



**LÍNGUA PORTUGUESA****QUESTÕES DE 1 A 15**

Para responder a essas questões, assinale APENAS UMA ÚNICA alternativa correta e marque o número correspondente na Folha de Respostas.

AS QUESTÕES DE 1 A 15 ESTÃO RELACIONADAS AO TEXTO ABAIXO**TEXTO**

1 De todas as mudanças que a humanidade sabe que enfrentará nas próximas décadas – as climáticas, a
2 ascensão da Inteligência Artificial (IA), a revolução na edição genética – nenhuma é tão previsível em seus efeitos
3 quanto o envelhecimento.

4 A expectativa de vida nas economias industrializadas aumentou em mais de 30 anos desde 1900 e, pela
5 primeira vez na história da humanidade, há mais pessoas acima de 65 anos do que com menos de 5 anos – tudo
6 graças a uma combinação da crescente longevidade e da queda da fertilidade. Observamos essas tendências há
7 anos; os demógrafos puderam traçá-las décadas atrás. E, no entanto, não estamos preparados para as
8 consequências.

9 Não estamos preparados econômica, social, institucional e tecnologicamente. Uma grande quantidade de
10 empregadores nos EUA – tanto na indústria quanto nos governos – está passando pela fuga de cérebros provocada
11 pela aposentadoria de trabalhadores experientes e idosos. Ao mesmo tempo, desempregados mais velhos lutam
12 para encontrar boas vagas, apesar das taxas de desemprego atualmente serem as menores dos últimos 50 anos.
13 Enquanto isso, metade dos empregados mais velhos é demitida antes de preparar-se para a aposentadoria e 25%
14 dizem que planejam nunca parar de trabalhar. Os sistemas de transporte público, fora das grandes cidades, não
15 está preparada para uma população maior de usuários, mais envelhecida e que não dirige. Os EUA também
16 enfrentam escassez de profissionais que dão assistência a idosos, a situação só piora à medida que a demanda
17 aumenta. Enquanto isso, a assistência “informal” a idosos retira anualmente da economia US\$ 522 bilhões –
18 principalmente de mulheres que reduzem sua jornada de trabalho, ou deixam completamente o emprego, para
19 cuidar dos idosos.

20 Os problemas relatados podem ser resolvidos. É estranho, por exemplo, que os empregadores estejam
21 enfrentando uma crise de aposentadoria ao mesmo tempo em que muitos trabalhadores mais velhos precisam lutar
22 para provar seu valor – é como um incêndio florestal coexistindo com uma chuva torrencial. É estranho que uma
23 sociedade como a nossa ainda coloque obstáculos no caminho de candidatos mais velhos ao emprego.

24 O MIT AgeLab abordou um desses paradoxos em particular: a profunda incompatibilidade entre produtos
25 criados para pessoas mais velhas e os que elas realmente precisam e desejam. Alguns exemplos, apenas 20% das
26 pessoas que poderiam se beneficiar de aparelhos auditivos os procuram. Apenas 2% das pessoas com mais de 65
27 anos buscam tecnologias de resposta pessoal a emergências – os dispositivos portáteis que ligam para o 190
28 pressionando apenas um botão – e muitos (talvez até a maioria) dos que os possuem se recusam a apertar o botão
29 de chamada mesmo depois de sofrer uma queda séria. A história nos dá outros exemplos de tais produtos que não
30 funcionam, desde carros amigáveis até alimentos misturados e telefones celulares de tamanho grande.



31 Em todos os exemplos, os designers de produtos pensaram entender as demandas dos idosos, mas
32 subestimaram como os consumidores mais velhos fugiam de qualquer produto exalando um cheiro de “velhice”.
33 Afinal, não há dúvida que os dependentes de resposta pessoal de emergência são para “idosos” e, como a Pew
34 Research relatou, apenas 35% das pessoas com 75 anos ou mais se consideram “velhas”.

35 Há uma lacuna de expectativas entre o que os consumidores mais velhos querem de um produto e o que
36 a maioria oferece. Se você precisar de um aparelho auditivo, mas ninguém produz um que você ache que vale a
37 pena comprar, isso poderá trazer sérias consequências para sua qualidade de vida, levando-o ao isolamento social
38 e a riscos físicos futuros.

