





**LÍNGUA PORTUGUESA****QUESTÕES DE 1 A 15**

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

**AS QUESTÕES DE 1 A 14 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO****TEXTO**

1 A rotatividade no mercado de trabalho brasileiro pode ser definida como o fluxo de demissões e  
2 contratações, movimento que, em parte, significa a substituição de um empregado por outro no posto de trabalho.  
3 No Brasil, as empresas têm total liberdade para contratar e demitir a qualquer momento, sem precisar apresentar  
4 nenhuma explicação ao trabalhador. Basta pagar os custos da rescisão do contrato de trabalho, já incluídos no  
5 preço dos produtos e serviços.

6 Há uma lógica na produção e determinada funcionalidade econômica em operar com um alto nível de  
7 rotatividade da força de trabalho: um sistema produtivo que opera com baixa eficiência econômica, com enormes  
8 diferenciais de produtividade entre micro, pequenas, médias e grandes empresas, com entraves sistêmicos em  
9 termos de infraestrutura e ambiente normativo, com juros aviltantes e inibidores da produção, entre outros fatores,  
10 e que usa o ajuste da quantidade de força de trabalho, em especial, a menos qualificada, para o ajuste de custo de  
11 produção e do desempenho econômico e financeiro das organizações. Essa lógica contribui de maneira direta para  
12 a própria ineficiência e a baixa produtividade, constituindo um movimento que desqualifica todo o sistema  
13 produtivo. Trata-se, portanto, de uma funcionalidade perversa para a extração de uma produtividade espúria, que  
14 resulta em “ganhos” que fazem todos perder: o trabalhador fica sem o emprego, sem segurança, sem o salário etc.;  
15 na empresa, é inviabilizado o aumento da produtividade virtuosa, ou limitada a capacidade produtiva para ampliar  
16 escala, ou são criados obstáculos ao incremento tecnológico etc.; perde a sociedade, com os limites sistêmicos  
17 para o incremento geral da produtividade, a limitação da demanda do mercado interno de consumo das famílias  
18 etc. Enfim, a superação da rotatividade será resultado de mudanças estruturais.

19 Há, entretanto, aqueles que acentuam que as causas da rotatividade estão na desfuncionalidade do sistema  
20 de relações de trabalho e das políticas de proteção ao emprego. Haveria um ambiente, criado pelos mecanismos  
21 de proteção, em que o trabalhador teria uma vontade ou necessidade de acessar o seguro-desemprego ou o salário  
22 deferido nos depósitos do Fundo de Garantia do Tempo de Serviço (FGTS), entre outros, a fim de ampliar a renda  
23 corrente, inclusive combinando esses recursos com a ocupação na informalidade. Para ter acesso a estes recursos,  
24 os trabalhadores provocariam a dispensa por parte do empregador ou estabeleceriam acordos espúrios para fraudar  
25 a política pública. As empresas, ao participarem das fraudes, poderiam, por exemplo, operar com um custo menor  
26 sem o registro do contrato de trabalho. Para quem defende essa explicação, a redução da rotatividade passaria pelo  
27 combate às fraudes e ao “excesso” de proteção, inviabilizando, inibindo ou desestimulando o trabalhador de ter o  
28 “fácil” acesso.

29 A rotatividade é um fenômeno complexo, consequência de fatores diversos que estão na base do sistema  
30 produtivo, e que pode ser estimulada, secundariamente, por outros, que estão no sistema de proteção. Portanto,  
31 deve-se apoiar a permanente melhoria nos sistemas de gestão de todas as políticas públicas, melhorando a  
32 eficiência e a eficácia delas, combatendo desvios e fraudes. Nesse caso específico, os resultados observados serão  
33 marginais para a redução da rotatividade, mas necessários para a qualidade do sistema de proteção social.  
34 Entretanto, nossa perspectiva é compreender a rotatividade como um componente estruturante das relações de  
35 trabalho e de produção de uma economia complexa, extremamente desigual, setorial e regionalmente. Se a  
36 demissão de trabalhadores gera uma eficiência nesta estrutura e neste contexto econômico, é necessário alterar o  
37 sentido da eficiência para que a manutenção do emprego seja a causa do incremento da produtividade, do retorno  
38 econômico da produção e formação da própria demanda pelo emprego e salário.



