

ESTADO DO MARANHÃO  
PREFEITURA MUNICIPAL DE GOVERNADOR EDISON LOBÃO - MA  
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS



**CARGO:**

**RECEPCIONISTA**

**TURNO: MANHÃ**



**CADERNO DE PROVA OBJETIVA**

**LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO**

- 01** – Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os 15 minutos iniciais.
- 02** – A prova consistirá de 40 questões com quatro alternativas (A, B, C, D) das quais apenas uma é verdadeira. Leia atentamente cada questão e escolha a alternativa, marcando sua resposta no cartão resposta, cobrindo levemente todo o espaço correspondente à letra a ser assinalada.
- 03** – Durante a prova, é vedado o intercâmbio e o empréstimo de qualquer material entre os candidatos.
- 04** – Não poderão ser utilizados, durante a prova, recursos como: régua, dicionário, boné, calculadora, relógio digital, bem como outro material que possa indicar tentativa de fraude.
- 05** – Esta prova terá duração de 4 horas, com início às 09h e término às 13h.



**INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

SITE:  
[WWW.INSTITUTOMACHADODEASSIS.COM.BR](http://WWW.INSTITUTOMACHADODEASSIS.COM.BR)

Telefone:  
(86) 9438-4081

E-mail:  
Ima.edisonlobao2014@outlook.com

\_\_\_\_\_  
NOME DO CANDIDATO(A)

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO DA PREFEITURA MUNICIPAL DE GOVERNADOR EDISON LOBÃO - MA

**RASCUNHO**

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.