39 Mas até aqui o mais importante questionamento não foi respondido. Por que os produtos criados para
40 pessoas mais velhas parecem tão pouco inspiradores, são grandes, bege e chatos? Não é que os idosos não tenham
41 dinheiro. A população com mais de 50 anos controla 83% da riqueza das famílias nos EUA e gastou mais em
42 2015 do que aquelas com menos de 50 anos: quase US\$ 8 trilhões. É verdade que essa riqueza é distribuída de
43 maneira desigual, mas se existissem produtos melhores eles seriam mais comprados pelas pessoas com mais
44 dinheiro.

45 E não é mais possível argumentar que o problema é que as pessoas mais velhas não são conhecedoras de
46 tecnologia. Talvez esse estereótipo tenha sido verdadeiro – em 2000 -, quando apenas 14% das pessoas acima 65
47 anos nos Estados Unidos usavam a Internet -, mas isso é passado. Hoje, 73% da população – na mesma faixa
48 etária – está online e metade possui smartphones.

49 Então, qual o motivo desta lacuna?

50 Existe uma explicação – e contém pistas de como podemos transformar muitos problemas paradoxais do
51 envelhecimento global em novas oportunidades.

52 A causa dos problemas trazidos à luz do dia – entre produtos e expectativas dos consumidores, entre
53 empregador e trabalhador mais velho, entre o que as pessoas de 75 anos pensam sobre velhice e sua autoimagem
54 – é muito simples. “Velhice”, como a conhecemos, é um conceito inventado.

55 Há 200 anos, ninguém pensava nos “idosos” ou “velhos” como um problema populacional a ser resolvido,
56 mas isso mudou graças a uma confluência de avanços científicos e uma construção cultural. Na primeira metade
57 do século XIX, os médicos, nos EUA e no Reino Unido, acreditavam que a velhice biológica ocorria quando o
58 corpo ficava sem uma substância conhecida como “energia vital”, que, como a energia de uma bateria descartável
59 era consumida durante a vida inteira pela atividade física, e nunca poderia ser reabastecida. Quando as pessoas
60 começavam a apresentar sinais de envelhecimento (cabelos brancos, menopausa, etc.), a única saída clinicamente
61 correta era insistir para que reduzissem suas atividades. “Se a morte resulta de um suprimento esgotado de energia,
62 o objetivo era retê-la a todo custo”, escreveu a historiadora Carole Haber em seu livro de 1994, *Old Age and the*
63 *Search for Security (Velhice e a Busca por Segurança, em tradução livre)*, “se alimentando corretamente, vestindo
64 roupas adequadas, e realizando (ou abstendo-se) de certas atividades”. Sexo e trabalho físico eram considerados
65 especialmente desgastantes.



66 Na década de 1860, novos conceitos de patologia começaram a substituir o da energia vital na Europa
67 continental e acabaram chegando aos EUA e Reino Unido. Enquanto isso, entretanto, discussões sobre
68 desenvolvimento social e econômico preservariam como em âmbar a concepção de velhice como um período de
69 descanso passivo.

70 No local de trabalho cada vez mais mecanizado, a eficiência era a nova palavra de ordem. O trabalhador
71 mais velho, com pouca energia vital, foi um alvo fácil. Pensões privadas – introduzidas pela American Express
72 em 1875 e que explodiram nas décadas seguintes – foram a resposta pela preocupação humanitária com
73 funcionários aposentados, mas, também, por darem aos gerentes a cobertura moral necessária para demitir
74 trabalhadores mais velhos.

75 No início da 1ª Guerra Mundial, a primeira metade da narrativa moderna sobre a velhice foi escrita: os
76 idosos constituíam uma população em extrema necessidade de assistência. Foi somente depois da 2ª Guerra
77 Mundial que a segunda metade foi desenvolvida na forma dos “anos dourados” por Del Webb, um gênio do
78 marketing, construtor da Sun City, a meca da aposentadoria no Arizona.

