

ESTADO DO PIAUÍ
PREFEITURA MUNICIPAL DE LUZILÂNDIA
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS

SERVIÇOS GERAIS

DATA: 22/11/2015 – TARDE

DURAÇÃO: 3 HORAS

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este **Caderno**, com 40 (quarenta) questões da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Qualquer reclamação somente será aceita até os **30 minutos** iniciais.

Língua Portuguesa	Matemática	Conhecimentos Específicos
15	05	20

02- Verifique se este material está em ordem. Caso contrário, notifique **imediatamente** o fiscal.

03- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

Exemplo:



05- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras **(A, B, C, D)**, mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

06- **Será eliminado** do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar ou consultar cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares, pagers, walkmans, régua, esquadros, transferidores, compassos, MP3, Ipod, Ipad e quaisquer outros recursos analógicos.

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas**.

Observações: *Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora a partir do início da prova.*

5.11.1. O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões caso saia da sala de aplicação de sua prova nos últimos 30 (trinta) minutos.

07- Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **Cartão de Respostas**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **Caderno de Questões** não serão levados em conta.



MAIS INFORMAÇÕES:

Internet: www.institutomachadodeassis.com.br

Telefone: (86) 3303-3146

RASCUNHO

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL LUZILÂNDIA - PI

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova



LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÕES DE 1 A 15

INSTRUÇÃO:

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

QUESTÃO 01

Analise atentamente a palavra “CHUVINHA” e julgue os itens a seguir:

- I – O vocábulo contém oito letras.
- II – O vocábulo possui seis fonemas.
- III – A palavra tem dois dígrafos.
- IV – Trata-se de uma palavra proparoxítona.

Quantos itens estão corretos?

- A) um
- B) dois
- C) três
- D) quatro

QUESTÃO 02

No vocábulo PATO, substituindo a consoante oclusiva, bilabial, oral, surda pela consoante constrictiva, vibrante, oral, alveolar, sonora, obtemos a seguinte palavra:

- A) RATO
- B) FATO
- C) MATO
- D) GATO

QUESTÃO 03

Assinale a alternativa que apresenta erro na separação silábica:

- A) ab-rup-to
- B) ex-ce-ção
- C) a-zu-is
- D) i-ní-cio

QUESTÃO 04

O acento diferencial foi eliminado pela Lei n. 5.765, de 18 de dezembro de 1971. De acordo com a última reforma ortográfica ratificada pela CPLP em 2008, apenas as palavras seguintes devem receber esse acento, EXCETO:

- A) PÔDE (3ª pessoa do singular do pretérito perfeito do indicativo do verbo PODER) para diferenciar de PODE (3ª pessoa do singular do presente do indicativo desse verbo).
- B) TÊM (3ª pessoa do plural do presente do indicativo do verbo TER) e seus derivados (CONTÊM, DETÊM, MANTÊM etc.) para diferenciar de TEM (3ª pessoa do singular do presente do indicativo desse verbo e seus derivados).
- C) O verbo PÔR para diferenciar da preposição POR.
- D) O substantivo PÊLO para diferenciar da preposição PELO.

QUESTÃO 05

Analise os itens a seguir:

- I - Substantivo é a palavra que designa os seres reais ou imaginários ou que indica uma ação, qualidade ou estado.
- II – Gênero é a palavra de que se serve a gramática para classificar as palavras em masculinas e femininas.
- III – A flexão de número indica se o substantivo se refere a um ou mais seres. Há duas variações de número na língua portuguesa: singular e plural.
- IV – Grau é a variação das proporções que o substantivo apresenta.

Quantos itens estão corretos:

- A) quatro
- B) três
- C) dois
- D) um



QUESTÃO 06

Marque a opção que não apresenta erro na grafia:

- A) guela
- B) amuleto
- C) jaboticaba
- D) entopir

QUESTÃO 07

Aponte a alternativa em que o artigo apresenta valor qualificativo:

- A) Aqueles são os rapazes que procuravam por você.
- B) Visitei as cidades mais lindas da Europa.
- C) Vou vestir o meu casaco amarelo.
- D) Ele é o cara!