## LINGUA PORTUGUESA – QUESTÕES DE 01 A 10

### Não chore, papai

1. Embora você proibisse, tínhamos combinado: depois da sesta iríamos ao rio e a bicicleta já estava no corredor que ia dar na rua. Era uma Birmingham que Tia Gioconda comprara em São Paulo e enlouquecia os piás da vizinhança, que a pediam para andar na praça e depois, agradecidos, me presenteavam com estampas do Sabonete Eucalol.
2. Na hora da sesta nossa rua era como as ruas de uma cidade morta. Os raros automóveis pareciam seostar também, à sombra dos cinamomos, e nenhum vivente se expunha ao fogo das calçadas. Às vezes passava chiando uma carroça e então alguém, querendo, podia pensar: como é triste a vida de cavalo.
3. Em casa a sesta era completa, o cachorro sesteava, o gato, sesteavam as galinhas nos cantos sombrios do galinheiro. Mariozinho e eu, você mandava, sesteávamos também, mas naquela tarde a obediência era fingida.
4. Longe, longíssimo era o rio, para alcançá-lo era preciso atravessar a cidade, o subúrbio e um descampado de perigosa solidão. Mas o que e a quem temeríamos, se tínhamos a Birmingham? Era a melhor bicicleta do mundo, macia de pedalar coxilha acima e como dava gosto de ouvir, nos lançantes, o delicado sussurro da catraca!
5. Tínhamos a Birmingham, mas era a primeira vez que, no rio, não tínhamos você, por isso redobrei os cuidados com o mano. Fiz com que sentasse na areia para juntar seixos e conchinhas e enquanto isso, eu, que era maior e tinha pernas compridas, entrava n'água até o peito e me segurava no pilar da ponte ferroviária.
6. Estava nu e ali mesmo me deixei ficar, a fruir cada minuto, cada segundo daquela mansa liberdade, vendo o rio como jamais o vira, tão amável e bonito como teriam sido, quem sabe, os rios do Paraíso. E era muito bom saber que ele ia dar num grande rui e este num maior ainda, e que as mesmas águas, dando no mar, iam banhar terras distantes, tão distantes que nem a Tia Gioconda conhecia.
7. Eu viajava nessas águas e cada porto era uma estampa do cheiroso sabonete.
8. Senhores passageiros, este é o Taj Mahal, na Índia, e vejam a Catedral de Notre Dame na capital da França, a Esfinge do Egito, o Partenon da Grécia e esta, senhores passageiros, é a Grande Muralha da China – isso sem falar nas antigas maravilhas, entre elas a que eu mais admirava, os Jardins Suspensos que Nabucodonosor mandara fazer para sua amada, a filha de Ciáxares, que desafeita ao pó da Babilônia vivia nostálgica das verduras da Média.
9. E me prometia viajar de verdade, um dia, quando crescesse, e levar meu irmãozinho para que não se tornasse, ai que pena, mais um cavalo nas ruas da cidade morta, e então vi no alto do barranco você e seu Austin.
10. Comecei a voltar e perdi o pé e nadei tão furiosamente que, adiante, já braceava no raso e não sabia. Levantei-me, exausto, você estava à minha frente, rubro e com as mãos crispadas.
11. Mariozinho foi com você no Austin, eu pedalando atrás e adivinhando o outro lado da ventura: aquele rio que parecia vir do Paraíso ia desembocar no Inferno.
12. Você estacionou o carro e mandou o mano entrar. Pôs-se a amaldiçoar Tia Gioconda e, agarrando a bicicleta, ergueu-a sobre a cabeça e a jogou no chão. Minha Birmingham, gritei. Corri para levantá-la, mas você se interpôs, desapertou o cinto e apontou para a garagem, medonho lugar dos meus corretivos.
13. Sentado no chão, entre cabeceiras de velhas camas e caixotes de ferragem caseira, esperei que você viesse. Esperei sem medo, nenhum castigo seria mais doloroso do que aquele que você já dera. Mas você não veio. Quem veio foi mamãe, com um copo de leite e um pires de bolachinha-maria. Pediu que comesse e fosse lhe pedir perdão. E passava a mão na minha cabeça, compassiva e triste.
14. Entrei no quarto. Você estava sentado na cama, com o rosto entre as mãos. "Papai", e você me olhou como se não me conhecesse ou eu não estivesse ali. "Perdão", pedi. Você fez que sim com a cabeça e no mesmo instante dei meia-volta, fui recolher minha pobre bicicleta, dizendo a mim mesmo, jurando até, que você podia perdoar quantas vezes quisesse, mas que eu jamais o perdoaria.
15. Mas não chore, papai.
16. Quem, em menino, desafeito ao pó de sua cidade, sonhou com os Jardins da Babilônia e outras estampas do Sabonete Eucalol não acha em seu coração lugar para o rancor. Eu jurei em falso. Eu perdoei você.

(FONTE: Sérgio Faraco. Dançar tango em Porto Alegre. 2. ed. Porto Alegre: L&PM, 2004.)