79 Os anos dourados posicionaram a aposentadoria não como algo ruim que seu chefe fez com você, mas
80 como um período de recompensa por uma vida inteira de trabalho duro. Quando a aposentadoria se tornou
81 sinônimo de lazer, toda a concepção de velhice do século XX se formou: se você não era o tipo de pessoa mais
82 idosa que era carente – por dinheiro, por ajuda nas tarefas diárias, por atenção médica – então você deve ser o tipo
83 que era ganancioso: por uma vida fácil e de luxos consumistas.

84 Com os desejos e as necessidades atendidas, essa imagem de Janus (deus romano das mudanças e
85 transições) deu a impressão de grandeza, mas, na verdade, criou uma imagem ruim das pessoas mais velhas. Ser
86 velho significava ser sempre um tomador, nunca um doador; sempre um consumidor, nunca um produtor.

FONTE: <https://www.maturijobs.com/pesquisas/a-velhice-e-um-conceito-inventado-que-prejudica-a-todos-parte-i/>

01) De acordo com o texto

- (A)** O Brasil tem apresentado expectativa de vida acima dos 65 anos, enquanto a taxa de mortalidade infantil antes dos 5 anos é grande. Por isso a população idosa é maior que a infantil.
- (B)** Há décadas, as pesquisas sobre a taxa de fecundidade indicam uma diminuição em diversas partes do mundo, sobretudo nos países desenvolvidos, implicando maior oportunidade de trabalho para as pessoas idosas.

- (C)** O envelhecimento é um processo que está vinculado a uma série de alterações biológicas, mas não necessariamente está vinculado apenas a perdas e limitações; pelo contrário, depende da autoestima de cada um manter inserido na sociedade, mesmo em idade avançada.
- (D)** O ser humano, com o envelhecimento, já não comete tolices nem se deixa enganar facilmente.



- 02)** A declaração “*Ser velho significava ser sempre um tomador, nunca um doador; sempre um consumidor, nunca um produtor*” (L.85/86) tem caráter
- (A) analítico.
(B) restritivo.
(C) retificador.
(D) sintético.
- 03)** Tem função predicativa o termo
- (A) “próximas” (L.1).
(B) “velhas” (L.25).
(C) “descartável” (L.58).
(D) “sinônimo” (L.81)
- 04)** Há ocorrência de predicado verbal em
- (A) “nenhuma é tão previsível em seus efeitos” (L.2).
(B) “são grandes” (L.40).
(C) “era consumida durante a vida inteira pela atividade física” (L.59).
(D) “que era ganancioso” (L.83).
- 05)** Exerce a mesma função sintática de “da humanidade” (L.5) a expressão
- (A) “de profissionais” (L.16).
(B) “dos idosos” (L.31).
(C) “de velhice” (L.68).
(D) “de assistência” (L.76).
- 06)** A alternativa em que o emprego do recurso linguístico que aparece nesse texto está devidamente explicado é a
- (A) “do que” (L.5) expressa comparação e não admite apenas o uso de “que” para indicar a mesma ideia.
(B) “à medida que” (L.16) introduz uma ideia de causa em relação à ideia anterior.
(C) “mais”, em “pessoas mais velhas” (L.45) está empregado como reforço de “pessoas” (L.45).
(D) “Existe” (L.50) pode ser substituída pela forma verbal “há” (L.35) sem nenhum prejuízo de ordem gramatical, o mesmo não ocorrendo em relação à substituição de “há” (L.5) por “Existe” (L.50).
- 07)** Sobre os recursos linguísticos usados no texto, identifique a afirmativa verdadeira
- (A) “se” (L.43) introduz uma condição para a concretização do que se afirma depois.
(B) A partícula “s”, em “podemos” (L.50) é indicadora de plural.
(C) A letra “h”, em “historiadora” (L.62), na palavra em se encontra, representa uma consoante brasileira.
(D) “velhas” (L.34) exerce a mesma função sintática de “velhos” (L.74).
- 08)** Sobre os elementos linguísticos que compõem o texto, é correto afirmar.
- (A) O conectivo “ou” (L.34) expressa ideia de adição.
(B) O termo “Por que” (L.39), na forma como está grafado, pode ser usado, na forma como está grafado, no final da frase em que se encontra, ressaltando-se na forma minúscula.
(C) A expressão “até” (L.39) dá ideia de limite.
(D) As palavras “que” (L.22) e “que” (L.79), têm a mesma função morfológica.
- 09)** No texto, funciona como agente da ação verbal
- (A) “pela fuga” (L.10).
(B) “pelas pessoas” (L.43).
(C) “pela preocupação” (L.72).
(D) “por atenção médica” (L.82).
- 10)** A ação expressa pela forma verbal transcrita à esquerda que está corretamente indicada é
- (A) “podem” (L.20) – concluída no presente.
(B) “existissem” (L.43) – contínua no presente.
(C) “formou” (L.81) – habitual no passado.
(D) “significava” (L.86) – contínua no passado
- 11)** A função dos travessões, na linha 10, é
- (A) explicar o termo “empregadores”.
(B) sintetizar o pensamento expresso antes.
(C) justificar o local nos EUA.
(D) acrescentar um dado a mais na informação.