39 Nos anos 1990, a rotatividade ocorria em um cenário de alto desemprego, precarização das condições de  
 40 trabalho, redução de direitos e dos salários pagos aos novos contratados. Contudo, há uma década, de maneira  
 41 praticamente continuada, o desemprego diminui e aumenta a formalização por meio da carteira de trabalho  
 42 assinada; os salários crescem, com o impacto da política de valorização do salário mínimo e das conquistas  
 43 sindicais nas negociações coletivas; a redução do exército de reserva (desempregados) cria um ambiente favorável  
 44 para a elevação da taxa de salários e, com isso, a vida sindical ganha outro ânimo.

45 Contudo, mesmo em um ambiente no qual o mercado de trabalho contrata muito e os empresários declaram  
 46 a carência de mão de obra, o frenético fluxo de demissão e contratação continua.

47 Há alguns anos, o DIEESE investe no estudo da rotatividade no mercado de trabalho, procurando inclusive  
 48 formas de intervenção que contribuam para reduzi-la. Há publicações que tratam dessa temática no site da entidade  
 49 (www.dieese.org.br).

(...)

FONTE: <https://www.cartamaior.com.br/?/Especial/A-utopia-neoliberal-o-capitalismo-contra-a-democracia>

**01)** De acordo com o texto,

- (A) A oferta de trabalho inibe a dispensa sem justa causa, uma vez que o aumento da produção exige a contratação de mão de obra para suprir os postos de trabalho vagos no mercado de trabalho.
- (B) A industrialização, nos moldes atuais, planeja o consumismo da sociedade, descaracterizando o homem como ser.
- (C) A produção e o trabalho humano, na sociedade atual, equivalem-se, à medida que os mercados se ampliam.
- (D) O modelo de gestão empresarial que proporciona uma sistemática substituição de mão de obra por outra implica a desqualificação da produção e de conquistas sociais.

**02)** No texto está contida uma

- (A) informação publicitária.
- (B) exposição de fatos.
- (C) narrativa que envolve personagens.
- (D) descrição de ambientes.

**03)**

“Contudo, mesmo em um ambiente no qual o mercado de trabalho contrata muito e os empresários declaram a carência de mão de obra, o frenético fluxo de demissão e contratação continua.” (L.45/46).

O período acima apresenta

- (A) Uma contestação.
- (B) Um comentário.
- (C) Uma comprovação.
- (D) Uma justificativa.

**04)** No texto, os termos “Enfim” (L.18) e “Contudo” (L.45) expressam, respectivamente,

- (A) Adição e adição.
- (B) Explicação e oposição.
- (C) Causa e adversidade.
- (D) Conclusão e ressalva.

**05)** A alternativa em que há a ocorrência de predicado verbal é

- (A) “...é inviabilizado o aumento da produtividade virtuosa,” (L.15).
- (B) “a superação da rotatividade será resultado de mudanças estruturais.” (L.18).
- (C) “A rotatividade é um fenômeno complexo” (L.29).
- (D) “é necessário” (L.36).