QUESTÃO 08

Todas as palavras destacadas são exemplos de adjetivos uniformes, EXCETO:

- A) gente HUMILDE
- B) homem BONITO
- C) comida SAUDÁVEL
- D) criança INTELIGENTE

QUESTÃO 09

Analise a conjugação dos verbos em destaque e marque a alternativa correta:

- A) As meninas se entretiveram durante um bom tempo no pátio da escola.
- B) Depois que o advogado entreviu, os réus ficaram tranquilos.
- C) Quando nós propormos uma estratégia mais viável, aceite-a.
- D) Sempre se precavenha de maus relacionamentos.

QUESTÃO 10

A oração “Os trabalhos serão apresentados ao Instituto de Pesquisa” equipara-se semanticamente a:

- A) O Instituto de Pesquisa apresentará os trabalhos.
- B) Ao Instituto de Pesquisa cabe apresentar os trabalhos.
- C) Através dos trabalhos, o Instituto de Pesquisa será notificado.
- D) Apresentar-se-ão os trabalhos ao Instituto de Pesquisa.

QUESTÃO 11

Marque a opção incorreta. A vírgula é usada para:

- A) Separar vocativos e apostos (explicativos ou de oração)
- B) Separar um adjunto adverbial (antecipado ou intercalado)
- C) Indicar a supressão de um verbo por estar subentendido na frase.
- D) Separar oração principal da oração subordinada objetiva.

QUESTÃO 12

O vocábulo destacado está corretamente grafado em:

- A) Ninguém pode fazer a seção dos seus direitos individuais.
- B) Assistimos a uma seção de cinema.
- C) Li o editorial na seção de literatura do jornal.
- D) A reunião aconteceu em cessão extraordinária.

QUESTÃO 13

Assinale a opção em que todas as palavras possuem ditongo decrescente:

- A) aula – trégua – farmácia - foice
- B) degrau – fauno – beijo – breu
- C) mágoa – herói – régua – glória
- D) caatinga – quais – enxaguou – história



ATENÇÃO: Analise os textos abaixo para responder as questões 14 e 15:

Texto 1

Asa Branca
Luiz Gonzaga

Quando olhei a terra ardendo
Qual fogueira de São João
Eu perguntei a Deus do céu, ai
Por que tamanha judiação

Que braseiro, que fornalha
Nem um pé de plantação
Por falta d'água perdi meu gado
Morreu de sede meu alazão

Até mesmo a asa branca
Bateu asas do sertão
Então eu disse adeus
Rosinha Guarda contigo meu coração

Quando o verde dos teus olhos
Se espalhar na plantação
Eu te asseguro não chores não, viu
Que eu voltarei, viu

Meu coração
Hoje longe muitas léguas
Numa triste solidão
Espero a chuva cair de novo

Para eu voltar pro meu sertão
Quando o verde dos seus olhos
Se espalha na plantação
Eu te asseguro
Não Chores não, viu?
Que eu voltarei, viu meu coração.

Texto 2



QUESTÃO 14

Com base na música (texto 1), assinale a alternativa **INCORRETA**:

- A) A canção relata a seca agravada no Sertão, onde o compositor estabelece um elo de comparação das queimadas com a fogueira junina, que devastou a plantação.
- B) Também vincula tal estado a falta de chuva, que consequentemente gera escassez de águas nessa dada região, que culminou na fuga do cavalo Alazão, uma espécie de tradicional na região.
- C) A música também fala dos sentimentos do sertanejo por sua filha, Rosinha, que fica tristonho ao abandoná-la em buscas de melhoria de vida em outra região, prometendo voltar quando a chuva vier a cair.
- D) Quando a letra se fala "Até mesmo a Asa branca bateu asa do sertão", significa dizer que a ave, que é sinônimo de esperança de chuvas, fugiu deixando um certo tipo de "azar" á região com a falta de chuva.

QUESTÃO 15

A respeito dos textos acima, assinale a alternativa correta:

- A) O texto 1 faz uma crítica social aos políticos que não investem em melhorias para o povo sertanejo que tanto sofre com as secas no nordeste.
- B) O texto 2 relata todo o sofrimento do nordestino que, sem água, obriga-se a sair de sua terra natal em busca de melhores condições de vida.
- C) O texto 2 tem como intenção mostrar que a situação do nordestino se dá pela ausência de oportunidades de estudos, visto que o sertanejo na charge parece não conhecer uma bola de futebol.
- D) Ambos os textos abordam a seca no Nordeste, mas sob abordagens distintas. Enquanto o texto 1 fala do sofrimento do nordestino, o texto 2 procura responsabilizar os políticos pela triste situação do sertanejo.