INFORMÁTICA

QUESTÕES DE 16 A 20

12) A base primitiva de formação das palavras “envelhecimento” (L.3) e “riqueza” (L.42), respectivamente, é

- (A) substantivo e substantivo.
- (B) adjetivo e substantivo.
- (C) verbo e adjetivo.
- (D) adjetivo e adjetivo.

13) Há a ocorrência de ditongo, dígrafo e encontro consonantal, respectivamente, na alternativa

- (A) “puderam” (L.7) – “tanto” (L.10) – “cérebros” (L.10).
- (B) “situação” (L.16) – “mulheres” (L.18) – “problemas” (L.20).
- (C) “portáteis” (L.27) – “tamanho” (L.30) – “exalando” (L.32).
- (D) “tecnologia” (L.46) – “velhos” (L.55) – “produtor” (L.86).

14) Sobre os recursos linguísticos usados no texto, identifique a afirmativa verdadeira

- (A) “ou” (L.18) introduz, no contexto em que se insere, uma retificação em relação à ideia anterior.
- (B) “como” (L.33) expressa ideia de comparação no contexto em que se insere.
- (C) “produtos” (L.43) exerce a mesma função sintática de “problema” (L.45).
- (D) O verbo *haver*, em “Há 200 anos” (L.55) está usado em sua forma impessoal e, nesse caso, admite a substituição por *fazer*, entretanto, deverá ser empregado em sua forma plural *fazem*.

15) Há correspondência entre a forma verbal simples “abordou” (L.24) e a composta em

- (A) tem abordado.
- (B) tinha abordado.
- (C) tivesse abordado.
- (D) terá abordado.

16) Considere que você baixou um arquivo como um protetor de telas, mas, depois da instalação, diversos outros programas ou comandos também foram executados. Que tipo de malware é responsável por tal ação?

- (A) Adware.
- (B) Spyware.
- (C) Cavalo de Troia.
- (D) Worm.

17) Existem dados que são importantes para o computador funcionar corretamente e não podem ser apagados mesmo se tiver uma queda de energia e desligar o PC. Que tipo de memória do computador é responsável por não haver essa perda?

- (A) Memória ROM.
- (B) Memória Cache.
- (C) Memória RAM.
- (D) Memória Flash.

18) Dentro do Windows 7, no painel de navegação do Windows Explorer, para acessar os itens da Área de trabalho, e também todos os locais que você acessou recentemente, no seu computador ou na rede, basta clicar na seguinte categoria:

- (A) Rede.
- (B) Computador.
- (C) Favoritos.
- (D) Biblioteca.

19) No navegador Mozilla Firefox 47.0.1, para adicionar novas funcionalidades, como adicionar botões nas barras, e até novos atributos ao navegador, deve-se acessar no menu Ferramentas, a opção:

- (A) Downloads.
- (B) Propriedades.
- (C) Console.
- (D) Complementos.

20) Ao clicar na opção Formatar Células no Excel 2010, uma caixa de diálogo referente à formatação das células se abre, habilitando, dentre outras, a seguinte categoria para formatação de número:

- (A) Romano.
- (B) Científico.
- (C) Financeiro.
- (D) Ordinal.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****QUESTÕES DE 21 A 40**

21) No que diz respeito à qualidade no atendimento ao público, analise as afirmativas a seguir.

- I. O servidor público deve ser sensível às necessidades, percepções, atitudes e emoções do cidadão no momento do atendimento.
- II. A comunicação com o usuário deve ser feita de forma clara, utilizando-se exclusivamente de gírias e jargões.
- III. No atendimento de reclamações do público, é necessário atender o usuário com atenção.