- 01) Com base na interpretação do texto acima, assinale a alternativa correta:
- (A) O texto apresenta que a história é construída sobre um ato de desobediência, em que o narrador-personagem foge com seu irmão menor para que ambos pudessem nadar nas águas do rio, a fim de desafiar o próprio pai.
- (B) O narrador deixa claro que o presente dado pela Tia Gioconda havia sido destruído pelo pai que esperou chorando o pedido de perdão do filho.
- (C) Conforme interpretação do texto, a imaginação do narrador-observador gira em torno dos lugares que são retratados nas estampas de sabonetes que ganhava de seus vizinhos.
- (D) A mãe do narrador é complacente com sua dor, e faz o pai desculpar-se aos prantos do que havia feito.
- 02) Sobre o texto, julgue os itens abaixo e marque a opção correta:
- I. Na frase "Eu vijava nessas águas e cada porto era uma estampa do cheiroso sabonete", a palavra em destaque é utilizado no sentido denotativo para expressar a imaginação do personagem.
- II. O menino nutre a expectativa de que seu pai irá arrepender-se e pedir-lhe perdão pelo excesso cometido.
- III. No capítulo 9, juntamente com o capítulo 2, demonstra a insatisfação do menino com a cidade que reside, ao tempo que não quer que seu irmãozinho tenha como futuro a morbidez, ao compará-lo ao cavalo nas ruas.
- (A) Somente I e II estão corretos.
- (B) Somente II e III estão corretos.
- (C) Somente I e III estão corretos.
- (D) Todos estão corretos.
- 03) Com relação ao gênero do texto em análise, indique a opção correta:
- (A) Trata-se de um conto, pois o enredo se organiza em torno de um único conflito, narrando os acontecimentos sob determinada perspectiva, de um ponto de vista.
- (B) O foco narrativo em primeira pessoa, cujo clímax é desenvolvido unicamente sobre o ponto de vista do narrador-personagem, nos faz concluir que se trata de uma crônica.
- (C) Diante da versatilidade do texto apresentado, escrito em forma de prosa e sustentando uma lição de moral no final da história, conclui-se ser um exemplo de fábula.
- (D) É um romance, pois nesse gênero os fatos narrados não precisam ser, necessariamente, reais. Podem ter sido apenas imaginados, propondo, no caso, uma reflexão sobre um acontecimento, sob a ótica do menino.
- 04) Em "Na hora da sesta nossa rua era como as ruas de uma cidade morta.", "Nossa sesta feira será produtiva" e "A cesta de frutas está vazia", as palavras em destaque estabelecem entre elas relação semântica. Qual?
- (A) São homônimas homófonas.
- (B) São paronímias.
- (C) São homônimas homógrafas.
- (D) São homônimas perfeitas.
- 05) Considerando-se o contexto, em qual das alternativas a palavra pode ser substituída pela opção trazida sem provocar alteração do sentido empregado no texto?
- (A) Crispadas (parágrafo 9º) –contraídas.
- (B) Compassiva (parágrafo 13º) – pensativa.
- (C) Desafeita (parágrafo 8º) - hostil
- (D) Lançantes (parágrafo 4º) – nas curvas
- 06) "Em casa a sesta era completa, o cachorro sesteava, o gato, sesteavam as galinhas nos cantos sombrios do galinheiro." Que figura de linguagem percebe-se com predominância?
- (A) Prosopopéia.
- (B) Antonomásia.
- (C) Apóstrofe.
- (D) Metonímia.
- 07) Aponte a alternativa em que todas as palavras se completam com a letra dos parênteses.
- (A) E\_plicar, e\_tourar, me\_irica (x)
- (B) Catequi\_ar, abali\_ar, reve\_ar (z)
- (C) Suspen\_ão, discu\_ão, omi\_o (ss)
- (D) Pa\_oca, a\_ude, en\_oval (ch)
- 08) Marque a opção correta quanto à classe gramatical da palavra em destaque em "Certas mulheres não se valorizam":
- (A) Pronome indefinido.
- (B) Adjetivo
- (C) Advérbio de dúvida
- (D) Pronome demonstrativo



- 09) Indique o item em que o elemento em destaque não exerce função adjetiva:
- (A) Em uma situação inesperada, todos ouviram os sussurros.  
 (B) Deu-lhe como presente de casamento uma linda aliança de ouro.  
 (C) A mulher mal podia esperar pelo dia de seu casamento.  
 (D) Nas eleições há feriado nacional.
- 10) Marque a alternativa em que a locução verbal **não** caracteriza conjugação passiva:
- (A) As monografias deveriam ter sido aprovadas na sua fase final.  
 (B) A criança fora rejeitada por seus pais desde o nascimento.  
 (C) Seriam instalados todos os equipamentos de segurança não fosse a falta de verba.  
 (D) Apenas dois empregados deveriam ter participado do curso de aperfeiçoamento.

