



**LÍNGUA PORTUGUESA****QUESTÕES DE 1 A 15**

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

AS QUESTÕES DE 1 A 15 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO**TEXTO**

1 De todas as mudanças que a humanidade sabe que enfrentará nas próximas décadas – as climáticas, a
2 ascensão da Inteligência Artificial (IA), a revolução na edição genética – nenhuma é tão previsível em seus efeitos
3 quanto o envelhecimento.

4 A expectativa de vida nas economias industrializadas aumentou em mais de 30 anos desde 1900 e, pela
5 primeira vez na história da humanidade, há mais pessoas acima de 65 anos do que com menos de 5 anos – tudo
6 graças a uma combinação da crescente longevidade e da queda da fertilidade. Observamos essas tendências há
7 anos; os demógrafos puderam traçá-las décadas atrás. E, no entanto, não estamos preparados para as
8 consequências.

9 Não estamos preparados econômica, social, institucional e tecnologicamente. Uma grande quantidade de
10 empregadores nos EUA – tanto na indústria quanto nos governos – está passando pela fuga de cérebros provocada
11 pela aposentadoria de trabalhadores experientes e idosos. Ao mesmo tempo, desempregados mais velhos lutam
12 para encontrar boas vagas, apesar das taxas de desemprego atualmente serem as menores dos últimos 50 anos.
13 Enquanto isso, metade dos empregados mais velhos é demitida antes de preparar-se para a aposentadoria e 25%
14 dizem que planejam nunca parar de trabalhar. Os sistemas de transporte público, fora das grandes cidades, não
15 está preparada para uma população maior de usuários, mais envelhecida e que não dirige. Os EUA também
16 enfrentam escassez de profissionais que dão assistência a idosos, a situação só piora à medida que a demanda
17 aumenta. Enquanto isso, a assistência “informal” a idosos retira anualmente da economia US\$ 522 bilhões –
18 principalmente de mulheres que reduzem sua jornada de trabalho, ou deixam completamente o emprego, para
19 cuidar dos idosos.

20 Os problemas relatados podem ser resolvidos. É estranho, por exemplo, que os empregadores estejam
21 enfrentando uma crise de aposentadoria ao mesmo tempo em que muitos trabalhadores mais velhos precisam lutar
22 para provar seu valor – é como um incêndio florestal coexistindo com uma chuva torrencial. É estranho que uma
23 sociedade como a nossa ainda coloque obstáculos no caminho de candidatos mais velhos ao emprego.

24 O MIT AgeLab abordou um desses paradoxos em particular: a profunda incompatibilidade entre produtos
25 criados para pessoas mais velhas e os que elas realmente precisam e desejam. Alguns exemplos, apenas 20% das
26 pessoas que poderiam se beneficiar de aparelhos auditivos os procuram. Apenas 2% das pessoas com mais de 65
27 anos buscam tecnologias de resposta pessoal a emergências – os dispositivos portáteis que ligam para o 190
28 pressionando apenas um botão – e muitos (talvez até a maioria) dos que os possuem se recusam a apertar o botão
29 de chamada mesmo depois de sofrer uma queda séria. A história nos dá outros exemplos de tais produtos que não
30 funcionam, desde carros amigáveis até alimentos misturados e telefones celulares de tamanho grande.



31 Em todos os exemplos, os designers de produtos pensaram entender as demandas dos idosos, mas
32 subestimaram como os consumidores mais velhos fugiam de qualquer produto exalando um cheiro de “velhice”.
33 Afinal, não há dúvida que os dependentes de resposta pessoal de emergência são para “idosos” e, como a Pew
34 Research relatou, apenas 35% das pessoas com 75 anos ou mais se consideram “velhas”.

35 Há uma lacuna de expectativas entre o que os consumidores mais velhos querem de um produto e o que
36 a maioria oferece. Se você precisar de um aparelho auditivo, mas ninguém produz um que você ache que vale a
37 pena comprar, isso poderá trazer sérias consequências para sua qualidade de vida, levando-o ao isolamento social
38 e a riscos físicos futuros.