- 06)** Possui o mesmo valor sintático que a construção “de trabalho” (L.1) a expressão da alternativa
- (A) “de um empregado” (L.2).  
(B) “de uma funcionalidade” (L.13).  
(C) “de consumo” (L.17).  
(D) “de direitos” (L.40).
- 07)** A base primária de formação das palavras “desfuncionalidade” (L.19) e “elevação” (L.44), respectivamente, é
- (A) Adjetivo e substantivo.  
(B) Substantivo e verbo.  
(C) Adjetivo e verbo.  
(D) Substantivo e substantivo.
- 08)** O uso das aspas, na linha 14, tem a intenção de exprimir uma
- (A) Advertência.  
(B) Insinuação.  
(C) Admoestação.  
(D) Ironia.
- 09)** Sobre os mecanismos linguísticos usados no texto, é correto o que se afirma em
- (A) A expressão “a qualquer momento” (L.3) exerce o mesmo valor morfossintático de “na empresa” (L.15).  
(B) A expressão “aqueles” (L.19) continuará exercendo a mesma função sintática se o verbo *haver*, presente no contexto em que ela se encontra, for substituído por *existir*.  
(C) O vocábulo “ou” (L.27) expressa ideia de exclusão.  
(D) Na palavra “Há” (L.48), o “h” representa uma consoante brasileira.
- 10)** A alternativa em que o fragmento transcrito contém uma ideia de estado de sujeito é
- (A) “Essa lógica contribui de maneira direta” (L.11).  
(B) “são criados obstáculos” (L.16).  
(C) “os resultados observados serão marginais para a redução da rotatividade” (L.32/33).  
(D) “a rotatividade ocorria em um cenário de alto desemprego” (L.39).
- 11)** Exerce a mesma função sintática do termo “sociedade” (L.16) a expressão da alternativa
- (A) “explicação” (L.4).  
(B) “que”, em “que opera com baixa eficiência econômica,” (L.7).  
(C) “que”, em “que as causas da rotatividade” (L.19).  
(D) “às fraudes” (L.27).
- 12)** A alternativa em que o termo ou expressão transcrita restringe o sentido do nome é a
- (A) “do contrato” (L.4).  
(B) “de maneira” (L.11).  
(C) “melhoria” (L.31).  
(D) “da entidade” (L.48).
- 13)** O vocábulo “mesmo” (L.45) introduz uma declaração
- (A) concessiva.  
(B) conclusiva.  
(C) explicativa.  
(D) alternativa.
- 14)** A alternativa em que o termo transcrito constitui um modificador do substantivo, expressando uma ideia de tempo, é a
- (A) “momento” (L.3).  
(B) “secundariamente” (L.30).  
(C) “permanente” (L.31).  
(D) “alguns” (L.47).



**PARA RESPONDER À QUESTÃO 15,  
ATENTE PARA O TEXTO E AS IMAGENS**

**TEXTO**

Por trás do que me lembro,  
ouvir de terra desertada,  
vaziada, não vazia,  
mais que seca, calcinada,  
De onde tudo fugia,  
onde só pedra é que ficava,  
pedras e poucos homens  
com raízes de pedra, ou de cabra.  
Lá o céu perdia as nuvens,  
derradeiras de suas aves;  
as árvores, a sombra,  
que nelas já não pousava.  
Tudo o que não fugia,  
gaviões, urubus, plantas bravas,  
a terra devastada  
ainda mais fundo devastava.

MELO NETO, João Cabral de. O rio. *Notícia do alto sertão. Morte e vida severina e outros poemas para vozes*. São Paulo: Record, 1996. p. 3-4.

I



II



III



IV



V



**15)** Existe correlação entre a realidade enfocada por João Cabral de Melo e a realidade tratada nos textos não-verbais

- (A) I e II.
- (B) II, III e V.
- (C) I, II e IV.
- (D) II, III e IV.

**MATEMÁTICA****QUESTÕES DE 16 A 20**

- 16)** Qual a raiz quadrada de 225?
- (A) 5  
(B) 10  
(C) 15  
(D) 20
- 17)** Um vigilante trabalha 40 horas semanais, devido a grande demanda ele trabalhou 10 horas extras. Qual a fração que corresponde a quantidade de horas extras trabalhada?
- (A)  $1/6$   
(B)  $2/4$   
(C)  $1/4$   
(D)  $2/5$
- 18)** Reginaldo fez uma aplicação de R\$ 5.000,00 a uma taxa de juros simples de 3% a.m. durante 6 meses. Quanto Reginaldo irá receber de juros após os 6 meses?
- (A) R\$ 900,00  
(B) R\$ 850,00  
(C) R\$ 800,00  
(D) R\$ 750,00
- 19)** Regina foi a uma loja de construção e comprou R\$ 2.500,00 e teve 27% por cento de descontos na compra. Qual foi o valor do desconto?
- (A) R\$ 675,00  
(B) R\$ 650,00  
(C) R\$ 625,00  
(D) R\$ 600,00
- 20)** Calcule o M.D.C. dos números 180, 240 e 270.
- (A) 05  
(B) 10  
(C) 20  
(D) 30