### MATEMÁTICA – QUESTÕES DE 11 A 20

- 11) Duas irmãs possuem idades que correspondem a dois números pares consecutivos. Sabendo que a diferença do quadrado da idade das duas irmãs é 84, a idade delas é:
- (A) 22 e 24.  
 (B) 20 e 22.  
 (C) 18 e 20.  
 (D) 42 e 42.
- 12) José precisa levar 30 caixas para o 6º andar de um edifício. Sabendo que seu peso é 93 kg e cada caixa pesa 35 kg e que a capacidade máxima de peso no elevador é 600kg, ele deve carregar, por vez, no máximo:
- (A) 16 caixas  
 (B) 12 caixas  
 (C) 13 caixas  
 (D) 14 caixas
- 13) Uma pista tem 50 metros de comprimento. Numa competição de 2.800 metros, quantas voltas o corredor deve dar na pista?
- (A) 50  
 (B) 52  
 (C) 54  
 (D) 56

- 14) Quanto dia tem no primeiro trimestre de um ano bissexto?
- (A) 90  
 (B) 91  
 (C) 92  
 (D) 93
- 15) Uma vendedora tinha certa quantidade de bombons para empacotar. Ela formou 9 pacotes com 108 bombons em cada pacote e 12 pacotes com 96 bombons em cada um. Quantos bombons para colocar nesses pacotes?
- (A) 1.260  
 (B) 2.124  
 (C) 2.134  
 (D) 2.260
- 16) Uma pessoa percorre 1200 m em um dia, em outro dia ela percorre 3,3 km. Nesses dois dias quanto km ela percorreu:
- (A) 4,5  
 (B) 5,5  
 (C) 5500  
 (D) 4500
- 17) O resultado de  $241,09 \times 4,6$  é:
- (A) 11,09014  
 (B) 1109,14  
 (C) 1109,014  
 (D) 110,9014
- 18) Em um triângulo retângulo de lados consecutivos o seu perímetro é igual a 15 cm, então a área desse triângulo é:
- (A) 4  
 (B) 10  
 (C) 20  
 (D) 6
- 19) O conjunto solução da equação  $\frac{x^2}{4} + \frac{2x}{3} = 0$ , no conjunto dos números inteiros é:
- (A)  $[-\frac{8}{3}]$   
 (B)  $[0]$   
 (C)  $[-8, 3]$   
 (D)  $[8, 3]$



20) Sabendo-se que o perímetro de um triângulo equilátero é igual a 30 cm, então sua área vale:

- (A)  $25\sqrt{3}$
- (B)  $2\sqrt{25}$
- (C)  $2\sqrt{2}$
- (D)  $2\sqrt{3}$

**ARÉA DE RASCUNHO**

**CONHECIMENTOS GERAIS – QUESTÕES DE 21 A 30**

21) No primeiro semestre de 2014 o assunto com maior repercussão nas televisões do mundo inteiro, seguramente foi a Copa do Mundo da Fifa 2014, realizada no Brasil. Marcada por atuações brilhantes de algumas seleções que fizeram história, alcançando suas melhores colocações desde o início de suas participações na competição. Já a Seleção Brasileira, cotada como uma das favoritas, alcançou:

- (A) O sexto campeonato mundial.
- (B) O vice-campeonato.
- (C) O 3º lugar.
- (D) O 4º lugar.

22) Criada no dia 3 de outubro de 1953, pelo então presidente Getúlio Vargas, a Petróleo Brasil S/A (Petrobras), tinha como principal objetivo a exploração petrolífera no Brasil em prol da União. Na atualidade a Petrobras tem protagonizado notícias polêmicas, tanto no que diz respeito aos “investimentos”, quanto em âmbito administrativo. Dentre as transações mais questionadas pela mídia, a que motivou uma queda de cerca de 8% nas ações da empresa no primeiro semestre de 2014, segundo o portal de notícias G1 foi:

- (A) A compra da refinaria estatal de Pasadena, nos Estados Unidos.
- (B) Leilão do campo de Libra.
- (C) O aumento da necessidade e importação de petróleo.
- (D) O contrato com o Governo Brasileiro para obtenção dos direitos de explorar o volume excedente de óleo no pré-sal.