39 Mas até aqui o mais importante questionamento não foi respondido. Por que os produtos criados para
40 pessoas mais velhas parecem tão pouco inspiradores, são grandes, bege e chatos? Não é que os idosos não tenham
41 dinheiro. A população com mais de 50 anos controla 83% da riqueza das famílias nos EUA e gastou mais em
42 2015 do que aquelas com menos de 50 anos: quase US\$ 8 trilhões. É verdade que essa riqueza é distribuída de
43 maneira desigual, mas se existissem produtos melhores eles seriam mais comprados pelas pessoas com mais
44 dinheiro.

45 E não é mais possível argumentar que o problema é que as pessoas mais velhas não são conhecedoras de
46 tecnologia. Talvez esse estereótipo tenha sido verdadeiro – em 2000 -, quando apenas 14% das pessoas acima 65
47 anos nos Estados Unidos usavam a Internet -, mas isso é passado. Hoje, 73% da população – na mesma faixa
48 etária – está online e metade possui smartphones.

49 Então, qual o motivo desta lacuna?

50 Existe uma explicação – e contém pistas de como podemos transformar muitos problemas paradoxais do
51 envelhecimento global em novas oportunidades.

52 A causa dos problemas trazidos à luz do dia – entre produtos e expectativas dos consumidores, entre
53 empregador e trabalhador mais velho, entre o que as pessoas de 75 anos pensam sobre velhice e sua autoimagem
54 – é muito simples. “Velhice”, como a conhecemos, é um conceito inventado.

55 Há 200 anos, ninguém pensava nos “idosos” ou “velhos” como um problema populacional a ser resolvido,
56 mas isso mudou graças a uma confluência de avanços científicos e uma construção cultural. Na primeira metade
57 do século XIX, os médicos, nos EUA e no Reino Unido, acreditavam que a velhice biológica ocorria quando o
58 corpo ficava sem uma substância conhecida como “energia vital”, que, como a energia de uma bateria descartável
59 era consumida durante a vida inteira pela atividade física, e nunca poderia ser reabastecida. Quando as pessoas
60 começavam a apresentar sinais de envelhecimento (cabelos brancos, menopausa, etc.), a única saída clinicamente
61 correta era insistir para que reduzissem suas atividades. “Se a morte resulta de um suprimento esgotado de energia,
62 o objetivo era retê-la a todo custo”, escreveu a historiadora Carole Haber em seu livro de 1994, *Old Age and the*
63 *Search for Security (Velhice e a Busca por Segurança, em tradução livre)*, “se alimentando corretamente, vestindo
64 roupas adequadas, e realizando (ou abstendo-se) de certas atividades”. Sexo e trabalho físico eram considerados
65 especialmente desgastantes.



66 Na década de 1860, novos conceitos de patologia começaram a substituir o da energia vital na Europa
67 continental e acabaram chegando aos EUA e Reino Unido. Enquanto isso, entretanto, discussões sobre
68 desenvolvimento social e econômico preservariam como em âmbar a concepção de velhice como um período de
69 descanso passivo.

70 No local de trabalho cada vez mais mecanizado, a eficiência era a nova palavra de ordem. O trabalhador
71 mais velho, com pouca energia vital, foi um alvo fácil. Pensões privadas – introduzidas pela American Express
72 em 1875 e que explodiram nas décadas seguintes – foram a resposta pela preocupação humanitária com
73 funcionários aposentados, mas, também, por darem aos gerentes a cobertura moral necessária para demitir
74 trabalhadores mais velhos.

75 No início da 1ª Guerra Mundial, a primeira metade da narrativa moderna sobre a velhice foi escrita: os
76 idosos constituíam uma população em extrema necessidade de assistência. Foi somente depois da 2ª Guerra
77 Mundial que a segunda metade foi desenvolvida na forma dos “anos dourados” por Del Webb, um gênio do
78 marketing, construtor da Sun City, a meca da aposentadoria no Arizona.

79 Os anos dourados posicionaram a aposentadoria não como algo ruim que seu chefe fez com você, mas
80 como um período de recompensa por uma vida inteira de trabalho duro. Quando a aposentadoria se tornou
81 sinônimo de lazer, toda a concepção de velhice do século XX se formou: se você não era o tipo de pessoa mais
82 idosa que era carente – por dinheiro, por ajuda nas tarefas diárias, por atenção médica – então você deve ser o tipo
83 que era ganancioso: por uma vida fácil e de luxos consumistas.

