ESTADO DO MARANHÃO
PREFEITURA MUNICIPAL DE FORTALEZA DOS NOGUEIRAS-MA
CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTOS DE CARGOS

CADERNO DE PROVA OBJETIVA

CARGO: VIGIA

Leia atentamente as instruções abaixo.

01- Você recebeu do fiscal o seguinte material:

a) Este **Caderno**, com **40 (quarenta) questões** da Prova Objetiva, sem repetição ou falha, conforme distribuição abaixo. Examine se a prova está completa, se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas.

Português	Matemática	Conhecimentos Específicos
15	05	20

02- A prova terá duração de **3 (três horas).**

03- No **Cartão de Respostas**, a marcação da alternativa correta deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço interno do quadrado, com caneta esferográfica de tinta na cor **azul** ou **preta**, de forma contínua e densa.

04- Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas **4 (quatro) alternativas** classificadas com as letras **(A, B, C, D**), mas só uma responde adequadamente à questão proposta. Você só deve assinalar **uma alternativa**. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

05- **Será eliminado** do Concurso Público o candidato que:

a) Utilizar ou consultar *cadernos, livros, notas de estudo, calculadoras, telefones celulares (ainda que desligados), papéis, apostilas, dentre outros.*

b) Ausentar-se da sala, a qualquer tempo, portando o **Cartão de Respostas.**

06. Por motivo de segurança, o candidato só poderá retirar-se da sala após **1 (uma) hora** a partir do início da prova. O candidato que, por qualquer motivo ou recusa, **não** permanecer em sala durante o período mínimo estabelecido, terá o fato consignado em ata e será automaticamente eliminado do Concurso Público.

07. O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões caso saia da sala de aplicação de sua prova nos últimos **30 (trinta) minutos.**

08. Não se comunique, em hipótese alguma, com outros candidatos.

09. Qualquer questionamento sobre a prova deverá ser encaminhado por via de recurso de acordo com o edital para este concurso Público.

10. Confira, no Cartão-Resposta, o número de sua Inscrição, o cargo para o qual se inscreveu, seu nome e assine no espaço adequado.

NOME DO (A) CANDIDATO (A):_____

Nº DE INSCRIÇÃO:_____

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS

MAIS INFORMAÇÕES:
Internet: www.institutomachadodeassis.com.br
Telefone: (86) 3025-1017
E-mail: ima.concursofortalezadosnogueiras@outlo

INSTITUTO MACHADO DE ASSIS - IMA

CONCURSO PÚBLICO PREFEITURA MUNICIPAL DE FORTALEZA DOS NOGUEIRAS

RASCUNHO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

FOLHA DE ANOTAÇÃO DO GABARITO - ATENÇÃO: ***Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.***

INSTITUTO
MACHADO DE ASSIS

LÍNGUA PORTUGUESA — QUESTÕES DE 1 A 15

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

AS QUESTÕES DE 1 A 15 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO

TEXTO

Hoje, poder acompanhar todo e qualquer comentário gerado nas mídias sociais é bom para qualquer empresa. Afinal, assim como uma marca pode ser promovida, também pode se tornar vulnerável por meio do conteúdo dessas páginas.

Apesar de muito se falar nessa questão, ainda há uma grande confusão sobre como utilizar as mídias sociais a favor de uma organização. Para a maioria, basta criar uma conta corporativa no Twitter e está resolvido.

No entanto, o marketing nas mídias sociais vai muito além. Ele pode ser dividido em dois grupos de atividades: o gerenciamento da presença nas mídias sociais, onde estabelecemos o quê e como a empresa deve falar com o mercado nessas plataformas, e o monitoramento, que controla o que o mercado está falando sobre a companhia.

Esses dois grupos de atividades são completamente distintos e independentes. Mesmo que sua empresa não queira estar presente nas mídias sociais, os internautas irão falar sobre ela. Fechar os olhos para o que está sendo dito é uma decisão muito perigosa.

