipamentos de trabalho adequados.

**CARGO: AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS**

**QUESTÃO 27**

O auxiliar de serviços gerais sempre quando for limpar um corredor, deve sinalizar, deixando um lado livre para o trânsito de pessoal, enquanto se procede à limpeza do outro lado. Durante a realização desse serviço, deve utilizar placas sinalizadoras e manter os materiais organizados, a fim de evitar:

- (A) Acidentes e poluição visual.
- (B) O trânsito de pessoas.
- (C) A demora da realização do serviço.
- (D) O acúmulo de sujeira.

**QUESTÃO 28**

Os panos de limpeza de piso utilizados pelo Auxiliar de Serviços Gerais em um ambiente hospitalar e os panos de mobília devem ser preferencialmente encaminhados à lavanderia para processamento ou lavados manualmente no(a):

- (A) Setor de esterilização.
- (B) Casa do funcionário.
- (C) Expurgo.
- (D) Nenhuma das alternativas anteriores é correta.

**QUESTÃO 29**

Deve-se higienizar as mãos:

I. Após o término do turno de trabalho.

II. Quando as mãos estiverem visivelmente sujas ou contaminadas com sangue ou outros fluídos corporais.

III. Antes e após remoção de luvas.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II
- (B) I, II e III
- (C) I e III
- (D) I e II

**QUESTÃO 30**

Sobre a importância do processo de higienização das mãos, marque a alternativa **ERRADA**.

- (A) A utilização de preparação alcoólica apropriada para as mãos (sob as formas gel, solução e outras) não pode substituir a higienização com água e sabonete quando as mãos estiverem visivelmente sujas.
- (B) A higienização das mãos é a medida individual mais simples e menos dispendiosa para prevenir a propagação das infecções relacionadas à assistência à saúde.
- (C) As mãos do profissional de limpeza e desinfecção de superfícies podem ser higienizadas utilizando-se: água e sabonete (associado ou não a antisséptico) e preparação alcoólica para as mãos.
- (D) A utilização de preparação alcoólica apropriada para as mãos (sob as formas gel, solução e outras) pode substituir a higienização com água e sabonete quando as mãos não estiverem visivelmente sujas.

**QUESTÃO 31**

A respeito da forma correta de realizar a limpeza das mãos, marque a alternativa **ERRADA**.

- (A) Ao abrir a torneira e molhar as mãos, deve-se ter o cuidado de não encostar na pia.
- (B) Deve-se entrelaçar os dedos e friccionar os espaços interdigitais.
- (C) As palmas das mãos devem ser ensaboadas, entretanto não devem ser friccionadas entre si.
- (D) Deve-se secar as mãos com papel toalha descartável, iniciando-se pelas mãos e seguindo pelos punhos.

**QUESTÃO 32**

Assinale a alternativa que apresenta um exemplo de droga citotóxica que representa um risco ao qual está exposto o Profissional de Limpeza e Desinfecção na realização do seu trabalho:

- (A) Sujidade biológica.
- (B) Ressecamento na pele.
- (C) Medicamentos quimioterápicos
- (D) Material perfurocortante.

**QUESTÃO 33**

São atividades realizadas para a manutenção dos jardins:

- I. Colocação de relva em tapete.
- II. Poda de árvores.
- III. Semear relva.
- IV. Corte de árvores.

A quantidade de itens corretos é:

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4

**QUESTÃO 34**

Acerca as noções básicas sobre os serviços de jardinagem, marque a opção **INCORRETA**.

- (A) Não deve-se recorrer a empresas ou a jardineiros com experiência profissional em implementar os mais diversos projetos, com o objetivo de possui o jardim de excelência.
- (B) Não deve-se plantar em vasos ou canteiros com profundidade reduzida, já que as raízes precisam-se se expandir.
- (C) Experimente uma vez por semana colocar um pouco de leite na terra onde são plantadas as orquídeas. Realizando esse procedimento, a planta fica mais bonita e melhor conservada.
- (D) Deve-se verificar se os pontos de drenagem para o escoamento do excesso são suficientes.

**QUESTÃO 35**

Assinale a alternativa que **NÃO** apresenta uma atividade realizada pelo Auxiliar de Serviços Gerais:

- (A) Remover, transportar e arrumar móveis, máquinas e materiais diversos.
- (B) Trabalhos de limpeza, conservação e organização de mobílias.
- (C) Auxiliar nos serviços de instalação, aplicação e consertos de redes de água e esgoto, adutoras e ramais domiciliares.
- (D) Lavar e limpar cômodos, pátios, pisos, carpets, terraços e demais dependências da sede do órgão público.

**CARGO: AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS**

**QUESTÃO 36**

São fatores considerados importantes para a realização do trabalho com excelência:

- I. Saber como as pessoas se sentem com relação às suas tarefas.
- II. O ambiente de trabalho.
- III. Uma visão mais global do trabalhador.

Está correto o que se afirma em:

- (A) II e III
- (B) I e II
- (C) I, II e III
- (D) I

**QUESTÃO 37**

A respeito das relações humanas e a qualidade de vida no trabalho, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- (A) O cotidiano do trabalho influi na vida, mas não nas emoções das pessoas.
- (B) Para a maioria das pessoas, o trabalho é um importante componente da vida, não apenas no sentido material (salários, benefícios), como também com relação ao desempenho das atividades e para o contato social.
- (C) As organizações precisam, de alguma forma, proporcionar um ambiente de trabalho agradável, pois perceberam a influência do bom ambiente para a produtividade, e, por consequência, o andamento do trabalho.
- (D) As alternativas "B" e "C" estão corretas.

**QUESTÃO 38**

Segundo \_\_\_\_\_, nas empresas, a interação humana ocorre em dois níveis concomitantes e interdependentes. O nível da tarefa é o que podemos observar, que é a execução das atividades individuais e em grupos. Já o socioemocional refere-se às sensações, aos sentimentos que são gerados pela convivência.

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna acima:

- (A) Moscovici
- (B) Maslow.
- (C) Taylor.
- (D) Ford.



**QUESTÃO 39**

Acerca da qualidade vida no trabalho (QVT), assinale a opção **ERRADA**.

- (A) É possível aliar a produtividade com melhores condições de trabalho, pois a qualidade dos produtos está associada à qualidade de vida dos que produzem.
- (B) Todo problema de produtividade ou insatisfação dos funcionários pode ser resolvido pelos programas de QVT.
- (C) A qualidade de vida no trabalho está ligada ao bem-estar das pessoas em situação de trabalho, visando elevar o nível de satisfação e também o de produtividade, o que significa maior eficácia e, ao mesmo tempo, atender às necessidades básicas dos trabalhadores.
- (D) Somente atendendo às necessidades das pessoas e as desenvolvendo é que as organizações atingirão as suas metas, não apenas investindo em tecnologia, mas cuidando do clima organizacional.

**QUESTÃO 40**

Sociabilidade é:

- (A) Usar a racionalidade para gerenciar as emoções, não perdendo o controle das situações.
- (B) É o que faz você não desistir perante os obstáculos, ter foco e clareza sobre onde quer chegar.
- (C) Se preocupar com o bem-estar do outro e com o seu próprio. É tratar as pessoas com naturalidade, sem ideias preconcebidas.
- (D) As alternativas "A", "B" e "C" estão corretas.