**MATEMÁTICA****QUESTÕES DE 16 A 20****QUESTÃO 16****CÁLCULOS**

NÃO é um número primo:

- A) 9
- B) 19
- C) 17
- D) 11

QUESTÃO 17

Qual o resultado da seguinte expressão matemática:

$$5 \times 75 + (-85) \times (-44) + 4^2$$

- A) 4308
- B) 4131
- C) 4210
- D) 4189

QUESTÃO 18

O máximo divisor comum entre os números 50 e 40 é:

- A) 8
- B) 10
- C) 20
- D) 15

QUESTÃO 19

23% de 156 é:

- A) 34,95
- B) 35,88
- C) 36,64
- D) 37,81

QUESTÃO 20

Se $a = 400$, $b = 20$ e $c = 20$, é possível concluir que:

- A) $c = b - a$
- B) $b = c \times a$
- C) $a = b \times c$
- D) $b = a + c$



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÕES DE 21 A 40

QUESTÃO 21

São atribuições do profissional de Serviços Gerais:

- I. Usar adequadamente os materiais destinados à limpeza.
- II. Zelar pela conservação do mobiliário e dos equipamentos.
- III. Acatar as orientações dos superiores e tratar com urbanidade e respeito os funcionários da unidade escolar e os usuários dos serviços educacionais.

É correto o que se afirma em:

- A) I
- B) I, II e III
- C) I e II
- D) II e III

QUESTÃO 22

A ética no trabalho pode ser conceituada como:

- A) A parte prática da filosofia social, que indica as normas a que devem ajustar-se as relações entre os diversos membros da sociedade.
- B) O conjunto de princípios morais que se devem observar no exercício de uma profissão.
- C) O designativo dos preceitos gerais de moral que devem ser observados por todos os membros da sociedade.
- D) A parte da Filosofia que trata dos atos humanos, dos bons costumes e dos deveres do homem em sociedade e perante os de sua classe.

QUESTÃO 23

NÃO é atribuição do profissional de Serviços Gerais:

- A) Fazer manutenção e reparos simples nos equipamentos, desde que seja de pequena monta e tenha conhecimento básico.
- B) Inspecionar corredores, pátios, áreas e instalações do prédio.
- C) Verificar as necessidades de limpeza, reparos, condições de funcionamento de elevadores, parte elétrica, hidráulica e de outros equipamentos.
- D) Absenteísmo no trabalho.

QUESTÃO 24

Ao realizar a coleta de lixo, o profissional de Serviços Gerais deve observar que:

- I. As lixeiras deverão ser esvaziadas ao atingir 1/3 de sua capacidade.
- II. Transportar os containeres em fluxo e horários planejados, evitando a circulação dos containeres em locais e horários de trânsito de pessoas e/ou distribuição de roupas limpas, refeição e medicação.
- III. O carrinho que transporta o lixo não deve ser deixado nos corredores do hospital e nem em outro local de acesso a paciente, funcionários e ao público.
- IV. No caso de haver derramamento de resíduos no piso ou em outra superfície, remover, e em seguida, proceder a técnica de limpeza do local, seguidos de desinfecção, se necessário for.

É certo o que se indica em:

- A) III e IV
- B) II, III e IV
- C) I, II, III e IV
- D) I, II e III

QUESTÃO 25

Sobre as regras deontológicas que devem ser seguidas pelo servidor público, assinale a opção **INCORRETA**.

- A) O servidor que trabalha em harmonia com a estrutura organizacional, respeitando seus colegas e cada concidadão, colabora e de todos pode receber colaboração, pois sua atividade pública é a grande oportunidade para o crescimento e o engrandecimento da Nação.
- B) Deixar o servidor público qualquer pessoa à espera de solução que compete ao setor em que exerça suas funções, permitindo a formação de longas filas, ou qualquer outra espécie de atraso na prestação do serviço, caracteriza apenas atitude contra a ética ou ato de desumanidade.
- C) Toda ausência injustificada do servidor de seu local de trabalho é fator de desmoralização do serviço público, o que quase sempre conduz à desordem nas relações humanas.
- D) O servidor deve prestar toda a sua atenção às ordens legais de seus superiores, velando atentamente por seu cumprimento, e, assim, evitando a conduta negligente. Os repetidos erros, o descaso e o acúmulo de desvios tornam-se, às vezes, difíceis de corrigir e caracterizam até mesmo imprudência no desempenho da função pública.