Por isso, as companhias devem fazer as duas coisas. Ao gerenciar a presença, deve-se definir uma estratégia para fazer parte da conversa dos usuários, de preferência, criando ações que permitam que os próprios usuários disseminem conteúdo positivo sobre a sua marca. Já no monitoramento, o foco é ouvir e agir para corrigir problemas de processos internos e, eventualmente, intervir junto ao cliente muito rapidamente.

Essas práticas vêm se mostrando muito eficientes não somente para estabelecer um contato mais próximo com os clientes, como se tornou uma ferramenta certeira de mensuração do perfil de seu público. O Social Media Monitor, novo monitor de mídias sociais criado pela Chleba Agência Digital, otimiza o mapeamento dessas informações, enquanto possibilita análises por diversos ângulos. O foco é auxiliar as companhias na melhoria contínua de seus processos e na elaboração de estratégias de marketing cada vez mais direcionadas, baseado nos resultados pesquisados.

Todas as informações geradas no Twitter, Google Blog Search, Google News, YouTube, Yahoo Respostas, Flickr, e Facebook, Blogs e até mesmo no site Reclame Aqui podem ser literalmente escaneadas e analisadas pelo Social Media Monitor.

Dentre as vantagens desta ferramenta está a organização dos dados por meio de filtros que podem desconsiderar ou promover as citações em manifestações. Estas podem ser classificadas por tipo (positivo ou negativo), por categoria (relato de insatisfação, comprometimento de imagem, etc), grau de importância (alto, médio, baixo) e se requer intervenção ou não. Além disso, é possível acessar relatórios instantâneos de todo e qualquer movimento na conta do usuário da Social Media Monitor e baixar o Cubo de Dados, que permite a análise dos dados em planilhas dinâmicas do Excel.

Entre os fatores que podem ser identificados pelo monitoramento das mídias sociais estão as falhas nos processos de atendimento a clientes ou em produtos, avaliação do impacto positivo de elogios, identificação de melhorias nos produtos e serviços através das informações postadas pelos internautas e até a identificação de clientes potenciais.

Por exemplo, se um cliente fizer um post no Twitter reclamando do prazo de entrega de uma loja virtual, o lojista pode informá-lo sobre o status do pedido e dar um benefício pela inconveniência do atraso. Com esta conduta, há uma boa chance do cliente postar um comentário positivo sobre a atitude da empresa.

Para o mercado, em especial empresas com produtos e serviços de consumo em massa, é mais do que necessário monitorar as mídias sociais. Em primeiro lugar, para a identificação de indícios que a permita adequar seus processos e produtos de forma contínua de forma muito mais ágil do que por meio de pesquisas. Em segundo, para identificar crises ainda em fase inicial e, por fim, para intervir rapidamente e solucionar problemas de clientes insatisfeitos.

FONTE: http://wezen.com.br/site/2010/09/o-marketing-das-midias-sociais-vai-muito-alem-de-criar-uma-conta-no-twitter-ou-no-facebook/

01) De acordo com o texto, hoje em dia

(A) os consumidores obrigatoriamente só compram em uma empresa se puderem expressar opiniões sobre produtos e serviços dela.

(B) é essencial que uma empresa tenha uma página nas mídias sociais, porém a organização deve procurar saber como o público enxerga a sua marca e produtos.

(C) as redes sociais são uma realidade e não dá para deixar de lado, entretanto saber a opinião de seus usuários sobre a atividade de uma empresa não implica qualidade na prestação do serviço.

(D) cada informação que uma empresa posta nas redes sociais impacta um número insignificante de pessoas.

02) No texto, há

(A) linguagem espontânea e descontraída.

(B) Exclusividade do processo narrativo.

(C) Predomínio de recursos sensoriais.

(D) Exposição de fatos.

03) Há equivalência entre o termo transcrito e o que ele significa em

(A) "afinal" (L.2) – conclusão.