23) A Copa do Mundo da Fifa 2014 realizada no Brasil, foi possivelmente a edição mais inusitada já registrada pela TV mundial. Onde se viu os grandes campeões do passado sucumbirem diante de seleções que se superaram, passando pela primeira vez, desde o início de suas participações na competição, para as quartas de final:

- (A) Costa Rica e Argélia
- (B) Colômbia e Costa Rica.
- (C) Grécia e Argélia
- (D) Costa do Marfim e Gana





24) No Brasil em 2014 foi publicada a Lei nº 12.990/14, que garante a referida reserva 20% das vagas dos concursos do Poder Executivo Federal, sempre que o número de vagas oferecidas for igual ou superior a três, com a finalidade de atender candidatos:

- (A) Índios.
- (B) Portadores de Necessidade Especiais - PNE.
- (C) Pessoas comprovadamente de baixa renda.
- (D) Negros.

25) O Plano Real e sua moeda completaram 20 anos em 01 de julho de 2014, superando assim o tempo de circulação das últimas 6 moedas brasileiras. As alterações de moeda tinham como um de seus objetivos controlar a inflação que chegou a surpreendentes 1.000% ao ano. A última moeda brasileira que antecedeu ao Real foi:

- (A) Cruzeiro
- (B) Cruzeiro Real
- (C) Cruzeiro Novo.
- (D) Cruzado

26) A Floresta Amazônica, também presente nos países que fazem fronteira com a região Norte, influência a economia deste vasto território. Trata-se da principal área de preservação natural do país, haja vista a importância ambiental dessa floresta para o clima e o ecossistema. Possibilitando a presença da agricultura, pecuária e extração mineral, sendo INCORRETO afirmar que:

- (A) Cacau, guaraná, arroz, mandioca, coco e cupuaçu, são produzidos na região.
- (B) Em Manaus há forte presença das indústrias.
- (C) A produção de soja e criação de gado bovino ocorre de forma expressiva no sul da região.
- (D) A extração ilegal de madeira e o contrabando de animais são fatores de desenvolvimento da região.

27) Os primeiros registros de casos de Ebola são datados de 1960, no país africano denominado Congo, seu nome tem origem num rio desta região. É considerado um dos mais contagiosos ao homem e letais. Tendo vitimado milhares de pessoas. Em 2014 houve um novo surto, deixando em alerta as organizações de saúde de todo mundo, pois ele pode se espalhar pelo mundo com as formas modernas de deslocamento utilizadas por pessoas infectadas.

Analise as afirmações a seguir:

- I. O ebola é transmitido pelo contato direto com sangue e fluídos corporais (suor, urina, fezes e sêmen) de pessoas contaminadas e de tecidos de animais infectados.
- II. O ebola mata cerca de 90% das pessoas infectadas.
- III. Pessoas que morreram de ebola não transmitem o vírus, pois deixam de expelir fluídos corporais.

É correto o que se afirma apenas em:

- (A) I.
- (B) II.
- (C) III.
- (D) I e II.

28) Aproximadamente 142 milhões de brasileiros foram às urnas no segundo turno para eleger o(a) presidente da República e seu vice no ano de 2014, os diversos debates promovidos pelas TVs abertas do Brasil possibilitaram aos eleitores traçarem o perfil dos candidatos em meio aos calorosos confrontos de ideias. Nestas eleições se candidataram à presidência da república apenas:

- (A) 8 candidatos.
- (B) 9 candidatos.
- (C) 10 candidatos.
- (D) 11 candidatos.

29) Apesar do Brasil possuir 8% de toda a água doce existente no planeta, não está livre de crises de abastecimento de água, a exemplo do que vem acontecendo em São Paulo. De acordo com a ONU, cerca de 70% da população mundial encontrará problemas para ter acesso à água doce. E em 2025, aproximadamente 40% estarão vivendo em regiões onde haverá escassez de água.

Sobre a crise hídrica no Brasil é INCORRETO afirmar que:

- (A) A crise é consequência apenas dos fatores climáticos.
- (B) O setor elétrico teve custos adicionais devido a problemas nos mananciais.
- (C) A Poluição contribui para a diminuição da oferta de água.
- (D) O principal fator é o aumento da população.