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÕES DE 21 A 40**

**21)** Em relação ao controle de estoque de materiais de limpeza e de cozinha, um estoque mal planejado vai gerar perda de tempo, pois você terá que sair para compras picadas, provavelmente vai pagar mais caro pelo produto, e tudo isso desorganiza. O melhor método de controle de estoque é:

- (A) Utilizar primeiro os produtos de menor valor.
- (B) Utilizar primeiro dos produtos perecíveis.
- (C) Utilizar primeiramente os produtos que entraram primeiro no estoque.
- (D) Utilizar primeiro os produtos que não são importados.

**22)** Ajuda na remoção de raízes profundas; tem utilização semelhante à das enxadas. A afirmação anterior, refere-se:

- (A) Ao rastelo.
- (B) Ao sacho.
- (C) Ao ancinho.
- (D) À pazinha.

**23)** O serviço de remoção de vegetação daninha desde a sua raiz, a fim de conter sua expansão, desobstruindo a drenagem rápida das águas pluviais, melhorando e otimizando a utilização de vias e áreas habitadas ou para cultivo, é denominado de:

- (A) Roçagem.
- (B) Poda.
- (C) Desbaste.
- (D) Capina.

**24)** Julgue se as afirmações abaixo são verdadeiras e em seguida assinale a alternativa correta:

- I. Normalmente não é preciso varrer a faixa mais central de uma via. O trânsito de veículos basta para empurrar a sujeira para as sarjetas e estas, sim, deverão ser varridas.
- II. O serviço de limpeza de logradouros públicos tem por objetivo evitar, dentre outros, interferências perigosas no trânsito de veículos e prejuízos ao turismo.

III. Os equipamentos auxiliares para remoção de lixo de logradouros públicos são utilizados para evitar que o lixo varrido fique à espera da passagem do veículo coletor, amontoado ao longo dos logradouros e sujeito ao espalhamento pelo vento, pela água das chuvas, etc.

- (A) As afirmações I, II e III são verdadeiras.
- (B) Somente as afirmações I e II são verdadeiras.
- (C) Somente as afirmações I e III são verdadeiras.
- (D) Somente as afirmações II e III são verdadeiras.

**25)** A afirmação abaixo, refere-se a que equipamento auxiliar na remoção de lixo de vias públicas?

Só deve ser usado quando outras soluções para a remoção de lixo de vias públicas forem impossíveis. Sua capacidade e seu formato não são adequados. Vira com facilidade, esparrama o lixo, permite que o vento o carregue.

- (A) Carrinho tipo Lutocar.
- (B) Carrocinha de madeira.
- (C) Carrinho de mão convencional.
- (D) Sacos plásticos.

**26)** O álcool é um eficiente destruidor de micro-organismos quando na concentração de:

- (A) 40%.
- (B) 50%.
- (C) 60%.
- (D) 70%.

**27)** Dos produtos de limpeza listados abaixo, assinale àquele que é utilizado para matar bactérias:

- (A) Água sanitária.
- (B) Detergente neutro.
- (C) Alvejante.
- (D) Cera.