84 Com os desejos e as necessidades atendidas, essa imagem de Janus (deus romano das mudanças e
85 transições) deu a impressão de grandeza, mas, na verdade, criou uma imagem ruim das pessoas mais velhas. Ser
86 velho significava ser sempre um tomador, nunca um doador; sempre um consumidor, nunca um produtor.

FONTE: <https://www.maturijobs.com/pesquisas/a-velhice-e-um-conceito-inventado-que-prejudica-a-todos-parte-i/>

01) De acordo com o texto

- (A)** O Brasil tem apresentado expectativa de vida acima dos 65 anos, enquanto a taxa de mortalidade infantil antes dos 5 anos é grande. Por isso a população idosa é maior que a infantil.
- (B)** Há décadas, as pesquisas sobre a taxa de fecundidade indicam uma diminuição em diversas partes do mundo, sobretudo nos países desenvolvidos, implicando maior oportunidade de trabalho para as pessoas idosas.

- (C)** O envelhecimento é um processo que está vinculado a uma série de alterações biológicas, mas não necessariamente está vinculado apenas a perdas e limitações; pelo contrário, depende da autoestima de cada um manter inserido na sociedade, mesmo em idade avançada.
- (D)** O ser humano, com o envelhecimento, já não comete tolices nem se deixa enganar facilmente.



- 02)** A declaração “*Ser velho significava ser sempre um tomador, nunca um doador; sempre um consumidor, nunca um produtor*” (L.85/86) tem caráter
- (A) analítico.
(B) restritivo.
(C) retificador.
(D) sintético.
- 03)** Tem função predicativa o termo
- (A) “próximas” (L.1).
(B) “velhas” (L.25).
(C) “descartável” (L.58).
(D) “sinônimo” (L.81)
- 04)** Há ocorrência de predicado verbal em
- (A) “nenhuma é tão previsível em seus efeitos” (L.2).
(B) “são grandes” (L.40).
(C) “era consumida durante a vida inteira pela atividade física” (L.59).
(D) “que era ganancioso” (L.83).
- 05)** Exerce a mesma função sintática de “da humanidade” (L.5) a expressão
- (A) “de profissionais” (L.16).
(B) “dos idosos” (L.31).
(C) “de velhice” (L.68).
(D) “de assistência” (L.76).
- 06)** A alternativa em que o emprego do recurso linguístico que aparece nesse texto está devidamente explicado é a
- (A) “do que” (L.5) expressa comparação e não admite apenas o uso de “que” para indicar a mesma ideia.
(B) “à medida que” (L.16) introduz uma ideia de causa em relação à ideia anterior.
(C) “mais”, em “pessoas mais velhas” (L.45) está empregado como reforço de “pessoas” (L.45).
(D) “Existe” (L.50) pode ser substituída pela forma verbal “há” (L.35) sem nenhum prejuízo de ordem gramatical, o mesmo não ocorrendo em relação à substituição de “há” (L.5) por “Existe” (L.50).
- 07)** Sobre os recursos linguísticos usados no texto, identifique a afirmativa verdadeira
- (A) “se” (L.43) introduz uma condição para a concretização do que se afirma depois.
(B) A partícula “s”, em “podemos” (L.50) é indicadora de plural.
(C) A letra “h”, em “historiadora” (L.62), na palavra em se encontra, representa uma consoante brasileira.
(D) “velhas” (L.34) exerce a mesma função sintática de “velhos” (L.74).
- 08)** Sobre os elementos linguísticos que compõem o texto, é correto afirmar.
- (A) O conectivo “ou” (L.34) expressa ideia de adição.
(B) O termo “Por que” (L.39), na forma como está grafado, pode ser usado, na forma como está grafado, no final da frase em que se encontra, ressaltando-se na forma minúscula.
(C) A expressão “até” (L.39) dá ideia de limite.
(D) As palavras “que” (L.22) e “que” (L.79), têm a mesma função morfológica.
- 09)** No texto, funciona como agente da ação verbal
- (A) “pela fuga” (L.10).
(B) “pelas pessoas” (L.43).
(C) “pela preocupação” (L.72).
(D) “por atenção médica” (L.82).
- 10)** A ação expressa pela forma verbal transcrita à esquerda que está corretamente indicada é
- (A) “podem” (L.20) – concluída no presente.
(B) “existissem” (L.43) – contínua no presente.
(C) “formou” (L.81) – habitual no passado.
(D) “significava” (L.86) – contínua no passado
- 11)** A função dos travessões, na linha 10, é
- (A) explicar o termo “empregadores”.
(B) sintetizar o pensamento expresso antes.
(C) justificar o local nos EUA.
(D) acrescentar um dado a mais na informação.