É verdadeiro o que se diz em:

- (A) I, II e III
- (B) II
- (C) I e II
- (D) I e III

22) Na prestação de atendimento ao público, o servidor **NÃO** deve

- (A) orientar o cidadão, objetivando a sua compreensão sobre a informação prestada.
- (B) solicitar informações ao cidadão, caso os dados disponíveis não sejam suficientes.
- (C) tratar o público de forma ríspida.
- (D) pesquisar as informações solicitadas pelo cidadão.

23) São características de um atendimento ao público de qualidade, **EXCETO**:

- (A) Objetividade: no atendimento ao cidadão, é preciso ser objetivo, isto é, ater-se estritamente ao foco da questão. É fundamental ser sucinto e claro nas respostas.
- (B) Intolerância: o servidor público não deve aceitar opiniões diferente das suas.
- (C) Presteza: é preciso ser gentil e veloz no tratamento de um assunto.
- (D) Interesse e Atenção: o servidor deve demonstrar interesse e consideração naquilo que é solicitado. Para isso, a sua atenção e concentração no atendimento são essenciais.

24) “Significa a capacidade psicológica para sentir o que sentiria uma outra pessoa caso estivesse na mesma situação vivenciada por ela. Consiste em tentar compreender sentimentos e emoções, procurando experimentar de forma objetiva e racional o que sente outro indivíduo.”

O trecho acima se refere ao conceito de:

- (A) Cordialidade
- (B) Empatia
- (C) Inclusão social
- (D) Feedback

25) Os periféricos são dispositivos que auxiliam o computador na entrada e saída de dados, ou seja, auxiliam na comunicação entre o computador e o usuário. Marque a alternativa que apresenta um periférico de saída de dados.

- (A) Impressora
- (B) Teclado
- (C) Scanner
- (D) Mouse

26) Marque a opção que descreve corretamente as características da memória cache.

- (A) Uma memória de grande capacidade, muito rápida, porém com custo muito alto.
- (B) Uma memória de pequena capacidade, muito lenta, porém de custo muito baixo
- (C) Uma memória de pequena capacidade, muito rápida, porém com custo muito alto.
- (D) Uma memória de grande capacidade, muito lenta, porém com custo muito alto.

27) O conjunto de componentes eletrônicos que constituem um computador é denominado de:

- (A) Hardware
- (B) Firmware
- (C) Freeware
- (D) Software



28) O _____ é um programa aplicativo utilizado para trabalhos que envolvem processamento de textos. Ele faz parte de um conjunto de aplicativos da Microsoft Corporation chamado Microsoft Office.

Marque a alternativa que preenche corretamente a lacuna acima.

- (A) Linux
- (B) Excel
- (C) Word
- (D) Safari

29) Em relação ao Policloreto de Vinila, mais conhecido como PVC, analise os itens a seguir.

- I. é o material mais comum na maioria das tubulações de água fria no Brasil, suporta até 25°C e é de fácil manuseio.
- II. A grande falha cometida pelos instaladores envolvendo o PVC é o fato de manuseá-lo com procedimentos inadequados, tanto na instalação, como na soldagem de tubos e conexões.
- III. Quando for utilizado o PVC em instalações hidráulicas prediais, não é necessária a realização do teste de estanqueidade após as soldagens.

É verdadeiro o que se afirma em:

- (A) I
- (B) I, II e III
- (C) I e II
- (D) III

30) O _____ une tubo e conexão, através de termofusão, eliminando a necessidade de soldas, pasta, colas, evitando o risco de vazamentos. Suporta temperatura de até 80 °C e a mantém constante durante todo o percurso, sem a necessidade de revestimentos térmicos.

Marque a alternativa que responde de forma correta a lacuna acima.