- 28)** Segundo resolução do Conselho Nacional do Meio Ambiente, existem dez cores de lixeiras para cada tipo de resíduo. Para o descarte em recipientes de cor amarela, é recomendado o seguinte procedimento:
- (A) No caso de embalagens plásticas com tampas, retire-as.
  - (B) Latas devem ser amassadas ou prensadas para facilitar o armazenamento.
  - (C) As embalagens de vidro devem ser lavadas com água de reuso e retiradas as tampas.
  - (D) Jornais, revistas, impressos em geral devem estar livres de umidade.
- 29)** A melhor forma de evitar a presença e a multiplicação de microrganismos é seguir corretamente todas as normas de higiene, armazenamento e conservação dos alimentos. Dentre os alimentos perecíveis, podemos citar:
- (A) O arroz.
  - (B) As geleias.
  - (C) Os ovos.
  - (D) O fubá.
- 30)** Para evitar o desenvolvimento de microrganismos e o processo de deterioração, os produtos congelados precisam ser conservados em temperatura de:
- (A) -5 °C.
  - (B) 0 °C.
  - (C) 5 °C.
  - (D) -18 °C.
- 31)** Preparar a massa de cimento para chapisco em alvenaria, o traço recomendado é:
- (A) 1:3 - 1 lata de cimento para 3 latas de areia.
  - (B) 1:4 - 1 lata de cimento para 4 latas de areia.
  - (C) 1:7 - 1 lata de cimento para 7 latas de areia
  - (D) 1:2:9 - 1 lata de cimento para 2 latas de cal hidratada e 9 latas de areia.
- 32)** Com relação às informações sobre higiene bucal descritas abaixo, assinale àquela que não é verdadeira:
- (A) A língua não deve ser escovada, pois não acumula restos de alimentos e retira o paladar.
  - (B) Usar fio dental após as refeições. De preferência, este processo deve ocorrer antes da escovação.
  - (C) O consumo exagerado de café e alguns tipos de chás podem deixar os dentes amarelados. Procure evitar estes produtos.
  - (D) A escovação deve ser feita com movimentos circulares ou no sentido gengiva dente.
- 33)** Por determinação legal, os produtos fungicidas e inseticidas devem apresentar nos rótulos uma faixa colorida indicativa de sua classe toxicológica. Os produtos altamente tóxicos têm indicação com a faixa na cor:
- (A) Azul.
  - (B) Laranja.
  - (C) Vermelha.
  - (D) Amarela.
- 34)** Durante a lavagem de veículos, o que pode causar mancha na lataria?
- (A) Secar o carro com panos de algodão.
  - (B) Usar detergente.
  - (C) Lavar o carro no sol, fora da sombra.
  - (D) A utilização de esponjas.
- 35)** Em uma oficina, para evitar que as ferramentas enferrujem, pode ser utilizado:
- (A) Querosene.
  - (B) Solventes.
  - (C) Detergente desengraxante.
  - (D) Óleo anticorrosivo.
- 36)** No atendimento a uma vítima de acidente, o primeiro procedimento a ser realizado, é:
- (A) Verificar se não há nada obstruindo as vias aéreas do paciente.
  - (B) Verificar a dilatação das pupilas dos olhos.
  - (C) Verificar o grau de resposta aos estímulos verbais e estímulos dolorosos.
  - (D) Verificar se a vítima possui pulso presente e se sua circulação sanguínea se encontra adequada.
- 37)** Durante o trabalho, para resistir a abrasão e a temperatura, deve-se usar que tipo de luvas?
- (A) Luvas de PVC.
  - (B) Luvas de vaqueta.
  - (C) Luvas de látex.
  - (D) Luvas de borracha.



**38)** A calagem é uma prática de manejo da fertilidade do solo que consiste na aplicação de:

- (A) Magnésio.
- (B) Calcário.
- (C) Ferro.
- (D) Cloro.

**39)** Para conservar os móveis de madeira bonitos, sedosos ao toque, sem riscos e arranhões devemos tomar alguns cuidados. Em madeiras claras, deve-se utilizar:

- (A) Cera líquida.
- (B) Óleo de peroba.
- (C) Álcool em gel.
- (D) Cera incolor em pasta.

**40)** Na limpeza de persianas de PVC, é recomendado a utilização de:

- (A) Cloro.
- (B) Álcool.
- (C) Uma esponja úmida.
- (D) Desengordurante.