QUESTÃO 26

São funções desempenhadas pelo profissional de Serviços Gerais:

- I. Realizar pequenos reparos e requisitar profissionais habilitados para serviços técnicos.
- II. Cuidar da higiene das dependências e instalações, supervisionando a limpeza.
- III. Executar serviços de manutenção geral, como troca de lâmpadas fusíveis.

É correto o que se afirma em:

- A) II e III
- B) I, II e III
- C) I e II
- D) I e III

QUESTÃO 27

Ao profissional de Serviços Gerais é proibido:

- I. Promover manifestação de apreço ou despreço no recinto da repartição.
 - II. Opor resistência injustificada ao andamento de documento e processo ou execução de serviço.
 - III. Ausentar-se do serviço durante o expediente, sem prévia autorização do chefe imediato.
 - IV. Retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento ou objeto da repartição.
- A quantidade de itens corretos é:

- A) 4
- B) 1
- C) 3
- D) 2

QUESTÃO 28

Sobre as regras éticas que devem ser seguidas pelo profissional de Serviços Gerais, observe as assertivas a seguir.

- I. A moralidade da Administração Pública não se limita à distinção entre o bem e o mal, devendo ser acrescida da idéia de que o fim é sempre o bem comum. O equilíbrio entre a legalidade e a finalidade, na conduta do servidor público, não poderá consolidar a moralidade do ato administrativo.
- II. O servidor público não poderá jamais desprezar o elemento ético de sua conduta. Assim, não terá que decidir somente entre o legal e o ilegal, o justo e o injusto, o conveniente e o inconveniente, o oportuno e o inoportuno, mas principalmente entre o honesto e o desonesto
- III. A dignidade, o decoro, o zelo, a eficácia e a consciência dos princípios morais são primados maiores que devem nortear o servidor público, seja no exercício do cargo ou função, ou fora dele, já que refletirá o exercício da vocação do próprio poder estatal. Seus atos, comportamentos e atitudes serão direcionados para a preservação da honra e da tradição dos serviços públicos.

É correto o que se afirma em:

- A) I, II e III
- B) I e II
- C) II e III
- D) III

QUESTÃO 29

Compreende tarefas desempenhadas pelo profissional de Serviços Gerais:

- I. Tratar com urbanidade os colegas de trabalho.
- II. Zelar pelo cumprimento do regulamento interno e pelo uso devido das instalações.
- III. Comunicar as irregularidades do local de trabalho ao seu chefe imediato.

É certo o que se afirma em:

- A) I
- B) I, II e III
- C) I e II
- D) II e III

QUESTÃO 30

É competência do profissional de _____ executar os serviços de limpeza, conservação e boa ordem de todas as dependências da unidade escolar.

Marque a alternativa que preenche corretamente a lacuna acima.

- A) Carpinteiro.
- B) Serviços Gerais.
- C) Vigia.
- D) Porteiro.

QUESTÃO 31

Em relação à utilização de Equipamentos de Proteção Individual, o profissional de Serviços Gerais deve:

- I. Utilizar apenas para a finalidade a que se destina, cumprindo as orientações recebidas.
- II. Comunicar qualquer alteração que o torne impróprio para o uso.
- III. Responsabilizar-se por sua guarda e conservação.

É correto o que se afirma em:

- A) I e III
- B) I e II
- C) I, II e III
- D) II



QUESTÃO 32

São deveres fundamentais do servidor público, **SALVO**:

- A) Retardar prestação de contas, condição essencial da gestão dos bens, direitos e serviços da coletividade a seu cargo.
- B) Exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, pondo fim ou procurando prioritariamente resolver situações procrastinatórias, principalmente diante de filas ou de qualquer outra espécie de atraso na prestação dos serviços pelo setor em que exerça suas atribuições, com o fim de evitar dano moral ao usuário.
- C) Desempenhar, a tempo, as atribuições do cargo, função ou emprego público de que seja titular.
- D) Ser probo, reto, leal e justo, demonstrando toda a integridade do seu caráter, escolhendo sempre, quando estiver diante de duas opções, a melhor e a mais vantajosa para o bem comum.