- (A) Tubo radicular
- (B) O Policloreto de Vinila Clorado - CPVC
- (C) Tubo de Polietileno Reticulado Flexível – PEX
- (D) Polipropileno Copolímero Random – PPR

31) São vantagens da reutilização da água pluvial:

- I. evita o consumo de água potável onde o uso não é imprescindível, como na descarga de vasos sanitários, irrigação de jardins, lavagem de pisos, entre outros.
- II. encoraja a conservação da água, a autossuficiência e uma postura ativa perante os problemas ambientais das cidades.
- III. reduz o consumo de água da rede pública e o custo de fornecimento da mesma.
- IV. ajuda a conter as enchentes, represando parte da água que seria drenada para galerias e rios.

A quantidade de itens corretos é:

- (A) 2
- (B) 1
- (C) 4
- (D) 3

32) Esse tipo de caixa é indicado para lugares que necessitam de uma grande reserva de água. São produtos fabricados em módulos encaixáveis que utilizam em sua composição poliéster e fibra de vidro. Por se tratar de uma caixa d'água modular é montada geralmente no local de instalação. Esse tipo de caixa permite ao cliente montar seu compartimento conforme sua necessidade.

O tipo de caixa d'água citada no texto acima é de:

- (A) Fibra longa
- (B) Poliéster Reforçado
- (C) Polietileno
- (D) Fibra de vidro

33) São vantagens da caixa d'água de aço inoxidável, **EXCETO**:

- (A) Fácil limpeza
- (B) Mantém a água fresca por grandes períodos
- (C) Visual agradável e atrativo
- (D) Alto custo.



34) Acerca da limpeza da caixa d'água, marque a opção **INCORRETA**.

- (A) Ao limpar a caixa d'água, você se certifica quanto à qualidade da água e evita ingerir o líquido contaminado ou até mesmo utilizá-lo na higienização de alimentos e na hora de tomar banho.
- (B) Tente não guardar materiais tóxicos, sujos, poluentes ou sujeitos à oxidação nas proximidades da sua caixa, já que eles podem acabar entrando em contato com a água.
- (C) Para a limpeza da caixa d'água você precisará de panos limpos, esponja e escovas feitas com fibras macias, porque materiais duros e/ou ásperos podem danificar as paredes da caixa, e isso afeta a qualidade da água.
- (D) A água sanitária é um produto que não pode ser utilizado para limpar a caixa d'água.

35) São tipos de inconformidades mais comuns em projetos hidráulicos:

- I. Tubulações plásticas expostas ao tempo.
- II. Ausência ou insuficiência de folga das paredes laterais da cisterna com paredes limítrofes do subsolo e da laje de fundo com o piso.
- III. Cisterna enterrada ou semienterrada impedindo esgotamento totalmente por gravidade.
- IV. Falta de tampas estanques em reservatórios e cisternas.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II, III e IV
- (B) I, III e IV
- (C) I e II
- (D) II, III e IV

36) O conjunto de aparelhos sanitários, tubulações e acessórios destinados a captar o esgoto sanitário e conduzi-lo a um destino adequado é denominado de

- (A) Sistema predial de esgoto sanitário
- (B) Subsistema de coleta e transporte
- (C) Subsistema de ventilação
- (D) Subcoletor.

37) O hidrômetro _____ é aquele cujo funcionamento se baseia na medição da quantidade de vezes em que uma câmara de volume conhecido é enchida e esvaziada pela ação de um êmbolo.

Marque a alternativa que preenche de forma correta a lacuna acima.

- (A) radicular
- (B) volumétrico
- (C) ondulatório
- (D) valvular

38) Numa rede de água fria, é chamado de sistema misto aquele

- (A) que utiliza um equipamento para pressurização da água a partir de um reservatório inferior.
- (B) empregado para fechar os registros do distribuidor, isolando o trecho onde será executado o ramal.
- (C) no qual existe distribuição direta e indireta de água ao mesmo tempo.
- (D) Nenhuma das alternativas anteriores é correta.

39) Em instalações hidráulicas de esgoto sanitário, a caixa destinada a permitir inspeção, limpeza, desobstrução, junção, mudanças de declividade ou de direção das tubulações é denominada de:

- (A) caixa de inspeção
- (B) caixa reguladora
- (C) caixa coletora
- (D) caixa transversal

40) O dispositivo destinado ao esvaziamento de recipiente ou tubulação, para fins de manutenção ou limpeza é denominado de:

- (A) soldagem
- (B) ligação hidráulica
- (C) dispositivo de pressurização
- (D) dreno