INFORMÁTICA

QUESTÕES DE 16 A 20

12) A base primitiva de formação das palavras “envelhecimento” (L.3) e “riqueza” (L.42), respectivamente, é

- (A) substantivo e substantivo.
- (B) adjetivo e substantivo.
- (C) verbo e adjetivo.
- (D) adjetivo e adjetivo.

13) Há a ocorrência de ditongo, dígrafo e encontro consonantal, respectivamente, na alternativa

- (A) “puderam” (L.7) – “tanto” (L.10) – “cérebros” (L.10).
- (B) “situação” (L.16) – “mulheres” (L.18) – “problemas” (L.20).
- (C) “portáteis” (L.27) – “tamanho” (L.30) – “exalando” (L.32).
- (D) “tecnologia” (L.46) – “velhos” (L.55) – “produtor” (L.86).

14) Sobre os recursos linguísticos usados no texto, identifique a afirmativa verdadeira

- (A) “ou” (L.18) introduz, no contexto em que se insere, uma retificação em relação à ideia anterior.
- (B) “como” (L.33) expressa ideia de comparação no contexto em que se insere.
- (C) “produtos” (L.43) exerce a mesma função sintática de “problema” (L.45).
- (D) O verbo *haver*, em “Há 200 anos” (L.55) está usado em sua forma impessoal e, nesse caso, admite a substituição por *fazer*, entretanto, deverá ser empregado em sua forma plural *fazem*.

15) Há correspondência entre a forma verbal simples “abordou” (L.24) e a composta em

- (A) tem abordado.
- (B) tinha abordado.
- (C) tivesse abordado.
- (D) terá abordado.

16) Considere que você baixou um arquivo como um protetor de telas, mas, depois da instalação, diversos outros programas ou comandos também foram executados. Que tipo de malware é responsável por tal ação?

- (A) Adware.
- (B) Spyware.
- (C) Cavalo de Troia.
- (D) Worm.

17) Existem dados que são importantes para o computador funcionar corretamente e não podem ser apagados mesmo se tiver uma queda de energia e desligar o PC. Que tipo de memória do computador é responsável por não haver essa perda?

- (A) Memória ROM.
- (B) Memória Cache.
- (C) Memória RAM.
- (D) Memória Flash.

18) Dentro do Windows 7, no painel de navegação do Windows Explorer, para acessar os itens da Área de trabalho, e também todos os locais que você acessou recentemente, no seu computador ou na rede, basta clicar na seguinte categoria:

- (A) Rede.
- (B) Computador.
- (C) Favoritos.
- (D) Biblioteca.

19) No navegador Mozilla Firefox 47.0.1, para adicionar novas funcionalidades, como adicionar botões nas barras, e até novos atributos ao navegador, deve-se acessar no menu Ferramentas, a opção:

- (A) Downloads.
- (B) Propriedades.
- (C) Console.
- (D) Complementos.

20) Ao clicar na opção Formatar Células no Excel 2010, uma caixa de diálogo referente à formatação das células se abre, habilitando, dentre outras, a seguinte categoria para formatação de número:

- (A) Romano.
- (B) Científico.
- (C) Financeiro.
- (D) Ordinal.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÕES DE 21 A 40**

21) Os artigos de um ato oficial são grafados:

- (A) Por algarismos ordinais do primeiro ao nono; do décimo em diante são grafados em algarismos cardinais.
- (B) Somente por algarismos ordinais, nunca com algarismos cardinais.
- (C) Por algarismos ordinais do primeiro ao centésimo; do centésimo em diante são grafados em algarismo cardinais.
- (D) Por algarismos cardinais do primeiro ao nono; do décimo em diante são grafados em algarismos ordinais.