QUESTÃO 33

O profissional de Serviços Gerais **NÃO** deve:

- A) Receber e distribuir correspondências.
- B) Ter empatia com os colegas de trabalho.
- C) Encarregar-se da recepção, conferência, controle e distribuição do material.
- D) Cumprir ordens de superiores que sejam manifestamente ilegais.

QUESTÃO 34

A utilização de óculos protege contra respingos de sangue e secreções e diluição de produtos. Esse EPI deve ser utilizado:

- I. Na remoção de matéria orgânica em grande quantidade.
 - II. Em vidrarias de laboratório.
 - III. Na limpeza de partes altas.
- É correto o que se indica em:

- A) II
- B) I, II e III
- C) I e III
- D) I

QUESTÃO 35

Acerca das formas de realização do trabalho diário, o profissional de Serviços Gerais **NÃO** deve:

- A) Reunir todo o material necessário em carrinho próprio de limpeza.
- B) Realizar uma vistoria em seu setor a fim de verificar alguma urgência no trabalho a ser realizado.
- C) Sem a utilização de EPI, recolher os sacos de lixo dos recipientes.
- D) Realizar a varredura úmida no ambiente de trabalho.

QUESTÃO 36

O princípio da _____ está relacionado a uma administração "honesta", isto é, um gerenciamento do dinheiro e do patrimônio públicos embasado nos valores éticos e morais da sociedade, nos bons costumes, na equidade e na justiça.

O enunciado acima se refere ao princípio da:

- A) Moralidade.
- B) Impessoalidade.
- C) Legalidade.
- D) Publicidade.

QUESTÃO 37

Acerca da coleta de lixo, o profissional de Serviços Gerais deve:

- I. As caixas para material perfuro-cortante deverão ser transportadas em container específico, alternando com os outros tipos de resíduos.
- II. Desprezar o conteúdo de um saco de lixo em outro saco maior.
- III. Manter os recipientes de lixo em locais afastados do tráfego de pessoas e fechados.
- IV. Não colocar sacos de lixo pelos corredores. Os mesmos devem ser armazenados no container do abrigo interno e encaminhados para o abrigo externo. No setor que não dispore de abrigo interno, os resíduos deverão ser transportados (em container) para o abrigo externo

A quantidade de itens corretos é:

- A) 4
- B) 3
- C) 1
- D) 2

QUESTÃO 38

O profissional de Serviços Gerais deve:

- I. Ser cortês, ter urbanidade, disponibilidade e atenção, respeitando a capacidade e as limitações individuais de todos os usuários do serviço público, sem qualquer espécie de preconceito ou distinção de raça, sexo, nacionalidade, cor, idade, religião, cunho político e posição social, abstendo-se, dessa forma, de causar-lhes dano moral.
 - II. Tratar cuidadosamente os usuários dos serviços aperfeiçoando o processo de comunicação e contato com o público.
 - III. Ter consciência de que seu trabalho é regido por princípios éticos que não se materializam na adequada prestação dos serviços públicos.
- É correto o que se afirma em:

- A) II e III
- B) I e II
- C) I
- D) I, II e III



QUESTÃO 39

Os comandos legais pertinentes à lavanderia estão contidos no Manual de Processamento de Roupas de Serviço de Saúde: Prevenção e Controle de Risco, 2007 da ANVISA- Agência Nacional de Vigilância Sanitária, que atualiza o Manual de Lavanderia Hospitalar do Ministério da Saúde – 1986, congregando instrumentos normativos elaborados com a finalidade de atender aos seguintes requisitos:

1. Racionalização de tempo e material.
2. Controle das infecções.
3. Facilidade, segurança e conforto da equipe de trabalho.
4. Recuperação, conforto e segurança do paciente.
5. Aumento dos custos operacionais.

A soma das assertivas corretas é:

- A) 13
- B) 12
- C) 10
- D) 15

QUESTÃO 40

A Prestação de Serviços de Lavanderia Hospitalar dar-se-á nas seguintes formas:

- I. Prestação de Serviços de Lavanderia Hospitalar Externa com Locação de Enxoval – Processamento de roupa nas dependências da Contratada com locação de enxoval hospitalar.
- II. Prestação de Serviços de Lavanderia Hospitalar Interna – Processamento de roupa nas dependências da Contratada.
- III. Prestação de Serviços de Lavanderia Hospitalar Externa– Processamento de roupa nas dependências do Contratante.

É correto o que se afirma em:

- A) I, II e III
- B) I
- C) II e III
- D) I e II