(B) "ainda" (L.4) – inclusão.

(C) "Por isso" (L.14) – explicação.

(D) "enquanto" (L.22) – comparação.

04) Exerce função predicativa o termo transcrito em

(A) "grande" (L.4).

(B) "coisas" (L.14).

(C) "ferramenta" (L.20).

(D) "novo" (L.21).

05) Funciona, no texto, como agente da ação verbal a expressão.

(A) "as mídias sociais" (L.4/5).

(B) "as duas coisas" (L.14).

(C) "por meio de filtros" (L.28).

(D) "pelo monitoramento" (L.34).

06) Funciona, no texto, como paciente da ação nominal a expressão

(A) "todo" (L.1).

(B) "da presença" (L.8).

(C) "sobre a companhia" (L.10).

(D) "a presença" (L.14).

07) O verbo é o núcleo da informação em

(A) "Ele pode ser dividido em dois grupos de atividades" (L.7/8).

(B) "Esses dois grupos de atividades são completamente distintos e independentes." (L.11).

(C) "...é uma decisão muito perigosa. (L.13).

(D) "...pode se tornar vulnerável" (L.2/3).

08) A forma verbal transcrita, à esquerda, corresponde à informação, à direita, em

(A) "estabelecemos" (L.8) - ação concluída no passado.

(B) "vêm se mostrando" (L.19) – ação hipotética no presente.

(C) "tornou" (L.20) – ação passada que se prolonga no futuro.

(D) "permita" (L.44) – ação hipotética no presente.

09) Os termos "Apesar" (L.4) e "No entanto" (L.7), no texto, expressam, respectivamente, ideias de

(A) Condição e conclusão.
(B) Concessão e explicação.
(C) Concessão e ressalva.
(D) Conformidade e oposição.

10) Passando-se a oração "uma marca pode ser promovida" (L.2) para a voz ativa, a forma verbal correspondente a "pode ser promovida" ficará sendo

(A) pôde promover.
(B) podem promover.
(C) Poderão promover.
(D) Podia promover.

11) Exerce a mesma função sintática que o termo "dessas páginas" (L.3) a expressão

(A) "de atividade" (L.11).
(B) "do perfil" (L.20).
(C) "dessas informações" (L.22).
(D) "de seus processos" (L.23).

12) Há um exemplo de derivação imprópria em

(A) "qualquer" (L.1).
(B) "Twitter" (L.6).
(C) "mídias" (L.7).
(D) "quê" (L.8).

13) Quanto aos elementos linguísticos que compõem o texto, é correto afirmar

(A) "apesar de" (L.4) e "mesmo que" (L.11) são locuções que expressam diferentes ideias.
(B) O "h", em "Hoje" (L.1), representa uma consoante brasileira.
(C) "se" (L.38) introduz uma condição para a concretização do que se afirma depois.
(D) Os conectores "que" e "que", em "...que controla" (L.9) e "permitam que" (L15/16), são iguais do ponto de vista morfológico.

14) Os grupos de letras encontrados na palavra "grande" (L.4) são classificados como:

(A) dois encontros consonantais
(B) Dígrafo e encontro consonantal, respectivamente.
(C) Apenas dígrafos
(D) Encontro consonantal e dígrafo, respectivamente.

15) É correto o que se afirma em

(A) "chance", em "há uma boa chance" (L.40), manterá e mesma função sintática se houver a troca do verbo *haver* por *existir*.
(B) "como", em "Afinal, assim como uma marca pode ser promovida" (L.2), exprime uma ideia de comparação.
(C) "uma", em "a favor de uma organização." (L.5), individualiza o termo "organização.
(D) O sujeito de "há" (L.4) está indeterminado.

MATEMÁTICA — QUESTÕES DE 16 A 20

16) Dado o número 1987 podemos afirmar que:

(A) O valor posicional do algarismo 1 é 1.
(B) O valor posicional do algarismo 9 é 987
(C) O valor posicional do algarismo 8 é 80.
(D) O valor posicional do algarismo 9 é 9.