- 30) Dentre os diversos escândalos políticos ocorridos na última década, um dos que teve maior repercussão, consistia na compra de votos de parlamentares no Congresso Nacional do Brasil entre 2005 e 2006. Protagonizado por integrantes do governo federal e diversos membros de partidos políticos, foi objeto da ação penal de número 470 movida pelo Ministério Público no Supremo Tribunal Federal. O texto acima descreve o:
- (A) Escândalo dos Correios.  
 (B) Escândalo do Mensalão.  
 (C) Escândalo dos *royalties* da Petrobras.  
 (D) Escândalo Tributário ou Operação Valquíria.

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DA ÁREA

#### QUESTÕES DE 31 A 40

- 31) São atitudes éticas que devem ser respeitadas no Serviço Público:
- I. O trabalho desenvolvido pelo servidor público perante a comunidade deve ser entendido como acréscimo ao seu próprio bem-estar, já que, como cidadão, integrante da sociedade, o êxito desse trabalho pode ser considerado como seu maior patrimônio.
- II. A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele, já que refletirá o exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.
- III. A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da idéia de que o fim é sempre o bem comum. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, é que poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- IV. A remuneração do servidor público é custeada pelos tributos pagos direta ou indiretamente por todos, até por ele próprio, e por isso se exige, como contrapartida, que a moralidade administrativa se integre no Direito, como elemento dissociável de sua aplicação e de sua finalidade, erigindo-se, como consequência, em fator de legalidade.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III  
 (B) II e IV  
 (C) II, III e IV  
 (D) I, III e IV
- 32) Acerca do processo de comunicação, indique a opção **ERRADA**.
- (A) Comunicação é um processo de duas vias. Se você não consegue ouvir e entender o que estão dizendo, não há comunicação.  
 (B) Ouvir ativamente, observar e olhar cuidadosamente seu interlocutor são habilidades importantes, porque desta forma você poderá primeiro reconhecer quem é seu interlocutor e segundo perceber se a mensagem está alcançando seu êxito.  
 (C) Ouvir é um processo sensorial e emocional que exige atenção e disciplina.  
 (D) Para que uma comunicação seja efetiva, você precisa ouvir ativamente. Isto pode parecer óbvio, na medida em que a ação de ouvir é ativa. No entanto existe sim uma grande diferença entre escutar o que está sendo dito e ouvir ativamente e, conseqüentemente, compreender o significado da comunicação.
- 33) Durante um processo de comunicação, as perguntas fechadas:
- (A) Encorajam o interlocutor a falar mais e com isso subsidiar você com mais informações.  
 (B) Mostram seu interesse na conversa e no negócio do seu cliente e ajuda a clarificar pontos obscuros ou mal entendidos.  
 (C) São mais específicas que as questões abertas e podem ser usadas para confirmação da situação ou mensagem, obter uma resposta ou um detalhe específico, ou clarificar uma informação já recebida.  
 (D) As alternativas "A", "B" e "C" estão corretas.
- 34) Sobre os aspectos gerais da redação oficial, indique a opção **FALSA**.
- (A) A redação oficial não é necessariamente árida e infensa à evolução da língua. É que sua finalidade básica – comunicar com impessoalidade e máxima clareza – impõe certos parâmetros ao uso que se faz da língua, de maneira diversa daquele da literatura, do texto jornalístico, da correspondência particular, etc.



(B) A redação oficial deve caracterizar-se pela impessoalidade, uso do padrão culto de linguagem, clareza, concisão, formalidade e uniformidade. Fundamentalmente esses atributos decorrem da Constituição, que dispõe, no artigo 37: "*A administração pública direta, indireta ou fundacional, de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios obedecerá aos princípios de legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência (...)*". Sendo a publicidade e a impessoalidade princípios fundamentais de toda administração pública, claro está que devem igualmente nortear a elaboração dos atos e comunicações oficiais.

(C) Os princípios (impessoalidade, clareza, uniformidade, concisão e uso de linguagem formal) aplicam-se às comunicações oficiais: elas devem sempre permitir uma única interpretação e ser estritamente impessoais e uniformes, o que exige o uso de certo nível de linguagem.