22) Nos termos da legislação em vigor, para que a mensagem de correio eletrônico tenha valor documental, e, para que possa ser aceito como documento original, é necessário existir:

- (A) Login oficial que ateste a identidade do remetente, na forma estabelecida em lei.
- (B) Assinatura digital que ateste a identidade do remetente, na forma estabelecida em lei.
- (C) Certificação digital que ateste a identidade do remetente, na forma estabelecida em lei.
- (D) Criptografia oficial que ateste a identidade do remetente, na forma estabelecida em lei.

23) Dentre as alternativas abaixo, assinale àquela que se refere a uma das partes que constitui o documento público expedido por alguém superior, para troca de informações de subalternos e entre a administração e empresas particulares, em caráter oficial:

- (A) Cláusulas.
- (B) Explanação.
- (C) Objeto.
- (D) Rodapé.

24) Emancipações, averbações e anotações são de responsabilidade dos:

- (A) Tabelionatos de Protestos.
- (B) Cartórios de Registro Civil.
- (C) Cartórios de Registro de Títulos e Documentos.
- (D) Tabelionatos de Notas.

25) Para transferir dinheiro de uma conta corrente para outro banco os clientes bancários possuem três opções de transação bancária. Assinale a alternativa abaixo que é uma das características da transferência bancária do tipo DOC:

- (A) Corresponde a um sistema eletrônico de transferências por meio de cartões de crédito ou de débito.
- (B) Não tem limite máximo nem limite mínimo.
- (C) O prazo de compensação é de dois dias úteis.
- (D) Tem um limite máximo fixado em R\$4.999,99.

26) A ética existe como uma referência para os seres humanos em sociedade, de tal forma que a sociedade possa se tornar cada vez mais humana. Quando escolhemos a nossa profissão, passamos a ter deveres profissionais obrigatórios. A ética profissional se inicia com:

- (A) A reflexão.
- (B) O pragmatismo.
- (C) A ideologia.
- (D) A capacidade técnica.

27) Dentro da administração financeira e orçamentária, o Capital Social, refere-se a:

- (A) Conta utilizada para registrar os estoques de produtos para venda.
- (B) Ao valor dos insumos adquiridos pela empresa num determinado período.
- (C) Conta utilizada para registrar o valor investido na empresa pelos sócios ou acionistas.
- (D) Conta utilizada para registrar todas as disponibilidades da empresa, dinheiro, aplicações, depósitos em bancos, etc.;

28) O setor de compensação do departamento pessoal de uma empresa, tem por atribuição cuidar dos seguintes processos, exceto:

- (A) Quitação do contrato de trabalho.
- (B) Pagamento de salários e benefícios.
- (C) Controle de frequência dos trabalhadores.
- (D) Pagamentos de taxas, impostos e contribuições, conforme as exigências legais em vigência.



29) Os órgãos e entidades da Administração Pública que realizem frequentemente licitações manterão registros cadastrais para efeito de habilitação, na forma regulamentar, válidos por, no máximo:

- (A) 06 meses.
- (B) 12 meses.
- (C) 18 meses.
- (D) 24 meses.

30) A Média, Moda e a Mediana são medidas de tendências centrais em um conjunto de dados numéricos utilizadas na estatística. As Medianas dos conjuntos X e Y abaixo, são respectivamente:

$$X = \{5, 7, 1, 3, 8\} \qquad Y = \{6, 4, 7, 2\}$$

- (A) 1 e 2.
- (B) 2,5 e 2.
- (C) 4,8 e 4,75.
- (D) 5 e 5.

31) Autarquia é a pessoa jurídica de direito público interno, dotada de capital exclusivamente público, com capacidade administrativa e criada por lei específica para a prestação de serviço público. Assinale a alternativa abaixo que não se refere a uma autarquia federal:

- (A) Instituto Nacional de Colonização e Reforma Agrária.
- (B) Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística.
- (C) Instituto Brasileiro do Meio Ambiente e dos Recursos Naturais.
- (D) Instituto Nacional do Seguro Social.