17) Uma vendedora de suco precisa reduzir o preço de cada litro de R$ 8,00 para R$ 6,00 sem reduzir sua receita de vendas. Para isso ela deverá acrescentar mais água no suco que já tem, tendo um estoque de 45 litros de suco a vendedora deverá adicionar:

(A) De 1 a 10 litros de água.
(B) De 11 a 20 litros de água.
(C) De 50 a 60 litros de água.
(D) De 61 a 70 litros de água.

18) Uma criança leu um livro em 5 dias lendo 8 páginas por dia. Se tivesse lido 10 páginas por dia em quantos dias ela teria terminado de ler esse livro?

(A) 4
(B) 3
(C) 2
(D) 1

19) Uma costureira possui 3 fitas que medem respetivamente 4m, 8m e 6m. Ela precisa cortá-los em pedaços iguais de maior tamanho possível. Logo cada pedaço deve medir:

(A) 1m.
(B) 2m.
(C) 3m.
(D) 4m.

20) Para comprar um presente de aniversário para sua mãe Paulo pagou R$ 18,00 e Pedro pagou R$ 12,00. Logo podemos afirmar que:

(A) Pedro pagou $\frac{2}{3}$ do valor do presente e Paulo pagou $\frac{4}{3}$.
(B) Paulo pagou $\frac{3}{5}$ do valor do presente e Paulo pagou $\frac{2}{5}$.
(C) Paulo pagou $\frac{4}{3}$ do valor do presente e Paulo pagou $\frac{2}{3}$.
(D) Pedro pagou $\frac{2}{5}$ do valor do presente e Paulo pagou $\frac{3}{5}$.

CÁLCULOS

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS — QUESTÕES DE 21 A 40

21) Acerca dos direitos e deveres profissionais que orientam a atividade do servidor público, marque a alternativa correta:

(A) Ainda que o resultado seja injusto ou desonesto, o servidor deve sempre optar pela conduta legal.
(B) É possível ao servidor público obter favorecimento, facilidades, para si ou para outrem pelo uso do cargo ou função, desde que realize o seu trabalho com eficiência.
(C) É dever do servidor público zelar pela economia do material e pela conservação do patrimônio público.
(D) É dever do servidor público cumprir as ordens superiores, mesmo quando sejam manifestamente ilegais.

22) No exercício do cargo, o vigia deve:

(A) Exercer suas funções com improbidade.
(B) Ser ético, leal, mas não tem a obrigação de cumprir ordens de seus superiores hierárquicos.
(C) Ser indisciplinado e injusto.
(D) Zelar pela guarda do patrimônio.

23) Em relação à postura profissional do Vigia analise as afirmações abaixo:

I. Deve promover o espírito de equipe.
II. Deve procurar criar um ambiente positivo e de cordialidade com os demais colegas de trabalho.
III. Não deve acatar as determinações de seus superiores.
IV. Deve exercer o sigilo profissional.

Marque a alternativa CORRETA:

(A) Somente as afirmações I e IV estão corretas.
(B) As afirmações II e III estão incorretas.
(C) Todas as afirmações estão corretas.
(D) Somente as afirmações I, II e IV estão corretas.

24) Paulo, vigia de uma escola municipal da prefeitura de Fortaleza dos Nogueiras- Maranhão observou que um aluno apresentou um mal súbito no pátio da escola. O socorro telefônico neste caso deverá ser solicitado ao seguinte órgão:

(A) Polícia Militar.
(B) SAMU.
(C) Prefeitura Municipal de Fortaleza dos Nogueiras/MA.
(D) Polícia Civil.

25) Acerca da proteção contra incêndios, qual a finalidade do uso de extintores de incêndio?

(A) Propagar a fumaça do incêndio.
(B) Deve ser utilizado quando houver uma grande quantidade de chamas.
(C) Realizar o combate a princípios de incêndio.
(D) Nenhuma das alternativas anteriores.

26) Analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa correta:

(A) O vigia deve demonstrar boa educação, tratando as pessoas com atenção e polidez.
(B) Não é essencial para o vigia manter-se bem uniformizado e com boa aparência.
(C) Não é dever do vigia prestar informações e tirar dúvidas do público.
(D) O bom relacionamento humano no ambiente de trabalho exige boa comunicação apenas com colegas de trabalho.

27) José, no decorrer de sua rotina de trabalho, recebe uma denúncia de que um determinado aluno estaria portando armas e drogas dentro da escola. Qual o telefone de emergência deve ser acionado?

(A) 197
(B) 192
(C) 190
(D) 934

28) São atribuições do vigia escolar, **EXCETO**:

(A) Estar atento para que as dependências da unidade escolar não sejam danificadas.
(B) Acatar as orientações dos superiores e tratar com urbanidade e respeito os funcionários da unidade escolar e os usuários dos serviços educacionais.
(C) Executar os serviços de limpeza e conservação de todas as dependências da unidade escolar.
(D) Vigiar cuidadosamente toda área da unidade escolar sob sua responsabilidade.

29) Arnaldo, vigilante noturno, observou um vazamento de gás, sem chama, de um botijão. Nessa situação hipotética, o que deve fazer?

(A) Arnaldo deve ligar imediatamente para o diretor da escola, para que este tente resolver o problema.
(B) Arnaldo deve ligar imediatamente para o Corpo de Bombeiros.
(C) Arnaldo deve abrir as janelas e portas, e esperar o gás se extinguir.
(D) Arnaldo deve fechar o registro do botijão e levá-lo, se possível, para local arejado.

30) O elemento ético no exercício do cargo público é fundamental para o bom andamento do serviço. Nesse contexto, assinale a alternativa **INCORRETA:**

(A) É possível que perseguições, simpatias, antipatias, caprichos, paixões ou interesses de ordem pessoal interfiram no trato com o público.
(B) A Assiduidade e frequência do servidor em seu ambiente de trabalho são de extrema importância para o boa prestação do serviço público.
(C) É Importante que o servidor saiba reconhecer seus erros e pedir desculpas, evitando conflitos no ambiente de trabalho.
(D) É vedado ao servidor público usar informações privilegiadas obtidas no âmbito interno de seu serviço, em benefício próprio.

31) Considera-se Equipamento de Proteção Individual - EPI, todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção de riscos suscetíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho. Nesse contexto, assinale a alternativa **INCORRETA**:

(A) A empresa é obrigada a fornecer aos empregados, gratuitamente, EPI adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento, sempre que as medidas de ordem geral não ofereçam completa proteção contra os riscos de acidentes do trabalho ou de doenças profissionais e do trabalho.
(B) Cabe ao empregado quanto ao EPI, usar, utilizando-o apenas para a finalidade a que se destina.
(C) Quanto ao EPI, o empregado não tem responsabilidade pela guarda e conservação.
(D) A empresa é obrigada a fornecer aos empregados, gratuitamente, EPI adequado ao risco, em perfeito estado de conservação e funcionamento, para atender a situações de emergência.

32) Durante seu turno de serviço, o vigia percebe que criminosos estão realizando um assalto na farmácia que fica em frente ao seu posto de serviço. Para chamar a Polícia Militar, ele deverá discar o seguinte número:

(A) 192
(B) 150
(C) 190
(D) 193

33) Analise as afirmações abaixo e assinale a alternativa **INCORRETA**:

(A) O registro em livro de eventos e irregularidades verificadas no turno de serviço deverá ser datado e assinado pelo vigia responsável pelo turno.
(B) É atribuição do vigia auxiliar no preparo da merenda escolar.
(C) As folhas do livro de registro de ocorrências devem ser numeradas em sequência, não sendo permitido rasuras.
(D) É dever do vigia tratar os cidadãos e a comunidade em geral com urbanidade.