(D) Não se concebe que um ato normativo de qualquer natureza seja redigido de forma obscura, que dificulte ou impossibilite sua compreensão. A transparência do sentido dos atos normativos, bem como sua inteligibilidade, são requisitos do próprio Estado de Direito: é inaceitável que um texto legal não seja entendido pelos cidadãos. A publicidade não implica, pois, necessariamente, clareza e concisão.

35) A finalidade da língua é comunicar, quer pela fala, quer pela escrita. Para que haja comunicação, são necessários, dentre outros:

- I. Algo a ser comunicado.
- II. Alguém que receba essa comunicação.
- III. A barreira de comunicação.

A quantidade de itens corretos é:

- (A) 0
- (B) 1
- (C) 2
- (D) 3

36) São direitos dos cidadãos brasileiros, **SALVO**:

- (A) Exercer a profissão que quiser, respeitando as exigências relacionadas às qualificações profissionais.
- (B) Liberdade de manifestação de pensamento, sendo permitido o anonimato.

(C) Direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade.

(D) Não ser tratado de forma desumana ou degradante. Não ser submetido a atos de tortura física, psicológica ou de qualquer outra natureza.

37) Assinale a opção **ERRADA** acerca da Administração de Conflitos.

(A) O conflito é fonte de idéias novas, podendo levar a discussões abertas sobre determinados assuntos, o que se revela positivo, pois permite a expressão e exploração de diferentes pontos de vista, interesses e valores.

(B) Em alguns momentos, e em determinados níveis, o conflito pode ser considerado necessário se não se quiser entrar num processo de estagnação. Assim, os conflitos não são necessariamente negativos; a maneira como lidamos com eles é que pode gerar algumas reações.

(C) A administração de conflitos consiste exatamente na escolha e implementação das estratégias mais adequadas para se lidar com cada tipo de situação.

(D) Um conflito pode ser conceituado como um processo onde uma das partes envolvidas percebe que a outra parte frustrou ou irá frustrar os seus interesses. Um conflito, como pode surgir de uma pequena diferença de opiniões, podendo se agravar e atingir um nível de hostilidade que chamamos de conflito construtivo.

38) São vantagens e benefícios da organização de arquivos:

- I. Organização física adequada.
- II. Redução de custos com a administração e manutenção do acervo.
- III. Sigilo das informações, segurança e preservação dos documentos.
- IV. Comodidade e agilidade nas consultas aos documentos.

A quantidade de itens corretos é:

- (A) 1
- (B) 2
- (C) 3
- (D) 4





- 39) São partes do documento no Padrão Ofício:
- I. Tipo e número do expediente, seguido da sigla do órgão que o expediu.
  - II. Local e data em que foi assinado, por extenso, com alinhamento à esquerda.
  - III. Fecho.
  - IV. Assunto: resumo do teor do documento.

É verdadeiro o que se afirma em:

- (A) III e IV
  - (B) I, II e III
  - (C) I, III e IV
  - (D) I, II, III e IV
- 40) Sobre a importância da assertividade para um processo de comunicação, indique a opção **ERRADA**.
- (A) Assertividade significa uma atitude firme para se defender os próprios direitos e fazer-se respeitar.
  - (B) O termo assertividade começou a ser empregado por Wolpe, tomado do verbo to assert: afirmar, asseverar, sustentar, impor-se, fazer-se respeitar.
  - (C) No nosso relacionamento diário com os demais, temos o direito de ser tratados com respeito, dignidade, cortesia e consideração; temos o direito de ser reconhecidos como pessoa e de exprimir nossos estados emocionais de maneira apropriada. Podemos dizer "não", quando convém fazê-lo, sem nos sentirmos egoístas ou nos deixarmos manipular por medo, suborno ou culpa. É nosso direito considerar nossas próprias necessidades, tão importantes como as dos demais. Temos, ainda, o direito de errar e de tirar do erro uma experiência de aprendizado, ao invés de sermos massacrados por auto ou hetero-recriminações.
  - (D) A assertividade não inclui a expressividade emocional e a possibilidade de se pedir o que se necessita.