32) Assinale a alternativa incorreta nos que diz respeito às autarquias federais:

- (A) Objeto: atividades típicas, e normalmente exclusivas, de Estado.
- (B) Criação e extinção: lei específica diretamente, sem necessidade de qualquer outro ato posterior.
- (C) Regime de pessoal: celetista.
- (D) Regime jurídico a que se submetem: regime jurídico-administrativo.

33) Na Administração Pública, quando há a distribuição de competências dentro da estrutura da mesma pessoa jurídica, sem quebra da estrutura hierárquica, ocorre:

- (A) Desconcentração.
- (B) Delegação.
- (C) Descentralização.
- (D) Comissionamento.

34) Qual das organizações lucrativas tem como característica, o capital dividido em ações, negociadas em Bolsa de Valores, e a responsabilidade dos sócios ou acionistas está limitada as ações que possuem?

- (A) Sociedades por Cotas Limitadas (Ltda).
- (B) Multinacional.
- (C) Sociedades Anônimas.
- (D) Empresa Individual de Responsabilidade Limitada.

35) O controle dos níveis de estoque é de suma importância, pois poderá afetar grandemente nos resultados de uma empresa. No controle de estoque, que fator estabelece uma determinada quantidade de ressuprimento do estoque, ou seja, o ponto de pedido?

- (A) O Estoque Máximo.
- (B) O Estoque Médio.
- (C) O Estoque Crítico.
- (D) O Estoque de Segurança.

36) Todo trabalho realizado numa organização faz parte de um processo, e a Gestão por Processos é a forma estruturada de visualização do trabalho. Quando ocorre a otimização de recursos, os processos se tornaram:

- (A) Adaptáveis.
- (B) Eficientes.
- (C) Econômicos.
- (D) Eficazes.

37) No universo organizacional, ainda que a equipe possa ser definida como um agrupamento de pessoas, ela envolve particularidades que a distingue dos demais grupos. Para que se torne uma equipe é preciso que haja um elemento de identidade, elemento de natureza simbólica, que una as pessoas, estando elas fisicamente próximas ou não. Nas alternativas abaixo assinale àquela particulariza uma equipe, diferenciando-a de apenas um grupo de trabalho:

- (A) Responsabilidade individual.
- (B) Encoraja discussões abertas e reuniões ativas para a solução de problemas.
- (C) Produtos individuais de trabalho.
- (D) Faz reuniões eficientes.



- 38)** A escolha da forma de ordenação depende muito da natureza dos documentos. A situação relatada abaixo, indica um arquivo ordenado pelo método:

Na pasta de arquivo Manutenção Prédio, os documentos foram assim arquivados: primeiro o Memorando pedindo o conserto, depois a resposta do Empresa solicitando a compra de torneira nova, em seguida a informação de que já foi adquirida a torneira, e por último a informação da empresa que o serviço foi concluído.

- (A) Temático.
(B) Numérico.
(C) Cronológico.
(D) Geográfico.
- 39)** O departamento de compras é responsável pelo estabelecimento do fluxo dos materiais na empresa. Dentre as suas atribuições podemos citar as seguintes atividades, exceto:
- (A) Efetuar o pagamento da fatura.
(B) Identificar fornecedores potenciais.
(C) Recepção e aceitação das mercadorias.
(D) Receber e analisar as requisições de compra.
- 40)** Ao contrário das bibliotecas, onde os livros, para facilitar a pesquisa, costumam ser armazenados soltos nas estantes, no arquivo é importante utilizar embalagens que protejam os documentos durante o período em que estarão guardados e também que facilitem a pesquisa. Assinale a alternativa que se refere ao tipo de pasta para guardar e proteger documentos descrita abaixo:

São pastas que contam com um gancho central, no qual os documentos são perfurados e inseridos. Esta pasta é armazenada em pé, geralmente em armários e estantes. É também bastante utilizada nos arquivos correntes, montados nos setores de trabalho.

- (A) Pastas em L
(B) Pastas Suspensas.
(C) Pastas Sanfonadas.
(D) Pastas A-Z.