34) Sobre as relações humanas e o processo de comunicação, assinale a alternativa correta:

(A) A comunicação ocorre apenas de forma verbal, seja por meio de olhar ou postura.
(B) O bom relacionamento humano no ambiente de trabalho exige uma postura competitiva.
(C) A preocupação com as relações interpessoais e o processo de comunicação só se faz necessária em locais com grande fluxo de pessoas.
(D) Ter habilidades com a comunicação interpessoal é uma qualidade que as empresas têm buscado cada vez mais em profissionais do mercado, pois essas pessoas têm maior facilidade em passar ideias de uma maneira que todos possam entender sem causar desentendimentos providos da falha de comunicação.

35) Visando minimizar e evitar acidentes ocorridos no ambiente de trabalho, o conceito de Segurança no Trabalho pode ser entendido como uma ciência que estuda meios de proteger os trabalhadores em seu ambiente profissional, além de promover a saúde de forma geral. Nesse contexto, são fatores geradores de acidentes no trabalho, **EXCETO**:

(A) máquinas e equipamentos sem proteção
(B) eletricidade
(C) iluminação adequada
(D) ordem e limpeza precárias

36) Em relação a ações preventivas de segurança por parte do vigia, analise as afirmativas abaixo:

I. O vigia deve levar ao conhecimento do seu superior, a retirada, mudança, inutilização ou mutilação de qualquer aviso ou dispositivo de segurança existente.
II. O vigia é proibido, em qualquer hipótese, de sair do seu posto de serviço.
III. Não é necessária autorização para entrada ou saída de qualquer pessoa em repartições públicas, sendo dispensável esse controle por parte do vigia.

Marque a alternativa correta:

(A) Todas as afirmações estão corretas.
(B) Apenas as afirmações I e II estão corretas.
(C) Somente a afirmação I está correta.
(D) Todas as afirmações estão incorretas.

37) Para ser considerado um bom profissional, o vigia deve possuir algumas qualidades, dentre elas:

(A) Nervosismo.
(B) Impaciência.
(C) Responsabilidade e Autocontrole.
(D) Desequilíbrio emocional.

38) A postura do servidor público durante o atendimento é muito importante. Um bom atendimento não é verificado somente pelo que o servidor fala, mas também pelo profissionalismo de sua postura, seu comportamento, seu tom de voz e atitude. É de extrema importância observar alguns cuidados, **EXCETO**:

(A) Os trajes não precisam ser adequados ao ambiente profissional.
(B) Estabelecer o diálogo durante o atendimento, sendo objetivo e verdadeiro.
(C) Cumprimentar o usuário de forma simpática e cordial.
(D) Conhecer bem a instituição é fundamental para que se ofereça um bom atendimento.

39) O Equipamento de Proteção Individual - EPI é todo dispositivo ou produto, de uso individual utilizado pelo trabalhador, destinado à proteção contra riscos capazes de ameaçar a sua segurança e a sua saúde. Os tipos de EPI´s utilizados podem variar dependendo do tipo de atividade ou de riscos que poderão ameaçar a segurança e a saúde do trabalhador e da parte do corpo que se pretende proteger, tais como:

(A) Proteção respiratória: abafadores de ruídos ou protetores auriculares.
(B) Proteção visual e facial: óculos e viseiras.
(C) Proteção auditiva: máscaras e filtro.
(D) Proteção contra quedas: luvas e botas.

40) Os Pronomes de tratamento estão incluídos no grupo dos pronomes pessoais e são formas mais corteses e reverentes de nos dirigirmos à pessoa com quem estamos falando ou de quem estamos falando. Para se dirigir ao Prefeito de uma determinada cidade, o pronome de tratamento utilizado é:

(A) Vossa Senhoria.
(B) Vossa Santidade.
(C) Vossa Alteza.
(D) Vossa Excelência.